



Utilisation de l'outil d'interrogation en ligne pour les services à domicile, les soins de longue durée, le SNIR et le SIOSM

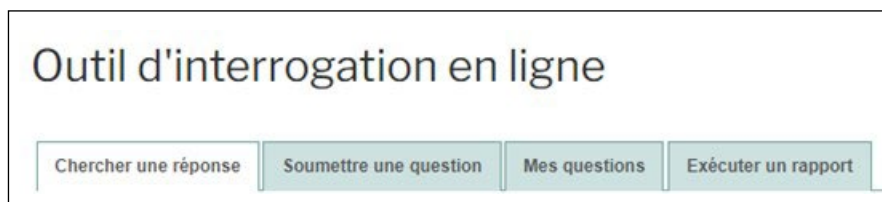
L'outil d'interrogation en ligne permet aux clients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) de faire une recherche dans un répertoire de questions et réponses sur la codification clinique, la soumission de données et les rapports produits à l'aide de nos systèmes et services d'information. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question à l'aide de la fonction de recherche, vous pouvez soumettre votre question à l'ICIS au moyen de cet outil.

Accéder à l'outil

- Allez au icis.ca/interrogationenligne.
- Ouvrez une session avec votre profil de l'ICIS.
 - Nouvel utilisateur : Inscrivez-vous au moyen de la fonction **Créer un profil** à la page d'accueil pour obtenir un nom d'utilisateur et un mot de passe.
 - Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? Utilisez les fonctions **Nom d'utilisateur oublié** et **Mot de passe oublié** à la page d'accueil pour les recevoir par courriel.
- Acceptez les conditions d'utilisation.
- Cliquez sur **Outil d'interrogation en ligne**.

Naviguer dans l'outil

Une fois connecté à l'outil, vous verrez 4 onglets : Chercher une réponse, Soumettre une question, Mes questions et Exécuter un rapport.





Aide-mémoire

Chercher une réponse

En cherchant dans la base de données, vous pouvez savoir si une question semblable à la vôtre a déjà été posée.

Sujet	Produit
Services à domicile	EA interRAI; SD interRAI; RAI-HC
Soins de longue durée	SLD interRAI; RAI-MDS 2.0
Remplir l'évaluation du SNIR/FIM	Manuel du fichier minimal de la réadaptation
Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM)	RAI-MH

- Choisissez votre **sujet** : Services à domicile, Soins de longue durée, Remplir l'évaluation du SNIR/FIM ou Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM).
- **Produit** : Pour les questions sous Services à domicile, choisissez « interRAI CA » (EA interRAI), « interRAI HC » (SD interRAI) ou « RAI-HC ». Pour les questions sous Soins de longue durée, choisissez « interRAI SLD » (SLD interRAI) ou « RAI-MDS 2.0 ». Il n'y a pas de champ de produit pour le Système national d'information sur la réadaptation (SNIR). Le champ de produit pour le SIOSM est alimenté automatiquement.
- **Mots-clés** : Indiquez les termes de votre recherche.
- **Correspondance exacte** : Décochez la case pour obtenir plus de résultats.
- **Catégorie de la question** : Si votre question se rapporte à la codification, sélectionnez **Codification (éléments de données/définitions)** pour affiner les résultats de la recherche.
- **Province ou territoire** : Sélectionnez **Ensemble des provinces et territoires** pour élargir votre recherche.
- **Langue** : Sélectionnez **Anglais** ou **Français** pour chercher les réponses dans une langue seulement, ou **Tous** pour voir les réponses dans les 2 langues.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse

Soumettre une question

Mes questions

Exécuter un rapport



Notre fonction de recherche est maintenant améliorée! Avec l'aide de nos partenaires, amis et collègues, nous avons optimisé la fonction de recherche de l'outil d'interrogation en ligne. Vous obtiendrez maintenant des résultats plus pertinents grâce à notre nouvelle option de **correspondance exacte**.

