

Mesure et suivi des interventions respectueuses des valeurs culturelles



Christi Belcourt, *Reverence for Life*, 2013, acrylique sur toile, collection du Wabano Centre for Aboriginal Health.

Constat

Le racisme envers les Autochtones est omniprésent dans les systèmes de santé du Canada et conduit à un évitement des soins médicaux, à des expériences traumatisantes et à des résultats défavorables pour la santé, y compris des décès évitables. Or, malgré ces graves conséquences et une réelle volonté de réconciliation avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis, il y a très peu de lignes directrices ou de normes à l'échelle du pays permettant de promouvoir la sécurité culturelle dans les soins de santé, de suivre les progrès et de provoquer des changements.

L'[Institut canadien d'information sur la santé](#) (ICIS) collabore avec les peuples autochtones au soutien des priorités qu'ils ont déterminées en matière de santé, de bien-être et de données. La mesure des interventions respectueuses des valeurs culturelles favorisera l'amélioration de la prestation des soins et des résultats pour la santé des Premières Nations, des Inuits et des Métis grâce à une meilleure compréhension et à une plus grande responsabilisation. Une surveillance continue permettra de cerner les domaines qui nécessitent le plus d'améliorations. Comme le mentionnait en 2021 le rapport de l'ICIS intitulé [Mesurer la sécurité culturelle dans les systèmes de santé](#), le processus d'élaboration d'un système de mesures de la sécurité culturelle doit se faire dans le respect de la sécurité culturelle, sous la direction des Premières Nations, des Inuits et des Métis, et conformément aux principes de souveraineté des autochtones sur leurs données.

Objectifs du projet et concordance des travaux

L'ICIS collabore avec des conseillers des peuples autochtones, avec un groupe de travail formé de membres des Premières Nations, d'Inuits et de Métis, et avec des partenaires des systèmes de santé pour créer conjointement l'**outil de mesure des interventions organisationnelles pour la promotion de la sécurité culturelle de l'ICIS**. Cet outil sert à évaluer la mesure dans laquelle les interventions pour la promotion de la sécurité culturelle sont mises en œuvre dans les milieux de soins et les systèmes de santé (voir la section sur les interventions du système de santé dans le rapport [Mesurer la sécurité culturelle dans les systèmes de santé](#)). Il se veut une ressource d'apprentissage, d'évaluation, de planification et de surveillance pour les organismes de santé, dont il peut mettre en lumière les forces et les possibilités d'amélioration.

L'outil est en phase avec les engagements historiques envers les Premières Nations, les Inuits et les Métis, comme les [appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation](#), ainsi qu'avec les critères d'agrément et normes d'exercice des professionnels de la santé, dont la [norme Sécurisation culturelle et humilité pour la Colombie-Britannique de l'Organisation de normes en santé](#). Cette cohérence peut aider les organismes à collaborer avec les partenaires autochtones à l'optimisation de leurs efforts pour renforcer la sécurité culturelle et à la priorisation des interventions les plus importantes pour les collectivités auxquelles ils offrent leurs services.

Le projet s'inscrit dans la foulée du travail de fond accompli par l'ICIS avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis, dont l'[élaboration d'un cadre d'évaluation de la sécurité culturelle](#) et les [essais pilotes](#) connexes. Le projet est aussi en phase avec le travail entrepris par l'ICIS en collaboration avec les conseillers et les partenaires autochtones pour définir un ensemble national d'[indicateurs de la sécurité culturelle](#). L'outil pourrait éclairer la définition des indicateurs qui s'intéresseront aux interventions mises en place par les organismes pour faire progresser la sécurité culturelle.

L'outil cadre aussi avec les efforts déployés par des organismes à l'échelle nationale pour faire renforcer la sécurité culturelle dans les soins de santé, comme l'[élaboration de normes](#), les [dialogues nationaux](#) et la création de [diverses ressources](#) utiles pour faire avancer les travaux. L'ICIS collabore étroitement avec les organismes inuits, métis et des Premières Nations, les systèmes de santé et des organismes de soins de santé nationaux, comme le [Centre de collaboration nationale de la santé autochtone](#), [Excellence en santé Canada](#) et l'[Organisation de normes en santé](#), pour lutter contre le racisme systémique et [susciter une prise de conscience et des changements à l'échelle nationale](#).

