



Formation des formateurs

Cet aide-mémoire donne un aperçu des ressources et des outils susceptibles d'aider les cliniciens dans leur parcours d'apprentissage personnel et de perfectionnement à titre de formateur relativement à l'utilisation des instruments d'évaluation interRAI pour les soins de longue durée (SLD interRAI) et les services à domicile (SD interRAI), et à la soumission de données au Système national d'information sur la réadaptation (SNIR) et au Système d'information ontarien sur la santé mentale (SIOSM).

Susciter l'intérêt des membres du personnel

Les vidéos suivantes donnent un aperçu des bases de données et des instruments d'évaluation, et de la façon dont l'ICIS et les organismes participants utilisent l'information recueillie. Il s'agit d'excellentes ressources pour sensibiliser les membres du personnel (nouveaux et existants) à l'importance et à la pertinence de la collecte de données, de même qu'à la façon de tirer parti des données recueillies pour améliorer les soins et les résultats pour les patients.

| Sujet | Lien menant à la vidéo |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instruments d'évaluation interRAI | Utilisation du système d'évaluation d'interRAI |
| SNIR | Améliorer les soins de réadaptation au Canada grâce à des données de qualité |
| SIOSM | Utilisation du système d'évaluation d'interRAI |

Formation du personnel

Se préparer en vue de la formation

Les nouveaux formateurs doivent s'assurer de bien comprendre les ressources et la manière d'y accéder afin de pouvoir les présenter efficacement, de répondre aux questions et d'assurer le bon déroulement de la séance.

| Ressources clés | Description | Lien |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Comment créer votre profil de l'ICIS | Marche à suivre pour établir un profil de l'ICIS | Créer un profil — Sélectionnez l'organisme auquel vous êtes affilié |
| Comment s'inscrire à un cours de l'ICIS | Marche à suivre pour s'inscrire à un cours de l'ICIS | Comment vous inscrire à un cours (PDF) |
| Produits de formation et parcours d'apprentissage | Information sur les parcours d'apprentissage et les produits de formation liés au SNIR, au SIOSM, aux SLD et aux SD | Centre d'apprentissage de l'ICIS |



Aide-mémoire

Avant chaque séance, le formateur doit

- définir le public cible;
- déterminer les besoins d'apprentissage;
- créer les objectifs d'apprentissage;
- établir les règles à suivre.

Former les nouveaux membres du personnel

Les formateurs peuvent utiliser les ressources et les parcours d'apprentissage qui leur sont offertes pour assurer la formation de nouveaux membres du personnel. S'ils le souhaitent, ils peuvent reprendre les documents utilisés pour les séances de formation de l'ICIS ou demander aux participants d'ouvrir une session dans le Centre d'apprentissage de l'ICIS pour y suivre des modules d'apprentissage en ligne. Ils peuvent également combiner ces éléments au logiciel de l'organisme pour créer une formation sur mesure et utiliser les études de cas supplémentaires mises à leur disposition.

- Créer des documents pour assurer l'intégration des nouveaux membres du personnel.
- Adapter la formation aux réalités de l'organisme.
- Reproduire les cours et les documents servant aux séances de formation de l'ICIS.
- Intégrer le logiciel de l'organisme dans les documents de formation.

Faire un suivi des besoins en matière d'apprentissage

Les formateurs et les superutilisateurs devraient faire un suivi périodique auprès des membres du personnel afin de cerner les besoins en matière d'apprentissage et les éventuels obstacles à surmonter. Ce suivi permet

- d'élaborer des activités de mise à niveau en continu pour s'assurer que les membres du personnel demeurent au fait des directives de codification en vigueur;
- d'utiliser les rapports sur la qualité des données et autres rapports pour cibler les points qu'il convient de préciser ou d'aborder plus en détail dans le cadre d'une formation;
- de s'assurer que les formateurs et les superutilisateurs sont des experts en la matière et qu'ils sont disponibles pour encadrer les membres du personnel;
- de communiquer l'information aux membres du personnel lorsque des explications supplémentaires sont requises;
- de mettre les connaissances des formateurs et des superutilisateurs à profit grâce à l'analyse de cas complexes avec les membres du personnel.



Résoudre les cas complexes

Servez de personne-ressource pour les cas complexes et les questions de codification. Utilisez les aide-mémoires de l'ICIS pour la codification des cas et des sections plus complexes. Cherchez les réponses aux questions antérieures dans l'outil d'interrogation en ligne. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez [soumettre la question à l'outil d'interrogation en ligne](#) ou l'envoyer à soinsspecialises@icis.ca.