Elle est trop restrictive? Essayez plutôt notre fonction de **recherche intelligente** en décochant simplement la case **Correspondance exacte**.

Chercher une réponse

Faites une recherche dans notre base de données pour vérifier si la réponse s'y trouve déjà. Si vous ne trouvez pas de réponse, [soumettez votre question](#).

Sélectionnez un sujet ou indiquez un numéro de question.

Sujet : Sélectionner

Définition des sujets

OU

Numéro de question :

Groupe clients des patients hospitalisés ou en soins ambulatoires : méthodologies de regroupement, indicateurs et formation
Portail de l'ICIS
Codes de classification (TCDMU, CIM-10-CA, CCI, Normes canadiennes de codification)
Remplir l'évaluation du SNIR/FIMMD
Services à domicile
Formation et saisie des données sur les patients hospitalisés et les soins ambulatoires (BDGP et SNISA)
Soins de longue durée
Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM)
Autre (aucune de ces réponses)
Tous les sujets

Avis



Aide-mémoire

Soumettre une question

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question dans la base de données, vous pouvez la soumettre à l'ICIS.

Consultez les étapes de la section Chercher une réponse ci-dessus pour obtenir des renseignements sur les menus déroulants.

Remarque : Une fois votre question soumise, vous recevrez un courriel de confirmation avec un numéro d'identification.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse | Soumettre une question | Mes questions | Exécuter un rapport

Soumettre une question

Sélectionnez un sujet, puis fournissez les renseignements obligatoires.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

*Sujet : Sélectionner [Définition des sujets](#)

- Sélectionner
- Groupes clients des patients hospitalisés ou en soins ambulatoires : méthodologies de regroupement, indicateurs et formation
- Portail de l'ICIS
- Codes de classification (TCDMU, CIM-10-CA, CCI, Normes canadiennes de codification)
- Remplir l'évaluation du SNIR/FIMMD
- Services à domicile
- Formation et saisie des données sur les patients hospitalisés et les soins ambulatoires (BDGP et SNISA)
- Soins de longue durée
- Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM)
- Autre (aucune de ces réponses)

Avis

Les réponses dans l'outil d'interrogation en ligne sont reçues par télécopieur ou en pièce jointe. La réponse pourrait s'appliquer à un exercice de codification. Les renseignements sont fournis. Outil d'interrogation en ligne.

Accéder à des ressources sur les services à domicile et les soins de longue durée

L'onglet **Soumettre une question** permet également d'accéder à des ressources sur les services à domicile et les soins de longue durée. Une fois qu'un sujet a été sélectionné, le lien suivant s'affiche : « Avant de nous soumettre une question de codification par le biais de l'outil d'interrogation en ligne, veuillez consulter les ressources disponibles. »

Chercher une réponse | Soumettre une question | Mes questions | Exécuter un rapport

Soumettre une question

Sélectionnez un sujet, puis fournissez les renseignements obligatoires.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

*Sujet : Services à domicile [Définition des sujets](#)

- Avant de nous soumettre une question de codification par le biais de l'outil d'interrogation en ligne, veuillez consulter les ressources disponibles.



Aide-mémoire

Ce lien mène automatiquement à la page d'accueil de l'outil d'interrogation en ligne. Faites défiler la page jusqu'à la section « Consultez les aide-mémoires et ressources complémentaires », puis cliquez sur la norme d'évaluation interRAI pertinente pour accéder à la page correspondante.

Ce que vous devez savoir sur notre répertoire de questions et réponses sur la codification clinique

L'outil d'interrogation en ligne permet aux clients de l'ICIS de faire une recherche dans un répertoire de questions et réponses sur la codification et d'autres sujets connexes.

Vous trouverez ci-dessous les étapes à suivre avant de soumettre à l'ICIS (Division des normes et de l'engagement de la Direction des soins spécialisés) des questions sur la codification clinique pour les services à domicile, les soins de longue durée et le Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM).

