



Résolution d'un problème de codification

Le présent aide-mémoire vise à aider les professionnels en gestion de l'information sur la santé à résoudre des problèmes de codification. Vous y trouverez une liste des ressources et outils qui pourraient contenir la solution à votre problème de codification, une liste des critères de soumission de questions de codification à l'ICIS et les éléments qu'il est obligatoire d'inclure lorsque vous soumettez une question au service d'interrogation en ligne des Classifications.

Étape 1 : Utilisez toutes les ressources à votre disposition pour résoudre un problème de codification

Ressource	Utilité
Index alphabétique et table analytique de la CIM-10-CA et de la CCI	Faites des recherches dans l'index alphabétique et la table analytique de la CIM-10-CA et de la CCI, y compris les directives de la table analytique (au niveau du chapitre, du bloc, de la catégorie et du code).
Normes canadiennes de codification	Consultez les Normes canadiennes de codification pour obtenir des directives sur l'utilisation de la CIM-10-CA et de la CCI.
Stratégie iCODE	Appliquez la stratégie iCODE pour la résolution de problèmes.
Produits de formation	Pour obtenir la liste des produits de formation offerts, consultez notre document sur le parcours d'apprentissage .
Conseils aux codificateurs	Pour accéder aux Conseils aux codificateurs disponibles en ligne, consultez la page Web Codification et classification . Pour tous les Conseils aux codificateurs publiés entre 2009 et 2017, consultez l'annexe E : Conseils aux codificateurs dans les Normes canadiennes de codification.
Bulletins	Pour obtenir une liste des bulletins pertinents disponibles en ligne, consultez la page Web Codification et classification .
Base de données de l'outil d'interrogation en ligne	Cherchez dans la base de données si une question semblable à la vôtre a déjà été posée.
Sites Web ou documents de référence	Développez vos connaissances générales sur la maladie, l'affection ou l'intervention en question en consultant des sites Web ou des documents de référence fiables.
Autres professionnels en gestion de l'information sur la santé	Discutez du problème avec un membre de votre équipe, la communauté des codificateurs ou un groupe responsable de la qualité des données dans votre établissement ou votre province ou territoire.



Aide-mémoire

Si ces ressources ne contiennent pas la réponse à votre question, lisez les étapes 2 et 3 avant de nous soumettre une question de codification par l'entremise du service d'interrogation en ligne.

Étape 2 : Déterminez si votre question respecte les critères de soumission

Les questions de codification qui respectent au moins l'un des critères suivants seront traitées : 

- La CIM-10-CA ou la CCI ne semble pas proposer de code applicable à une maladie, une affection ou une intervention en particulier.
- Une erreur possible a été décelée dans la CIM-10-CA/CCI, les Normes canadiennes de codification ou les ressources pertinentes (bulletins, Conseil aux codificateurs, produits de formation).
- Il serait possible d'améliorer la collecte des données en corrigeant ce qui apparaît comme une lacune dans les classifications (CIM-10-CA/CCI), les Normes canadiennes de codification ou les ressources pertinentes.
- La question soulève un problème majeur ou systémique de qualité des données.
- Un enjeu majeur d'intérêt public ou une question stratégique fait surface (p. ex. AMAM, opioïdes).

Soumettez une question lorsque

- vous êtes incapable de résoudre un problème de codification;
- votre question respecte au moins l'un des critères de soumission.

Nous ne répondrons pas aux questions qui

- reposent sur des scénarios cliniques hypothétiques;
- ne sont pas accompagnées de la documentation clinique pertinente mettant en contexte le diagnostic ou l'intervention;
- demandent une validation de l'attribution de codes sans qu'une difficulté ne soit précisée;
- trouvent leur réponse dans les ressources du client. Les réponses ne viseront pas à expliquer des notions qui devraient être acquises au moyen d'une formation ou encore de la consultation des ressources disponibles, par exemple la CIM-10-CA/CCI, les Normes canadiennes de codification, ainsi que les produits de formation, les bulletins et les Conseils aux codificateurs de l'ICIS;
- sont liées à une documentation incomplète, illisible ou ambiguë;
- débordent le champ d'expertise de l'équipe des Classifications et Terminologies (p. ex. questions de nature clinique ou qui concernent une autre section de l'ICIS).