Progrès

Les travaux menés dans le cadre de cette initiative ont commencé au printemps 2023, en collaboration avec le groupe de travail sur la mesure de la sécurité culturelle ainsi que les conseillers et partenaires autochtones. Une [analyse documentaire](#) a été réalisée aux fins de compréhension des données probantes et des mesures sur les interventions visant à promouvoir la sécurité culturelle chez les Autochtones, tant au Canada qu'à l'étranger. Les résultats de l'analyse ont été publiés au début de 2024.

Au printemps 2024, nous avons consulté des experts pour recueillir leurs commentaires sur les [résultats](#) de l'analyse documentaire. Nous avons ensuite élaboré une version provisoire de l'outil et du guide, qui ont été mis à l'essai dans 4 établissements pilotes en 2024. Un [rapport sur les constatations préliminaires](#) a été publié à l'automne 2024 pour présenter le sommaire des leçons tirées des essais pilotes.

Après la publication du rapport, l'ICIS a travaillé en collaboration avec les 4 établissements pilotes, les conseillers autochtones ainsi que les membres du groupe de travail sur la mesure de la sécurité culturelle pour peaufiner les ressources de mesure des interventions pour la promotion de la sécurité culturelle. Ces ressources seront regroupées dans une boîte à outils qui pourra être utilisée partout au pays.

Prochaines étapes

Cette initiative se poursuivra en 2025-2026, avec l'orientation des conseillers autochtones ainsi que des membres du groupe de travail sur la mesure de la sécurité culturelle. D'autres consultations seront menées avec les peuples autochtones sur la gouvernance des données, la collecte de données et la production de rapports.

Travaux de l'ICIS en matière de sécurité culturelle

Les membres des Premières Nations, les Inuits et les Métis ont le droit inhérent d'accéder à des soins de santé respectueux de leur culture, de leur vision du monde et de leurs systèmes de connaissances. La sécurité culturelle au sein des systèmes de santé ne peut être définie que par la personne qui reçoit le service de santé. La sécurité culturelle s'illustre par l'absence de profilage et de discrimination. Elle engendre une expérience vécue dans le respect et la sécurité et permet une communication et une prestation de services efficacesⁱ.

L'ICIS suit un parcours d'apprentissage qui repose sur les enseignements que nous continuons de tirer de nos échanges avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis. Notre travail est ancré dans l'humilité et la sensibilisation culturelles, la collaboration respectueuse, ainsi que les processus et partenariats mis en œuvre par les Premières Nations, les Inuits et les Métis. Nous avons tous un rôle à jouer dans la lutte contre le racisme vécu par les Premières Nations, les Inuits et les Métis dans nos systèmes de santé.

L'ICIS diffuse des données et informations comparables et exploitables qui favorisent une amélioration rapide des soins de santé, de la performance des systèmes de santé et de la santé de la population dans tout le Canada. L'ICIS s'est engagé à promouvoir la sécurité et l'humilité culturelles et estime devoir établir des mécanismes de mesure plus efficaces en vue de favoriser la responsabilisation et la transparence. Pour en savoir plus à propos de ce travail de collaboration avec les peuples des Premières Nations, les Inuits et les Métis, consultez notre [site Web](#) ou écrivez-nous à SanteAutochtone@icis.ca.

i. Institut canadien d'information sur la santé. [Mesurer la sécurité culturelle dans les systèmes de santé](#). Ottawa, ON : ICIS; 2021.



© 2025 Institut canadien d'information sur la santé

Comment citer ce document :

Institut canadien d'information sur la santé. *Mesure et suivi des interventions respectueuses des valeurs culturelles* [fiche d'information]. Ottawa, ON : ICIS; 2025.