Avant de soumettre une question sur la codification clinique dans l'outil d'interrogation en ligne

Consultez votre manuel, où vous trouverez la raison d'être et la définition des éléments de données ainsi que des directives.

Le manuel est votre document de référence principal; le consulter constitue la première étape du processus de codification.

Consultez les aide-mémoires et ressources complémentaires

En plus des manuels, l'ICIS met à votre disposition diverses ressources pour vous aider dans la codification, particulièrement dans celle des cas complexes. Ces ressources incluent entre autres des guides de référence et des aide-mémoires. Nous vous recommandons de les consulter avant de nous soumettre toute question, car vous y trouverez peut-être ce que vous cherchez.

- [Services à domicile : RAI-HC](#)
- [Services à domicile : SD interRAI](#)
- [Services à domicile : EA interRAI](#)
- [Soins de longue durée : RAI-MDS 2.0](#)
- [Soins de longue durée : SLD interRAI](#)
- [SIOSM : RAI-MH](#)

Ces ressources incluent entre autres des guides de référence et des aide-mémoires. Nous vous recommandons de les consulter avant de nous soumettre toute question, car vous y trouverez peut-être ce que vous cherchez.

Mes questions

Cet onglet contient des détails sur les questions que vous avez soumises dans l'outil.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse Soumettre une question **Mes questions** Exécuter un rapport

Mes questions

Cliquez sur le titre pour voir la question au complet, envoyer d'autres renseignements ou commenter une réponse reçue. Vous ne trouvez pas votre question? Les questions antérieures pourraient avoir été archivées. Veuillez soumettre une question.

Aucune question n'a été trouvée.

Avis

Les réponses dans l'outil d'interrogation en ligne sont basées sur l'information comprise dans la question soumise et sur les renseignements supplémentaires reçus par télécopieur ou en pièce jointe. Elles reposent sur les normes, les spécifications, la recherche et d'autres sources pertinentes. Il est à noter que la réponse pourrait s'appliquer à un exercice, une province ou un territoire en particulier. Les réponses peuvent être mises à jour ou archivées si de nouveaux renseignements sont fournis. Outil d'interrogation en ligne v4.0.14



Aide-mémoire

Exécuter un rapport

Sélectionnez des critères pour générer une liste de réponses, de questions modifiées ou de toutes les questions sur un sujet en particulier.

Consultez les étapes de la section Chercher une réponse ci-dessus pour obtenir des renseignements sur les menus déroulants.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse Soumettre une question Mes questions Exécuter un rapport

Exécuter un rapport

Sélectionnez des critères pour obtenir un rapport PDF des questions auxquelles l'ICIS a répondu et qu'il a mises à jour.

*Sujet : Sélectionner [Définition des sujets](#)

*Type de rapport : Sélectionner

Produit : Groupes clients des patients hospitalisés ou en soins ambulatoires : méthodologies de regroupement, indicateurs et formation
Portail de l'ICIS
Codes de classification (TCDMU, CIM-10-CA, CCI, Normes canadiennes de codification)
Remplir l'évaluation du SNIR/FIMMD
Services à domicile

Province ou territoire : Formation et saisie des données sur les patients hospitalisés et les soins ambulatoires (BDGP et SNISA)
Soins de longue durée
Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM)
Autre (aucune de ces réponses)

Période : 30 derniers jours

Langue : Français

Exécuter un rapport [Effacer et recommencer](#)

Besoin d'aide?

Courriel : aide@icis.ca

Téléphone : 613-241-5543

Le service d'aide est offert du lundi au vendredi (sauf les jours fériés), de 8 h à 16 h (HE).

© 2024 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Utilisation de l'outil d'interrogation en ligne pour les services à domicile, les soins de longue durée, le SNIR et le SIOSM* [aide-mémoire]. Ottawa, ON : ICIS; 2024.