

# Système d'information sur les services à domicile et évaluation à l'accueil interRAI



## Aperçu

Le Système d'information sur les services à domicile (SISD) — l'une des 31 banques de données de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) — recueille et diffuse les données de l'instrument d'évaluation à l'accueil interRAI (interRAI CA)©. L'instrument clinique normalisé interRAI CA est une brève évaluation à l'accueil mise au point par [interRAI](#), un réseau international de recherche sans but lucratif dont le mandat est d'améliorer les soins aux personnes qui ont des besoins médicaux complexes.

L'instrument interRAI CA vise à éclairer le processus de demande de services à domicile en provenance d'un milieu communautaire ou hospitalier, ainsi que le processus de triage des populations vulnérables dans les services d'urgence. Les données qu'il recueille sont soumises au SISD, qui les met à la disposition des fournisseurs de données et des chercheurs à l'échelle du Canada.

## Comblent un besoin en information

L'instrument interRAI CA comble une importante lacune en matière d'information sur les services à domicile; il permet en effet la collecte de données comparables sur toutes les orientations vers des services à domicile dans tous les milieux de soins, depuis les hôpitaux en milieu urbain jusqu'aux établissements communautaires en région éloignée. Cette information, utilisée au niveau du client ou agrégée pour les besoins du système, aide à

- identifier les personnes à risque d'obtenir des résultats indésirables, quel que soit le milieu de soins;
- appuyer en temps réel les décisions liées aux orientations et à la planification des services;
- éviter les admissions à l'hôpital, les jours en niveau de soins alternatif ou les visites à l'urgence;
- améliorer la coordination entre les hôpitaux et les agences de soins communautaires;
- obtenir des données comparables sur toutes les orientations vers les services à domicile.

## Une évaluation, 2 modules

### **Demande de services à domicile en provenance d'un milieu communautaire ou hospitalier**

Ce module recueille un ensemble normalisé de renseignements utiles dans le processus de demande de services à domicile dans les milieux communautaires et hospitaliers. L'évaluation peut être réalisée par téléphone ou en personne. Les algorithmes d'aide à la décision permettent d'identifier les personnes qui nécessitent une évaluation plus exhaustive, des services urgents ou des soins spécialisés, comme une réadaptation.

## Évaluation de triage au service d'urgence

Ce module sert au triage des personnes âgées et des personnes ayant des besoins médicaux complexes au service d'urgence. Les algorithmes d'aide à la décision permettent d'identifier les personnes pouvant nécessiter une hospitalisation, une orientation vers une évaluation gériatrique, des services à domicile ou des services spécialisés.

## Accès aux données du SISD

### Rapports électroniques du SISD

Les rapports électroniques du SISD donnent aux organismes participants un accès Web sécurisé à des données d'interRAI CA comparables, au niveau de la province ou du territoire, sur tous les clients orientés vers les services à domicile, le tout dans un environnement convivial et interactif.



#### Information fournie dans les rapports électroniques du SISD

- ▶ les caractéristiques démographiques, cliniques et fonctionnelles
- ▶ les types de services requis et leur niveau d'urgence
- ▶ la disponibilité et le statut des aidants naturels
- ▶ l'issue de l'orientation et l'état à la sortie

## Demandes de données

Les chercheurs, décideurs et gestionnaires de la santé peuvent demander à l'ICIS des données spécifiques d'interRAI CA, agrégées ou au niveau de l'enregistrement, selon leurs besoins particuliers en information. Il suffit de remplir le formulaire [Demande de renseignements relatifs aux données](#) sur le site Web de l'ICIS.



Renseignements sur les données :

[servicesadomicile@icis.ca](mailto:servicesadomicile@icis.ca)



### Pour vous tenir informé : notre bulletin électronique

Pour être sur notre liste de diffusion :

[servicesadomicile@icis.ca](mailto:servicesadomicile@icis.ca)