

# Sources des visites potentiellement évitables aux services d'urgence, 2013-2014

## Visites de gens vivant dans la **collectivité**

**1** visite sur **5\*** 

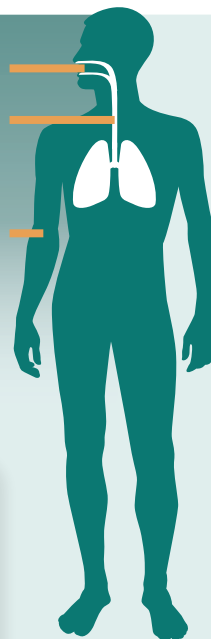
concernait un problème de santé pouvant être traité dans un **cabinet de médecin** ou une **clinique**

- De ce nombre, **34 %** étaient dues à une infection respiratoire, à un mal de gorge ou à une antibiothérapie
- Près de **3 X** plus fréquentes chez les enfants de moins de 5 ans que chez les aînés de 85 ans et plus
- Près de **2 X** plus fréquentes chez les patients des régions rurales que chez ceux des régions urbaines

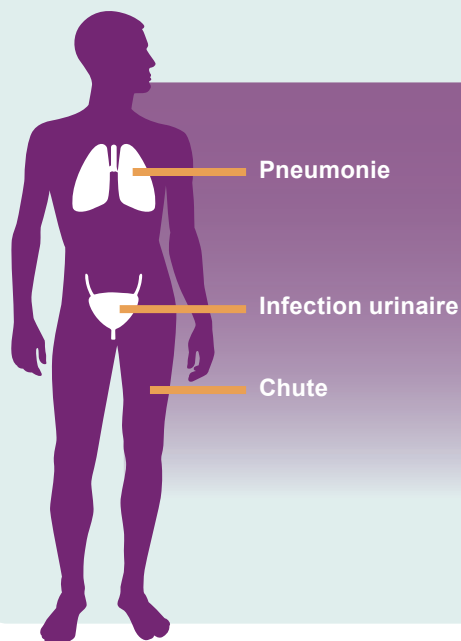
Infection des voies respiratoires supérieures

Mal de gorge

Antibiothérapie



Plus de **1,4 million** de visites dans les services d'urgence du Canada étaient **potentiellement évitables**



Pneumonie

Infection urinaire

Chute

## Visites de résidents d'établissements de soins de longue durée

**1** aîné sur **3**  **en soins de longue durée** a visité un service d'urgence

**24 %** des visites concernaient un problème de santé potentiellement évitable; de ce nombre, 56 % étaient dues à une pneumonie ou à une infection urinaire

**10 %** des visites étaient moins ou non urgentes; le quart étaient dues à une chute<sup>†</sup>

### Remarques

\* Comprend uniquement les visites des patients qui ont obtenu leur congé et n'ont pas été hospitalisés.

† Comprend uniquement les visites des patients qui n'ont pas été hospitalisés.

Les données sur les visites de gens vivant dans la collectivité proviennent de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de l'Ontario, de la Saskatchewan, de l'Alberta et du Yukon.

Les données sur les visites en provenance d'établissements de soins de longue durée proviennent de l'Ontario, de l'Alberta et du Yukon.