



Fiche d'information

L'équipe des Services à domicile et des Soins de longue durée de l'ICIS (SDSLD) fournit aux cliniciens, aux gestionnaires, aux décideurs et au public de l'information aux fins de planification, d'amélioration de la qualité et de responsabilisation. Les organismes de soins de longue durée au Canada, dont les établissements de soins complexes ou chroniques, de soins en hébergement (soins de longue durée, foyers de soins personnels ou infirmiers) et les programmes de services à domicile, soumettent des données aux bases de données sur les SDSL. La collaboration avec interRAI, un réseau de recherche international, permet de produire des rapports fondés sur des données probantes, notamment des mesures cliniques normalisées et des indicateurs de la qualité.

Notre vision

De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé

Notre mandat

Exercer le leadership visant l'élaboration et le maintien d'une information sur la santé exhaustive et intégrée pour des politiques avisées et une gestion efficace du système de santé qui permettent d'améliorer la santé et les soins de santé

Nos valeurs

Respect, intégrité, collaboration, excellence, innovation

Services à domicile et soins de longue durée

Évaluation à l'accueil d'interRAI

L'évaluation à l'accueil d'interRAI est une brève évaluation clinique normalisée visant à éclairer le processus de demande de services à domicile en provenance d'un milieu communautaire ou hospitalier, ainsi que le processus de triage des populations vulnérables dans les services d'urgence.

Les données de l'évaluation à l'accueil d'interRAI sont soumises au Système d'information sur les services à domicile (SISD).

Évaluation modulaire

Demande de services à domicile en provenance d'un milieu communautaire ou hospitalier

Ce module recueille de l'information de base dans le cadre du processus de demande de services à domicile dans les milieux communautaires et hospitaliers. L'évaluation peut être réalisée par téléphone ou en personne.

Les résultats en temps réel permettent d'identifier les personnes qui nécessitent une évaluation plus exhaustive, des services urgents ou des soins spécialisés, comme une réadaptation.

Évaluation de triage au service d'urgence

Ce module sert au triage des personnes âgées et des personnes ayant des besoins complexes en matière de santé au service d'urgence. Ces personnes peuvent nécessiter une hospitalisation, une orientation vers une évaluation gériatrique, des services à domicile ou des services spécialisés.

Avantages de l'évaluation à l'accueil

- Permet d'identifier les personnes risquant d'obtenir des résultats indésirables d'un milieu de soins à l'autre
- Aide à la décision en temps réel pour l'orientation et la planification des services
- Peut prévenir les admissions à l'hôpital, les séjours dans un niveau de soins alternatif (NSA) ou les visites répétées au service d'urgence
- Fournit des données comparables sur toutes les orientations vers des services à domicile

www.icis.ca

Au cœur des données



Institut canadien
d'information sur la santé

Canadian Institute
for Health Information

Rapports électroniques du SISD

L'évaluation à l'accueil d'interRAI comble une importante lacune en matière d'information sur les services à domicile en permettant la collecte de données comparables sur toutes les orientations vers des services à domicile dans tous les milieux de soins, depuis les hôpitaux en milieu urbain aux établissements communautaires en région éloignée.

Les rapports électroniques du SISD fournissent des renseignements sur les orientations vers des services à domicile au moment de la demande de services ou du triage, notamment

- les caractéristiques démographiques, cliniques et fonctionnelles;
- les types de services requis et leur niveau d'urgence;
- la disponibilité des aidants naturels et leur statut;
- l'issue de l'orientation et l'état à la sortie.

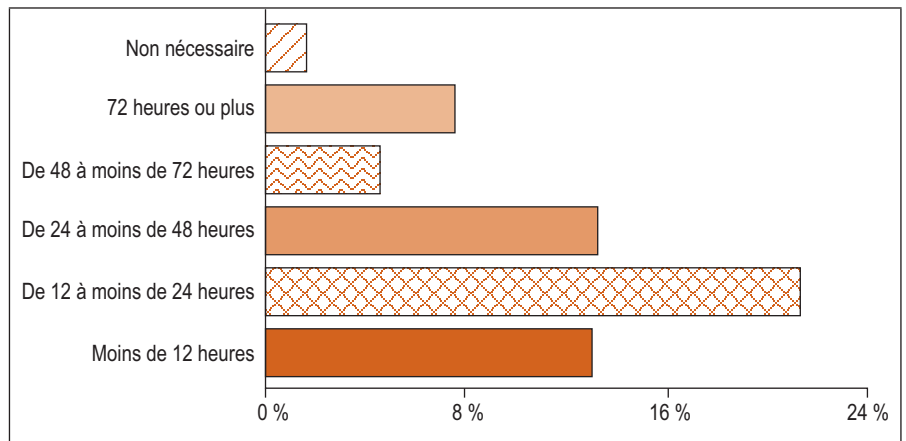
Visionnez notre vidéo!

