

Conditions de téléchargement des fichiers des groupes clients

Les produits qui se trouvent dans les répertoires des groupes clients sont généralement volumineux même s'ils sont comprimés, puisqu'ils comprennent plusieurs rapports en format Web HTML et PDF. Le répertoire de la GMA+ est le plus volumineux des produits des groupes clients en raison de sa taille moyenne de 60 à 70 mégaoctets, même lorsqu'il est présenté dans un fichier exécutable comprimé.

Les clients qui utilisent des connexions Internet haute vitesse comme le modem câble ou une ligne d'abonné numérique ne devraient pas avoir de difficulté à télécharger les produits des groupes clients offerts sur le site Web de l'ICIS. La plupart des trousseaux Internet haute vitesse normales offrent des vitesses de téléchargement de 5 à 10 Mbits/s. Le téléchargement du répertoire de la GMA+ à cette vitesse devrait se faire très rapidement, en moins de cinq minutes. Cependant, bon nombre de fournisseurs d'accès Internet offrent des versions *Lite* dont la vitesse de téléchargement est souvent de 0,5 à 1 Mbit/s. Alors que ces vitesses de téléchargement ne devraient pas causer de problème, souvent la vitesse stipulée est la vitesse *maximale* offerte par le fournisseur d'accès Internet. Si la vitesse de téléchargement disponible au moment où le client tente de télécharger le répertoire diminue au-dessous des niveaux susmentionnés, des problèmes de téléchargement pourraient se produire. Si un client souhaite vérifier sa vitesse de téléchargement, de nombreux sites Web offrent ce service, dont <http://www.speedtest.net/> qui n'est affilié à aucun fournisseur d'accès Internet canadien.

Nous recommandons aux clients qui ont accès à Internet au moyen d'une connexion par ligne commutée d'éviter de télécharger les répertoires des GMA. La durée de téléchargement d'un répertoire au moyen d'une connexion par ligne commutée, peu importe la vitesse du modem, dépassera généralement la période d'inactivité du serveur et le client recevra un message d'erreur.

Les clients dont l'accès Internet est plus lent et qui doivent recourir aux produits des répertoires des groupes clients peuvent s'informer du moyen de rechange par courriel à groupeclients@icis.ca.