

**Temps passé par les patients atteints de maladies chroniques avec un dispensateur de SSP  
(Ensemble d'indicateurs : Politique)**

<b>Définition</b>	Pourcentage de membres de la population âgés de 18 ans ou plus aux prises avec des problèmes de santé chroniques qui ont déclaré avoir disposé de suffisamment de temps avec leur dispensateur de soins de santé primaires (SSP) et avoir eu l'occasion de poser des questions lors de la plupart de leurs visites.	
<b>Méthode de calcul</b>	<b>Numérateur</b>	<p>Nombre de personnes dans le dénominateur qui ont déclaré avoir disposé de suffisamment de temps avec leur dispensateur de SSP et avoir eu l'occasion de poser des questions lors de la plupart de leurs visites.</p> <p><b>Inclusions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnes dans le dénominateur</li> <li>• Personnes qui ont déclaré disposer de suffisamment de temps lors de la plupart des visites à leur dispensateur de SSP</li> <li>• Personnes qui ont déclaré avoir l'occasion de poser des questions sur le traitement recommandé lors de la plupart des visites à leur dispensateur de SSP</li> </ul> <p><b>Exclusions</b></p> <p>Aucune</p>
	<b>Dénominateur</b>	<p>Nombre de personnes âgées de 18 ans ou plus aux prises avec au moins un problème de santé chronique.</p> <p><b>Inclusions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnes âgées d'au moins 18 ans</li> <li>• Personnes ayant déclaré avoir au moins un problème de santé chronique</li> </ul> <p><b>Exclusions</b></p> <p>Aucune</p>
<b>Source des données</b>	The Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Adults <sup>1</sup>	



**Temps passé par les patients atteints de maladies chroniques avec un dispensateur de SSP (Ensemble d'indicateurs : Politique) (suite)**

<p><b>Remarques</b></p>	<p><b>Définition des termes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Lors de la plupart des visites » correspond à la réponse « toujours » ou « souvent » aux questions visant à déterminer si une personne dispose de suffisamment de temps avec son dispensateur de SSP et a l'occasion de poser des questions sur le traitement recommandé.</li> <li>• On dit qu'une personne souffre d'un problème de santé chronique lorsqu'elle est atteinte d'au moins une des affections suivantes : arthrite; asthme ou maladie pulmonaire chronique telle que bronchite chronique, emphysème ou maladie pulmonaire obstructive chronique; cancer; dépression, anxiété ou autre problème de santé mentale; diabète; maladie du cœur (y compris crise cardiaque); hypertension; hypercholestérolémie<sup>2</sup>.</li> </ul>
<p><b>Interprétation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un taux élevé pour cet indicateur peut être interprété comme un résultat positif.</li> </ul> <p><b>Analyse plus poussée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cet indicateur peut être modifié pour mesurer le temps passé avec le dispensateur de SSP pour l'ensemble des patients, sans tenir compte de la présence d'une affection chronique, afin d'obtenir une mesure pour la population en général.</li> </ul>
<p><b>Justification de l'indicateur</b></p>	<p>Pour environ 9 millions de Canadiens, soit 33 % de la population, vivre avec un problème de santé chronique fait partie de la réalité quotidienne<sup>3</sup>. En outre, on s'attend à ce que le nombre de personnes atteintes de maladies chroniques augmente en raison du vieillissement de la population et de la hausse des facteurs de risque comme l'excès de poids ou l'obésité et l'inactivité physique<sup>4</sup>.</p> <p>La plupart des Canadiens aux prises avec des problèmes de santé chroniques ont un dispensateur de SSP habituel. Des recherches indiquent que ces personnes utilisent le système de santé plus souvent et de façon plus intensive, et que l'intensité d'utilisation augmente en fonction du nombre de comorbidités chroniques<sup>3</sup>. Les personnes atteintes de problèmes de santé chroniques au Canada représentent environ 51 % des visites aux dispensateurs de SSP (médecins de famille ou omnipraticiens), 55 % des visites aux spécialistes, 66 % des consultations en soins infirmiers et 72 % des nuits passées à l'hôpital<sup>3</sup>.</p> <p>Selon une étude canadienne réalisée récemment, la longueur du temps passé avec un dispensateur de SSP influe sur le degré de participation du patient aux soins et, donc, sur sa capacité à maintenir, voire améliorer son état de santé<sup>5</sup>. Les patients qui passaient plus de temps à discuter avec leur dispensateur habituel, qui n'étaient pas pressés dans leurs échanges</p>

