



Outil d'interrogation en ligne : poser une question sur les services à domicile et les soins de longue durée

L'outil d'interrogation en ligne permet aux clients de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) de faire une recherche dans un répertoire de questions et réponses sur la codification clinique, la soumission de données et les rapports produits à l'aide de nos systèmes et services d'information. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans le répertoire, vous pouvez soumettre la question au moyen de cet outil.

Accéder à l'outil

- Allez au www.icis.ca/interrogationenligne.
- Ouvrez une session avec votre profil de l'ICIS.
 - Nouveaux utilisateurs : Inscrivez-vous au moyen de la fonction **Créer un profil** sur l'écran d'accueil pour recevoir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
 - Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe? Utilisez les fonctions **Nom d'utilisateur oublié** et **Mot de passe oublié** sur l'écran d'accueil pour les recevoir par courriel.
- Acceptez les conditions d'utilisation.
- Cliquez sur **Outil d'interrogation en ligne**.

Naviguer dans l'outil

Une fois connecté à l'outil, vous verrez 4 onglets qui vous permettront de demander des renseignements à l'ICIS sur les services à domicile et les soins de longue durée.

Vous avez besoin d'aide?

Courriel : aide@icis.ca

Téléphone : 613-241-5543

Le service d'aide est offert du lundi au vendredi (sauf les jours fériés), de 8 h à 16 h (HE).



Chercher une réponse

Vous pouvez chercher dans la base de données si une question semblable à la vôtre a déjà été posée.

- **Sujet** : Pour les questions sur le RAI-MDS 2.0 et l'instrument interRAI sur les soins de longue durée, sélectionnez **Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD)**. Pour les questions sur le RAI-HC, l'évaluation à l'accueil interRAI et l'instrument interRAI sur les services à domicile, sélectionnez **Système d'information sur les services à domicile (SISD)**.
- **Mots-clés** : Indiquez le sujet de votre recherche.
- **Correspondance exacte** : Décochez la case pour plus de résultats.
- **Chapitre/section** : Si votre question concerne une section précise de l'évaluation, sélectionnez la section dans le menu déroulant pour mieux cibler les résultats.
- **Province ou territoire** : Sélectionnez **Ensemble des provinces et territoires** pour élargir votre recherche.
- **Langue** : Sélectionnez **Anglais** ou **Français**, ou **Tous** pour voir les réponses dans les 2 langues.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse | Soumettre une question | Mes questions | Exécuter un rapport

Chercher une réponse

Faites une recherche dans notre base de données pour vérifier si la réponse s'y trouve déjà. Si vous ne trouvez pas de réponse, [soumettez votre question](#).

Sujet : [Définition des sujets](#)

Mots-clés :

• Pour lancer une recherche sur un code qui contient un point ou un tiret (p. ex. 1.IJ.50.GQ-NR), cochez l'option Correspondance exacte.

Correspondance exacte :

Produit :

Numéro d'établissement :

Chapitre/Section :
• Vous devez d'abord sélectionner un produit.

Province ou territoire :
• Sélectionnez la province ou le territoire auquel votre question s'applique.

Langue :

[Effacer et recommencer](#)

Soumettre une question

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question dans la base de données, vous pouvez la soumettre à l'ICIS.

Lisez les conseils précédents sur les différents champs au moment de soumettre une question.

Remarque : Une fois votre question soumise, vous recevrez un courriel de confirmation avec un numéro d'identification.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse | Soumettre une question | Mes questions | Exécuter un rapport

Soumettre une question

Sélectionnez un sujet, puis fournissez les renseignements obligatoires. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

*Sujet : [Définition des sujets](#)

Mes questions

Cet onglet contient des détails sur les questions que vous avez soumises dans l'outil.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse | Soumettre une question | Mes questions | Exécuter un rapport

Mes questions

Cliquez sur le titre pour voir la question au complet, envoyer d'autres renseignements ou commenter une réponse reçue. Vous ne trouvez pas votre question? Les questions antérieures pourraient avoir été archivées. Veuillez soumettre une question.

Titre de la question	Numéro de la question	Exercice	Sujet	Statut	Date de soumission	Date de réponse	Date de révision
----------------------	-----------------------	----------	-------	--------	--------------------	-----------------	------------------

Exécuter un rapport

Sélectionnez des critères pour générer une liste de réponses, de questions modifiées ou de toutes les questions sur un sujet en particulier.

Pour en savoir plus, lisez les conseils dans la rubrique Chercher une réponse.

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse | Soumettre une question | Mes questions | Exécuter un rapport

Exécuter un rapport

Sélectionnez des critères pour obtenir un rapport des questions auxquelles l'ICIS a répondu et qu'il a mises à jour.

*Sujet : [Définition des sujets](#)

*Type de rapport :

Produit :

Province ou territoire :
• Sélectionnez la province ou le territoire auquel votre question s'applique.

Période :

Langue :

[Effacer et recommencer](#)