



# L'outil d'interrogation en ligne de l'ICIS : améliorations pour l'exercice 2016-2017

En août 2015, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) a lancé la version améliorée de l'outil d'interrogation en ligne. Depuis, l'ICIS prend en compte les commentaires reçus à propos de l'outil et travaille à sa mise à niveau. Le présent bulletin résume les changements qui ont été effectués le 14 avril 2016.

Amélioration ou modification demandée	Mesure prise
<b>Améliorer la convivialité de la page Sommaire des résultats de recherche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modifier le champ de question qui permet maintenant d'afficher 200 mots; et élargir la case du champ.</li><li>• Supprimer la colonne Numéro de la question; le numéro a été ajouté au début de la colonne Question.</li><li>• Remplacer le titre de la colonne Date de la réponse ou de la dernière modification par le titre Date de la modification.</li><li>• Offrir aux clients la possibilité de voir et d'imprimer le contenu complet des pages Sommaire des résultats de recherche et Réponses (nouvelles et modifiées).</li></ul>
<b>Fournir des conseils sur la recherche dans l'outil d'interrogation en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajouter des conseils au champ Mots-clés de la page Chercher une réponse :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Utilisez la fonction de correspondance exacte pour trouver un code avec ponctuation (c.-à-d. un code qui comporte un point ou un trait d'union).</li><li>○ N'utilisez pas la fonction de recherche intelligente pour trouver un code avec ponctuation (cette fonction considère la ponctuation comme de la grammaire).</li></ul></li></ul>
<b>Offrir la possibilité d'exécuter un rapport avec toutes les questions et réponses sur un sujet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Renommer l'onglet Réponses (nouvelles et modifiées) : Exécuter un rapport.</li><li>• Permettre aux clients de produire un rapport sur toutes les questions et réponses pour voir, sauvegarder ou imprimer le rapport sur l'ensemble des questions de l'outil qui correspondent aux critères sélectionnés.</li></ul>





Amélioration ou modification demandée	Mesure prise
<b>Ajouter un champ qui indique le nombre de questions contenues dans les rapports produits dans l'outil d'interrogation en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajouter le total des questions qui répondent aux critères pour les rapports produits dans l'outil.</li></ul>
<b>Gérer toutes les communications au sujet des questions des clients dans l'outil d'interrogation en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auparavant, les clients pouvaient répondre aux courriels automatisés émis par l'outil d'interrogation en ligne. Pour assurer la continuité de la communication et offrir un service optimal, toute communication entre l'ICIS et les clients doit s'effectuer au moyen de l'outil d'interrogation en ligne. À compter du 14 avril 2016, les clients qui répondront aux messages automatisés recevront simplement un autre courriel les avisant de ne pas répondre aux messages automatisés. La ligne de mention objet de ce courriel sera « Veuillez ne pas répondre : message automatisé de l'outil d'interrogation en ligne ». Le corps du courriel contiendra le message « Veuillez ne pas répondre au présent message. Il s'agit d'un avis automatisé qui n'est pas conçu pour recevoir de réponses ».</li><li>• En remplacement du courriel, les clients utiliseront la fonction Ajouter des renseignements pour communiquer avec l'ICIS à propos de leurs questions. La taille de ce champ dans l'outil d'interrogation en ligne a été augmentée à 2 000 caractères.</li></ul>
<b>Permettre aux clients de demander une séance d'information sur l'outil d'interrogation en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Changer le message, situé en haut de la page Chercher une réponse. Ce message précise aux clients d'envoyer un courriel à <a href="mailto:aide@icis.ca">aide@icis.ca</a> s'ils désirent assister à une séance d'information sur l'outil d'interrogation en ligne et d'inscrire les sujets d'intérêt.</li><li>• Les clients seront avisés lorsqu'une séance sera prévue.</li></ul>

Pour obtenir de l'aide concernant l'outil d'interrogation en ligne, téléphonez au 613-241-5543 ou écrivez à [aide@icis.ca](mailto:aide@icis.ca).