



Fiche d'information

Les soins de santé primaires (SSP) sont les soins les plus couramment dispensés aux Canadiens et des améliorations sont essentielles. À cet effet, l'ICIS compte notamment produire de nouvelles sources de données pancanadiennes et de l'information qui pourront servir à mieux comprendre les SSP au Canada, à rendre compte des indicateurs de SSP et à éclairer les politiques et les processus décisionnels en matière de santé à divers échelons.

Notre vision

De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé

Notre mandat

Exercer le leadership visant l'élaboration et le maintien d'une information sur la santé exhaustive et intégrée pour des politiques avisées et une gestion efficace du système de santé qui permettent d'améliorer la santé et les soins de santé

Nos valeurs

Respect, intégrité, collaboration, excellence, innovation

Soins de santé primaires

Indicateurs pancanadiens de soins de santé primaires mis à jour

Contexte

En 2006, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) a publié 105 indicateurs pancanadiens des soins de santé primaires (SSP) qui avaient été définis, par consensus, comme nécessaires pour mesurer la performance des SSP dans les provinces et les territoires et la comparer à de nombreux niveaux. Les indicateurs ont été créés grâce à un vaste processus de collaboration. Des conférences visant à établir un consensus, des groupes de travail, des processus Delphi et des consultations ont été organisés afin de recueillir des conseils d'experts et d'obtenir la participation des intervenants. Les indicateurs issus du processus d'établissement de consensus ont été choisis en raison de l'importance de leur mesure, et non selon la disponibilité des sources de données à cette époque. Depuis leur première diffusion, les directives cliniques ont évolué et des progrès importants ont été réalisés quant à l'expansion des sources de données sur les SSP, ce qui a permis de combler les lacunes.

Nos objectifs

Nos objectifs consistaient à cerner deux ensembles prioritaires d'indicateurs pancanadiens de SSP et de procéder à de vastes consultations pour éclairer les changements et s'assurer

- que les indicateurs sont mesurables et exploitables partout au Canada;
- qu'ils sont en harmonie avec les directives actuelles en matière de pratique clinique et les sources de données disponibles;
- qu'ils reflètent les aspects prioritaires de la performance des SSP au Canada.



Institut canadien
d'information sur la santé

Canadian Institute
for Health Information

www.icis.ca

Au cœur des données

Approche

L'ICIS a interrogé des intervenants des quatre coins du Canada pour définir deux sous-ensembles prioritaires d'indicateurs de SSP — à raison de 30 indicateurs par sous-ensemble — afin de mesurer et d'améliorer les SSP. Un sous-ensemble devait répondre aux besoins des responsables de l'élaboration des politiques et l'autre, à ceux des dispensateurs de SSP au niveau de la pratique et de l'organisation. Les indicateurs des deux sous-ensembles prioritaires ont été mis en correspondance avec des sources de données pour évaluer la possibilité de les mesurer. On a utilisé autant que possible des sources de données existant à l'échelle pancanadienne de manière à s'assurer que les indicateurs peuvent être exploités partout au Canada. D'autres aspects ont également été pris en considération, comme la disponibilité et la qualité des données pour la production de rapports sur les indicateurs, ainsi que la fréquence de collecte des données. L'ICIS a mis sur pied cinq groupes de travail composés de chercheurs et de spécialistes de la question et des données afin qu'ils examinent les indicateurs prioritaires, en discutent et les mettent à jour.

Les indicateurs de chaque sous-ensemble prioritaire reflètent des aspects clés des SSP, comme l'acceptabilité, l'accessibilité, la pertinence, l'exhaustivité, la coordination, l'efficacité, l'efficience, les dépenses, la gouvernance, l'état de santé, l'infrastructure de technologies de l'information, la sécurité et la main-d'œuvre.

Renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les indicateurs pancanadiens de SSP ou le programme d'information et de données sur les SSP de l'ICIS, écrivez-nous à ssp@icis.ca.

Rapport sur la mise à jour des indicateurs pancanadiens de soins de santé primaires

Le *Rapport sur la mise à jour des indicateurs pancanadiens de soins de santé primaires*, qui comprend les indicateurs actualisés, décrit les processus utilisés pour mettre à jour les indicateurs de SSP et présente les spécifications techniques — définition, numérateur, dénominateur, critères d'inclusion ou d'exclusion, source des données, remarques et justification — de chacun des 51 indicateurs de SSP actualisés. Ce rapport est accessible sur notre site Web au <http://www.icis.ca/ssp>.

Utilisation des indicateurs pancanadiens de SSP

Les indicateurs pancanadiens de SSP ont été conçus et mis à jour pour accroître la mesure normalisée des SSP partout au Canada. Les intervenants des provinces, des territoires et des régions ainsi que les autres intervenants sont encouragés à utiliser ces indicateurs pancanadiens de SSP établis par consensus et fondés sur des données probantes afin de soutenir leurs efforts de mesure des SSP.

Les indicateurs du sous-ensemble destiné aux responsables de l'élaboration des politiques peuvent être utilisés pour

- soutenir l'élaboration et la planification de politiques axées sur la population;
- évaluer la performance du système de SSP;
- surveiller l'évolution et les variations entre les différentes régions sanitaires;
- fournir des données probantes afin d'éclairer les programmes, les politiques et les décisions de financement en santé;
- définir des niveaux et des lacunes dans la santé et le bien-être d'une population ou d'une collectivité.

Les indicateurs destinés aux dispensateurs de SSP peuvent être utilisés par les cliniques, les organismes et les régions sanitaires de manière à

- servir de base pour la comparaison de la performance;
- soutenir les programmes et initiatives d'amélioration de la qualité en mesurant l'évolution des processus clés et des résultats;
- faciliter la diffusion des programmes et la surveillance de la performance;
- définir les possibilités d'amélioration de la santé et du bien-être de la population servie.

Le projet de mise à jour des indicateurs constitue un volet important du programme d'information et de données sur les SSP de l'ICIS, qui comprend aussi l'élaboration d'outils d'enquête normalisés sur les SSP, de normes de données pour les dossiers médicaux électroniques (DME) ainsi que du Système de déclaration volontaire des soins de santé primaires (SDV SSP) — une nouvelle source de données pour les DME — qui peuvent tous servir à calculer les indicateurs pancanadiens de SSP actualisés.