Si vous avez soumis une question qui ne respecte aucun des critères de soumission,

- nous vous demanderons de clarifier votre demande ou vous orienterons vers des ressources existantes.



Étape 3 : Formulez une question de codification qui respecte les critères de soumission

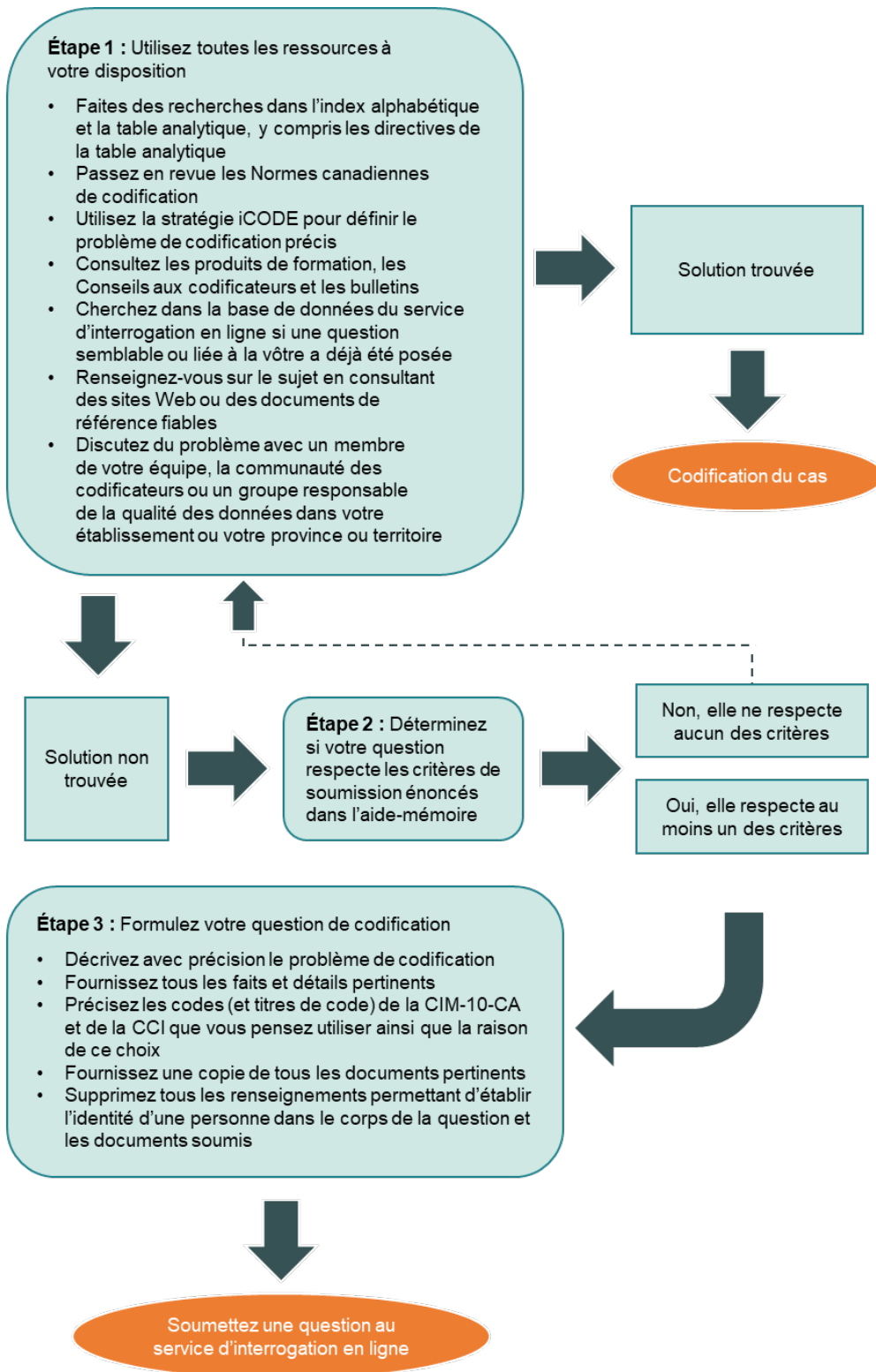
Éléments importants	Description
Problème de codification précis	<ul style="list-style-type: none">• Soumettez des questions claires sur un problème précis.• Écrivez au long toutes les abréviations.
Faits et détails	<ul style="list-style-type: none">• Fournissez tous les faits et détails pertinents et indiquez quelles références vous avez déjà consultées.
Codes et titres de code précis de la CIM-10-CA/CCI	<ul style="list-style-type: none">• Précisez les codes (et titres de code) de la CIM-10-CA et de la CCI que vous pensez utiliser ainsi que la raison de ce choix.• Fournissez une liste des ressources que vous avez utilisées pour trouver la meilleure option.
Documentation	Fournissez une copie de tous les documents pertinents (ne contenant pas de renseignements personnels sur la santé) pour le cas auquel se rapporte votre problème de codification afin que nous puissions vous fournir les directives connexes des classifications ou des normes de codification.
Renseignements personnels sur la santé non inclus	N'incluez pas de renseignements personnels sur la santé (p. ex. le nom, la date d'admission ou de sortie, l'âge et le numéro d'assurance maladie d'un patient, ou encore le nom des médecins ou des établissements) dans le corps de la question ainsi que dans les documents soumis.