Temps passé par les patients atteints de maladies chroniques avec un dispensateur de SSP  
(Ensemble d'indicateurs : Politique) (suite)

ou qui se faisaient expliquer les résultats de leurs examens prenaient une part plus active à leur traitement. Plus les personnes souffrant d'un problème de santé chronique passaient de temps avec leur dispensateur de SSP, plus elles participaient activement à leur traitement<sup>5</sup>. Selon un sondage mené en 2008, près des deux tiers (65 %) des Canadiens disaient disposer de suffisamment de temps lors des visites à leur médecin habituel pour discuter de leurs sentiments, de leurs craintes et de leurs préoccupations touchant leur état de santé<sup>6</sup>.

Les personnes qui souffrent d'un problème de santé chronique ont souvent besoin d'interventions complexes adaptées à leurs besoins particuliers<sup>7</sup>. Si les patients qui reçoivent des SSP disposent de suffisamment de temps lors de leurs visites, ils sont mieux à même de discuter de façon juste et complète de leurs antécédents médicaux et de leurs symptômes, de poser des questions et de faire part de leurs préoccupations relatives aux décisions ou aux interventions d'ordre médical et, enfin, de participer activement aux soins.

Références

1. The Commonwealth Fund. Commonwealth Fund International Health Policy Survey. <http://www.commonwealthfund.org/Surveys/>. Consulté le 1<sup>er</sup> août 2012.
2. The Commonwealth Fund. 2010 Commonwealth Fund International Health Policy Survey. <http://www.commonwealthfund.org/Surveys/2010/Nov/2010-International-Survey.aspx>. Consulté le 6 septembre 2012.
3. Broemeling AM, Watson DE, et Prebtani F. Population patterns of chronic health conditions, co-morbidity and healthcare use in Canada: implications for policy and practice. *Healthc Q.* 2008;11(3):70-76. PM:18536538.
4. Organisation mondiale de la Santé. *Facing the Facts: The Impact of Chronic Disease in Canada In: Preventing Chronic Diseases: a Vital Investment*. Genève, Suisse : Presse de l'OMS; 2005. [www.who.int/chp/chronic\\_disease\\_report/media/CANADA.pdf](http://www.who.int/chp/chronic_disease_report/media/CANADA.pdf). Consulté le 6 septembre 2012.
5. Wong ST, Peterson S, Black C. Patient activation in primary healthcare: A comparison between healthier individuals and those with a chronic illness. [Références]. *Medical Care.* Mai 2011;(5): 469-479.

Temps passé par les patients atteints de maladies chroniques avec un dispensateur de SSP  
(Ensemble d'indicateurs : Politique) (suite)

6. Institut canadien d'information sur la santé. *Experiences With Primary Health Care in Canada*. Ottawa, ON : ICIS; 2009.
7. Temmink D, Francke AL, Hutten JB, Van Der Zee J, et Abu-Saad HH. Innovations in the nursing care of the chronically ill: a literature review from an international perspective. [Revue] [40 réf.]. *Journal of Advanced Nursing*. Juin 2000;31(6):1449-1458.

Pour en savoir davantage sur les indicateurs, les sources de données et les initiatives de déclaration des SSP, visitez le site Web de l'ICIS au [www.icis.ca/ssp](http://www.icis.ca/ssp) ou envoyez-nous un courriel à l'adresse [ssp@icis.ca](mailto:ssp@icis.ca).