



Fiche d'information

L'équipe des Services à domicile et des Soins de longue durée de l'ICIS (SDSLD) fournit aux cliniciens, aux gestionnaires, aux décideurs et au grand public de l'information aux fins de planification, de responsabilisation et d'amélioration de la qualité. Les organismes de soins de longue durée de partout au Canada — hôpitaux de soins complexes ou chroniques, établissements de soins en hébergement (soins de longue durée, foyers de soins personnels ou infirmiers) et programmes de services à domicile — soumettent des données aux bases de données sur les SDSL. La collaboration avec interRAI, un réseau de recherche international, permet de produire des rapports fondés sur des données probantes, notamment des mesures cliniques normalisées et des indicateurs de la qualité.

Renseignements

Courriel : sisd@icis.ca

Web : www.icis.ca

RAI-HC © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1994, 1996, 1997, 1999, 2001. Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé.

L'ICIS lancera bientôt de nouveaux indicateurs de la qualité des services à domicile

Des indicateurs de la qualité à l'appui des initiatives d'amélioration

- Relever les tendances et comparer la performance
- Mesurer les résultats et suivre les progrès vers l'atteinte des objectifs liés à la qualité
- Favoriser la responsabilisation et répondre aux exigences en matière de diffusion publique
- Favoriser l'utilisation ciblée de ressources pour l'amélioration continue de la qualité

Nouveaux indicateurs à venir

La quantité de données sur les services à domicile provenant des évaluations RAI-HC® a augmenté considérablement depuis la période où les premiers indicateurs de la qualité ont été publiés. Ces données ont permis à interRAI d'élaborer une série améliorée d'indicateurs de la qualité sur les services à domicile.

Principales caractéristiques des nouveaux indicateurs

- Méthodes plus sophistiquées d'ajustement selon les risques qui facilitent les comparaisons
- Prise en compte du temps écoulé entre les évaluations
- Nouvelles mesures de l'importance du milieu (p. ex. détresse prolongée chez l'aidant naturel)
- Lien renforcé avec les Guides d'analyse par domaine d'intervention
- Compatibilité avec les nouvelles normes de l'instrument Services à domicile (SD) interRAI et les normes actuelles de l'instrument RAI-HC

Les nouveaux indicateurs couvrent divers domaines

Fonctions physiques

- Activités de la vie quotidienne
- Activités instrumentales de la vie quotidienne

Fonctions psychosociales

- Comportements
- Isolement social
- Détresse chez l'aidant naturel
- Fonctions cognitives
- Communication
- Humeur

www.icis.ca

Au cœur des données



Institut canadien
d'information sur la santé

Canadian Institute
for Health Information

Sécurité

- Médicaments
- Chutes

Autres problèmes cliniques

- Incontinence
- Nutrition et poids
- Douleur
- Blessures
- Visites à l'hôpital et à l'urgence

Vous voulez accéder aux rapports électroniques du SISD?

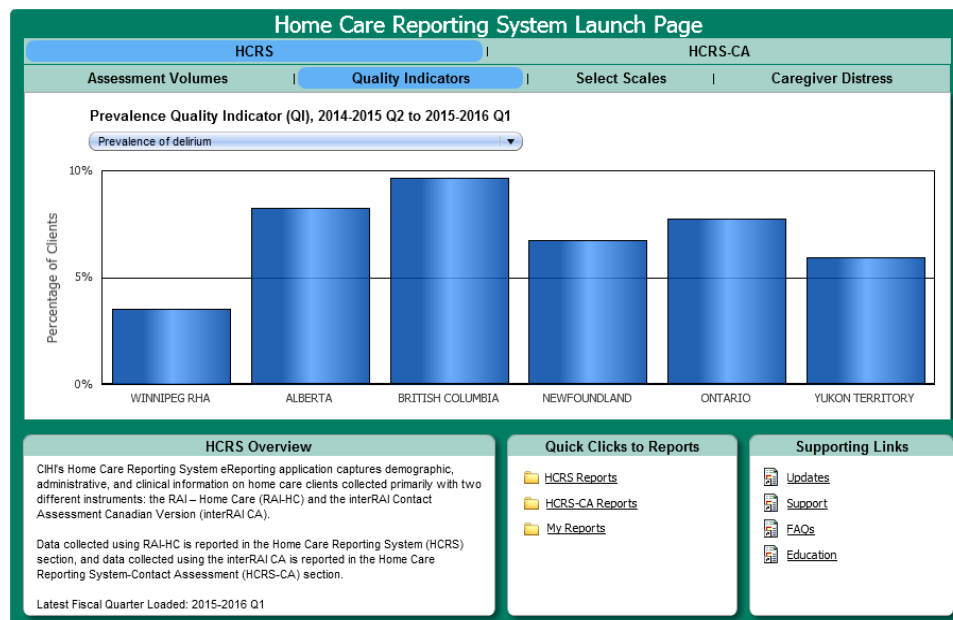
- Les rapports électroniques du SISD de l'ICIS fournissent aux utilisateurs autorisés un accès sécurisé et rapide à d'importantes données cliniques et administratives du SISD.
- Les rapports sont accessibles aux organismes qui soumettent des données au SISD (habituellement les régions sanitaires), aux régies régionales de la santé et aux ministères de la Santé.
- Si vous êtes représentant d'un organisme déclarant, mais que vous n'avez pas accès aux rapports électroniques du SISD, écrivez-nous à sisd@icis.ca.

L'ICIS se prépare à publier les nouveaux indicateurs de la qualité des services à domicile. Pour en savoir plus, lisez nos bulletins électroniques mensuels.

Accès aux indicateurs de la qualité des services à domicile dans les rapports électroniques du Système d'information sur les services à domicile (SISD)

- **Rapports d'accès rapide** : rapports téléchargeables présentant un aperçu des principales conclusions aux fins de diffusion
- **Rapports flexibles** : présentations ciblées et comparaisons de rapports
- **Rapports personnalisés** : création guidée de rapports qui facilitent la compréhension et l'utilisation des données à l'échelle locale

Surveillez les indicateurs de la qualité et comparez vos résultats ajustés selon les risques à ceux de vos pairs!



Remarque

L'outil de production de rapports électroniques du SISD n'est pas offert en français.