Pour soumettre une demande d'amélioration de la CIM-10-CA ou de la CCI, consultez notre [page Web sur le processus de soumission publique](#).

Remarque : Des questions particulières soumises au service d'interrogation en ligne peuvent être archivées parce que la réponse n'est plus valide. Lorsqu'une nouvelle version de la CIM-10-CA, de la CCI et des Normes canadiennes de codification est publiée, seules les questions des 3 exercices précédents sont conservées dans la base de données; les autres sont archivées. Les questions de codification qui ont été archivées ne seront pas affichées de nouveau. Si vous avez une question similaire, nous vous prions de suivre les étapes ci-dessus et de soumettre une nouvelle question en y annexant les documents ayant trait à un cas précis.



Comment résoudre un problème de codification





Aide-mémoire

Texte de remplacement du diagramme Comment résoudre un problème de codification.

Voici les étapes à suivre pour résoudre un problème de codification.

Commencez par consulter toutes les ressources à votre disposition :

- Faites des recherches dans l'index alphabétique et la table analytique, y compris les directives de la table analytique.
- Passez en revue les Normes canadiennes de codification.
- Utilisez la stratégie iCODE pour définir le problème de codification précis.
- Consultez les produits de formation, les Conseils aux codificateurs et les bulletins.
- Cherchez dans la base de données du service d'interrogation en ligne si une question semblable ou liée à la vôtre a déjà été posée.
- Renseignez-vous sur le sujet en consultant des sites Web ou des documents de référence fiables.
- Discutez du problème avec un membre de votre équipe, la communauté des codificateurs ou un groupe responsable de la qualité des données dans votre établissement ou votre province ou territoire.

Si vous trouvez une solution, codifiez le cas.

Si vous ne trouvez pas de solution et que votre question respecte les critères de soumission énoncés dans l'aide-mémoire, formulez une question de codification.

Si vous ne trouvez pas de solution et que votre question ne respecte pas les critères de soumission énoncés dans l'aide-mémoire, consultez de nouveau les ressources à votre disposition.

Pour formuler une question de codification qui respecte les critères de soumission, vous devez

- décrire avec précision le problème de codification;
- fournir tous les faits et détails pertinents;
- préciser les codes (et titres de code) de la CIM-10-CA et de la CCI que vous pensez utiliser ainsi que la raison de ce choix;
- fournir une copie de tous les documents pertinents;
- supprimer tous les renseignements personnels sur la santé dans le corps de la question et les documents soumis.

Soumettez ensuite votre question au service d'interrogation en ligne.



classifications@icis.ca