Systèmes d'information sur les services à domicile et les soins de longue durée de l'ICIS : des données probantes pour appuyer vos décisions

Accédez au site www.icis.ca, sélectionnez Types de soins, Soins de santé communautaires, puis faites défiler la page jusqu'à la ligne intitulée Multimédia.

Évaluation à l'accueil interRAI : © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 2004 à 2010. Modifié par l'ICIS avec l'autorisation d'interRAI aux fins de l'utilisation au Canada. L'ICIS détient les droits d'auteur sur les parties modifiées de manière à s'adapter au contexte canadien (2010).

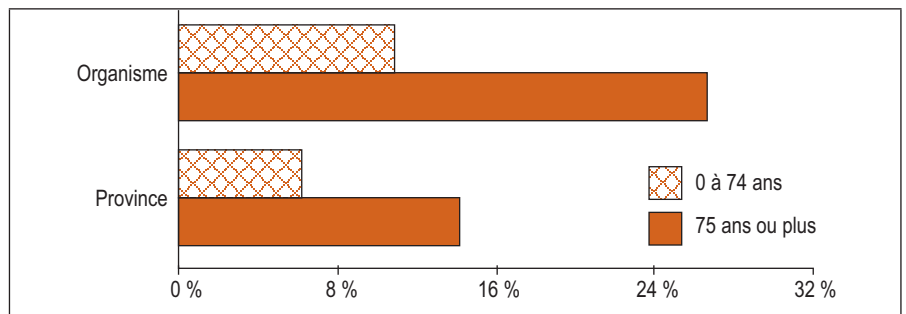
Figure 1 : Pourcentage de personnes nécessitant des soins infirmiers, selon le niveau d'urgence



Source

Rapports électroniques du SISD sur l'évaluation à l'accueil, 3^e trimestre 2011.

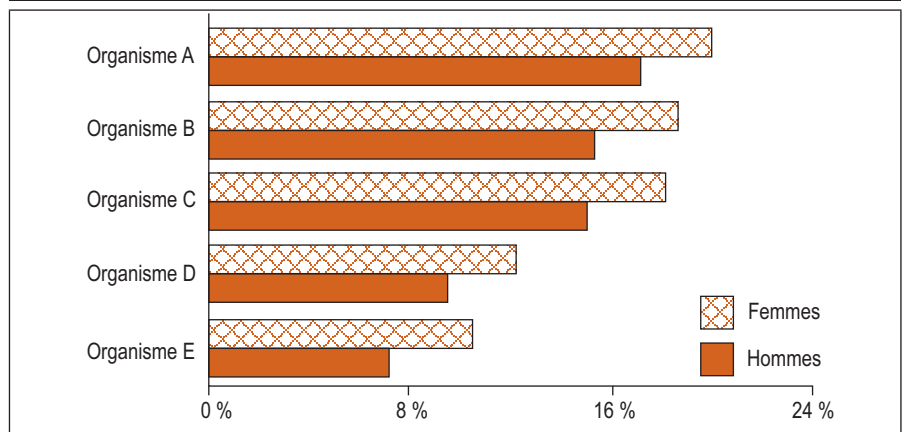
Figure 2 : Pourcentage de personnes ayant un aidant en détresse, selon l'âge



Source

Rapports électroniques du SISD sur l'évaluation à l'accueil, 3^e trimestre 2011.

Figure 3 : Pourcentage de personnes qui, selon l'évaluation à l'accueil, ont un besoin urgent de réadaptation



Source

Rapports électroniques du SISD sur l'évaluation à l'accueil, 3^e trimestre 2011.