Assurer la qualité des données

Façons d'assurer la qualité des données

- Effectuer des vérifications de dossiers au sein de l'établissement.
- Procéder à des évaluations externes des compétences à l'égard des instruments interRAI.
- Examiner les échelles de résultats et les guides d'analyse par domaine d'intervention (GAD) sous l'angle de la qualité des données.
- Examiner les processus de collecte de données pour y trouver des occasions de formation.
- Consulter des données comparables et interactives dans l'outil [Votre système de santé](#).
- Consulter et analyser des données administratives et cliniques à l'aide des rapports électroniques.
- Examiner les [Statistiques éclair](#).

Servir d'expert en la matière

Connaître les ressources

Les formateurs et les superutilisateurs peuvent tirer parti de leur connaissance des nombreuses ressources à leur disposition pour aider avec la codification et la résolution des cas complexes.

Manuels

| Base de données | Manuel | Endroit où le trouver |
|---------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SISLD | RAI-MDS 2.0 | Boutique en ligne de l'ICIS Manuel de l'utilisateur de l'instrument d'évaluation des résidents (RAI-MDS 2.0), version canadienne |
| Services à domicile | RAI-HC | Boutique en ligne de l'ICIS Manuel de l'utilisateur de l'instrument d'évaluation des résidents — services à domicile (RAI-HC), version canadienne |
| | EA interRAI (SISD) | Boutique en ligne de l'ICIS Manuel de codification des éléments de données administratifs pour le Système d'information sur les services à domicile — évaluation à l'accueil |



Aide-mémoire

| Base de données | Manuel | Endroit où le trouver |
|-----------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIIR | SLD interRAI | interRAI.org Soins de longue durée en établissement (SLD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, version 9.1.4 |
| | SD interRAI | interRAI.org Services à domicile (SD) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire d'évaluation, édition canadienne-française, 9.1.4 |
| | EA interRAI | interRAI.org Évaluation à l'accueil (EA) interRAI, manuel de l'utilisateur et formulaire : Une évaluation de dépistage pour l'orientation vers des services à domicile et des soins communautaires, version 10.0, édition canadienne-française |
| SNIR | Manuel du fichier minimal de la réadaptation | Boutique en ligne de l'ICIS Manuel du fichier minimal de la réadaptation |
| SIOSM | RAI-MH | Boutique en ligne de l'ICIS Manuel de ressources du Système d'information ontarien sur la santé mentale |

Aide-mémoires

L'ICIS a créé de nombreux aide-mémoires pour aider les évaluateurs à réaliser les évaluations. Ces ressources s'avèrent particulièrement utiles pour la codification des cas et des sections complexes :

- SLD interRAI et SD interRAI : ressources à l'intention des formateurs — accès par le [Centre d'apprentissage](#) de l'ICIS
- [Ressources interRAI \(soins de longue durée\)](#)
- [Ressources interRAI \(services à domicile\)](#)
- SNIR : ressources à l'intention des formateurs — accès par le [Centre d'apprentissage](#) de l'ICIS
- [Ressources à l'intention des évaluateurs interRAI en santé mentale](#)

Outil d'interrogation en ligne

L'outil d'interrogation en ligne permet aux clients de l'ICIS d'effectuer des recherches dans un répertoire de questions et réponses sur la codification clinique, la soumission de données et la production de rapports dans le contexte de nos systèmes et services d'information. L'ICIS a créé une [ressource](#) qui fournit des directives détaillées sur la manière d'utiliser l'outil d'interrogation en ligne. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez [soumettre la question au moyen de cet outil](#).



Rester au fait des dernières nouvelles

S'abonner aux bulletins électroniques

- Acheminement des bulletins trimestriels de l'ICIS directement à votre boîte de réception
- Faits saillants des dernières annonces et analyses, sommaires, avis de diffusion de produits de formation et conseils pour favoriser la saisie de données de qualité dans le cadre des évaluations
- Abonnement : soinsspecialises@icis.ca

Participer à des séances de soutien

- Rencontres trimestrielles entre l'ICIS et les intervenants externes qui favorisent les discussions et les interactions
- Sujets intéressants et pertinents en lien avec les SLD, les SD, le SNIR et le SIOSM
- Forum qui permet aux intervenants de faire part de leurs observations sur les SLD, les SD, le SNIR et le SIOSM



soinsspecialises@icis.ca

© 2023 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Formation des formateurs* [aide-mémoire]. Ottawa, ON : ICIS; 2023.