

# Indicateurs de la qualité des services à domicile



L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) diffuse maintenant les résultats de 16 indicateurs cliniques de la qualité des services à domicile, élaborés par interRAI. Ces indicateurs sont destinés aux provinces et aux territoires qui recueillent des données au moyen de l'instrument d'évaluation des résidents — services à domicile (RAI-HC) © ou des systèmes d'évaluation des services à domicile interRAI (interRAI HC) ©. Ces systèmes d'évaluation sont conçus pour les adultes qui reçoivent des services à domicile de longue durée, financés par le secteur public, dans les établissements et les milieux communautaires. Les indicateurs éclaireront les initiatives d'amélioration de la qualité, le processus d'évaluation de programmes, les comparaisons de groupes semblables et les analyses comparatives, tant à l'échelle des organisations que des systèmes de santé.

| Fonction physique  | Fonction psychosociale   | Sécurité   | Autres problèmes cliniques  |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités instrumentales de la vie quotidienne (AIVQ)</li> <li>• Activités de la vie quotidienne (AVQ)</li> <li>• Communication</li> <li>• Continence urinaire</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognition</li> <li>• Détresse de l'aidant</li> <li>• Isolement social</li> <li>• Participation réduite aux activités communautaires</li> <li>• Détérioration de l'humeur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chutes</li> <li>• Hospitalisations</li> <li>• Blessures et fractures</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Douleur : médicaments inadéquats</li> <li>• Douleur quotidienne</li> <li>• Perte de poids</li> <li>• Vaccin contre la grippe non administré</li> </ul> |

## Caractéristiques des indicateurs de la qualité des services à domicile

- Comparabilité à l'échelle des provinces et des territoires grâce à une méthode de collecte de données normalisée et à un processus rigoureux d'ajustement selon les risques
- Compatibilité avec les normes cliniques de l'instrument d'évaluation RAI-HC et des systèmes d'évaluation interRAI HC
- Mise à jour trimestrielle des résultats

## Amélioration de la qualité

- Comparer la performance et fixer des objectifs en matière de qualité
- Suivre les résultats au fil du temps et les progrès vers l'atteinte des objectifs
- Favoriser la responsabilisation et répondre aux exigences en matière de diffusion publique

## Accès aux résultats des indicateurs

Les provinces et territoires participants peuvent accéder aux résultats détaillés des indicateurs de la qualité et à d'autres données interRAI sur les services à domicile à partir de l'outil privé de diffusion de données de l'ICIS; il suffit d'envoyer une demande à [aide@icis.ca](mailto:aide@icis.ca). Des données cliniques et administratives sur les services à domicile à l'échelle provinciale sont publiées en ligne au [icis.ca](http://icis.ca). Des demandes de données peuvent également être effectuées [en ligne](#) ou à l'adresse [servicesadomicile@icis.ca](mailto:servicesadomicile@icis.ca).

RAI-HC © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1994, 1996, 1997, 1999, 2001. Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé.

InterRAI HC © interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1994-2012. Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé. Les éléments propres au Canada et leur description © Institut canadien d'information sur la santé, 2017.