



Fiche d'information

L'équipe des services à domicile et des soins de longue durée de l'ICIS (SDSLD) fournit aux cliniciens, aux gestionnaires, aux décideurs et au public de l'information aux fins de planification, d'amélioration de la qualité et de responsabilisation. Les organismes de soins de longue durée au Canada, dont les établissements de soins complexes ou chroniques, de soins en hébergement (soins de longue durée, foyers de soins personnels ou infirmiers) et les programmes de services à domicile, soumettent des données aux bases de données sur les SDSL. La collaboration avec interRAI, un réseau de recherche international, permet de produire des rapports fondés sur des données probantes, notamment des mesures cliniques normalisées et des indicateurs de qualité.

Qui nous sommes

Fondé en 1994, l'ICIS est un organisme autonome sans but lucratif qui fournit de l'information essentielle sur le système de santé du Canada et sur la santé des Canadiens. Il est financé par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et supervisé par un conseil d'administration formé de dirigeants du secteur de la santé de partout au pays.

Notre vision

Contribuer à améliorer le système de santé canadien et le bien-être des Canadiens en étant un chef de file de la production d'information impartiale, fiable et comparable qui permet aux dirigeants du domaine de la santé de prendre des décisions mieux éclairées.

Services à domicile et soins de longue durée

Systeme d'information sur les services à domicile

Le Système d'information sur les services à domicile (SISD) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) fournit aux cliniciens, aux gestionnaires, aux responsables de l'élaboration des politiques et au grand public des renseignements de qualité supérieure sur les personnes qui reçoivent des services à domicile financés par le secteur public.

Données probantes en appui à la prise de décisions

Les cliniciens trient et évaluent leurs clients à l'aide des évaluations interRAI :

- L'évaluation à l'accueil interRAI (interRAI CA)© sert à éclairer le processus de demandes de services à domicile en provenance d'un milieu communautaire ou hospitalier, ainsi que le processus de triage auprès des populations vulnérables dans les services d'urgence hospitaliers.
- L'instrument d'évaluation des résidents — services à domicile d'interRAI (RAI-HC)© sert à évaluer les clients des services à domicile de longue durée dans des milieux communautaires.

L'information est saisie dans un ordinateur au point de service. Les rapports en temps réel signalent les risques et orientent la planification des soins des clients.

L'information est ensuite transmise à l'ICIS. Ces données probantes permettent ainsi d'orienter la planification et l'amélioration de la qualité à l'échelle du système, et ce, sans qu'il faille recueillir de données supplémentaires.

Normes relatives aux données du SISD

Données démographiques et administratives

Des éléments communs permettent de tracer un profil des programmes de services à domicile et de leurs clients :

- âge, sexe, état matrimonial, conditions de vie et caractéristiques géographiques
- source d'orientation et renseignements sur la sortie
- volumes de clients et roulement
- services selon le lieu de prestation et le dispensateur

Données cliniques et sur l'utilisation

L'évaluation à l'accueil interRAI et le RAI-HC fournissent des données à l'échelle individuelle :

- santé, état fonctionnel et état cognitif
- nutrition, continence et état de la peau
- humeur, comportement et communication
- engagement social, environnement et aidants naturels
- traitements, interventions et médicaments

Avantages pour les divers intervenants

Individus et familles

Les évaluations et les plans de soins sont fondés sur les besoins, les forces et les préférences du client.

Cliniciens

Les rapports en temps réel et les protocoles d'évaluation fournissent des données probantes à l'appui des pratiques exemplaires.

Gestionnaires

Des indicateurs de qualité et de sécurité comparables évaluent la performance organisationnelle.

Responsables de l'élaboration des politiques et bailleurs de fonds

Les tendances démographiques, les résultats et les profils de service appuient la viabilité du système de santé, la planification, l'affectation des ressources et la responsabilisation.

Rapports du SISD

Rapports électroniques trimestriels

Toutes les organisations participantes ont accès à des rapports comparatifs à l'échelle des organisations et des provinces et territoires.

Statistiques éclair

Les données à l'échelle des provinces et territoires sont accessibles au public sur notre site Web. Elles permettent de comparer les services et les populations bénéficiant de services à domicile au Canada.

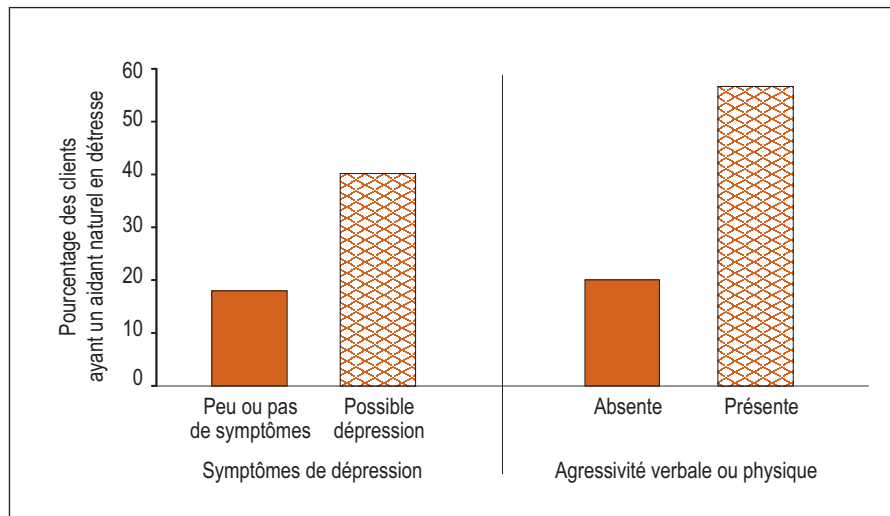
Visionnez notre vidéo!

Systèmes d'information sur les services à domicile et les soins de longue durée de l'ICIS : des données probantes pour appuyer vos décisions (accédez au site www.icis.ca > Types de soins > Soins de santé communautaires, puis faites défiler la page jusqu'à la ligne intitulée Multimédia)

Rapports analytiques

L'ICIS diffuse des rapports publics et des études spéciales afin de mettre en lumière divers sujets en matière de gestion et de politiques ainsi que sur le plan clinique.

Détresse chez les aidants naturels en fonction de l'humeur et du comportement du client



Remarque

Les données proviennent de l'Ontario, de la Nouvelle-Écosse et du Yukon.

Source

Système d'information sur les services à domicile, 2009-2011, Institut canadien d'information sur la santé.

Une étude portant sur plus de 190 000 personnes âgées recevant des services à domicile financés par le secteur public a révélé que la détresse des aidants naturels était plus élevée lorsque le client présentait des signes de dépression ou d'agressivité. Ce type d'information, qui provient du SISD, peut servir à l'amélioration des soins et à la planification du système de santé.