

Sondage sur les services d'intervention précoce liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances chez les enfants et les jeunes

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) collabore avec les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux pour comprendre les expériences des Canadiens qui ont recours à des services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances au moyen de données autodéclarées. L'ICIS a fait appel à l'entreprise canadienne de recherche R.A. Malatest & Associates Ltd. pour qu'elle mène ce sondage en son nom.

Les résultats agrégés sont ensuite relayés à diverses administrations publiques du Canada afin qu'elles comprennent mieux les problèmes d'accès aux services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances et comment y apporter des améliorations pour leur population.

La participation à ce sondage est entièrement volontaire, ce qui signifie que les participants peuvent choisir de prendre part au sondage et d'ignorer toute question à laquelle ils ne souhaitent pas répondre. Les réponses individuelles resteront anonymes. Le sondage ne demande pas de fournir un numéro d'assurance maladie ni toute autre information qui permettrait d'identifier les participants. Les réponses seront regroupées et ne seront pas présentées individuellement. À la fin du sondage, les participants auront la possibilité de participer à un tirage au sort pour gagner une carte-cadeau d'une valeur de 100 \$.

Questions du sondage

Avez-vous un peu de temps aujourd'hui pour discuter de la santé mentale au Canada?

1. Oui
2. Non [Mettre fin au sondage]

Pour mieux comprendre les similitudes et les différences dans l'expérience vécue par différents groupes en ce qui concerne la santé mentale et l'utilisation de substances, nous aimerions en apprendre un peu sur vous.



Institut canadien
d'information sur la santé
Canadian Institute
for Health Information

Dans quelle province ou quel territoire vivez-vous actuellement?

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. Alberta | 8. Nunavut |
| 2. Colombie-Britannique | 9. Ontario |
| 3. Manitoba | 10. Île-du-Prince-Édouard |
| 4. Nouveau-Brunswick | 11. Québec |
| 5. Terre-Neuve-et-Labrador | 12. Saskatchewan |
| 6. Territoires du Nord-Ouest | 13. Yukon |
| 7. Nouvelle-Écosse | 99. Je préfère ne pas répondre |

Pour que nous sachions quelles questions vous poser, pourriez-vous nous dire à quelle catégorie d'âge vous appartenez?

1. 12 ans ou moins [Mettre fin au sondage]
2. 13 ans [si le répondant réside au Québec, mettre fin au sondage]
3. 14 ans
4. 15 à 17 ans
5. 18 à 24 ans
6. 25 à 44 ans
7. 45 à 64 ans
8. 65 ans et plus

Fin du sondage : Merci de nous avoir accordé de votre temps. Malheureusement, vous n'êtes pas admissible à participer à ce sondage.

Les quelques questions suivantes portent sur la santé mentale et l'utilisation de substances. La santé mentale est notre bien-être émotionnel, psychologique et social et elle affecte notre façon de penser, de ressentir et d'agir. L'utilisation de substances fait référence à la consommation d'alcool ou de drogues, qu'elles soient légales ou illégales. Les drogues peuvent comprendre le cannabis, les médicaments sur ordonnance, les produits en vente libre, les substances inhalées et les drogues illégales. Vous pouvez avoir des problèmes ou des inquiétudes concernant la santé mentale ou l'utilisation de substances, ou les deux à la fois.

Si vous vous sentez en détresse pendant le sondage, vous pouvez obtenir un soutien en tout temps sur le site Web de [Jeunesse, J'écoute](#) ou par téléphone au 1-800-668-6868. Vous pouvez également obtenir un soutien immédiat en cas de crise en textant au 686868.

1. Au cours des 6 derniers mois, avez-vous eu des problèmes ou des inquiétudes concernant votre santé mentale ou votre utilisation de substances, comme des changements d'humeur, des sentiments de tristesse, d'anxiété ou d'irritabilité, ou la consommation d'alcool ou de drogues.

1. Oui
2. Non [Mettre fin au sondage]
98. Je ne sais pas [Mettre fin au sondage]
99. Je préfère ne pas répondre [Mettre fin au sondage]

Fin du sondage : Merci de nous avoir accordé de votre temps. Malheureusement, vous n'êtes pas admissible à participer à ce sondage. Si vous souhaitez néanmoins participer au tirage au sort, veuillez consulter le règlement du concours sur le site Web suivant pour savoir comment procéder : CIHrules.Malatest.net.

2. Les difficultés ou préoccupations liées à la santé mentale ou à l'utilisation de substances que vous avez vécues au cours des 6 derniers mois étaient-elles nouvelles*, ou s'agissait-il d'anciennes difficultés ou préoccupations qui se sont aggravées, atténuées, ou qui n'ont pas changé? Quels sont les choix qui décrivent le mieux votre situation? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.

1. Nouvelle difficulté [* « nouvelle » signifie une difficulté ou une préoccupation que vous n'aviez jamais eue avant ou que vous aviez déjà eue, mais qui avait disparu avant de réapparaître.]
2. Difficulté ou préoccupation qui s'est aggravée
3. Difficulté ou préoccupation qui s'est atténuée
4. Difficulté ou préoccupation qui n'a pas changé
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

3. Dans quelle mesure ces difficultés ou préoccupations ont-elles rendu difficiles votre travail ou vos études, vos tâches à la maison ou votre capacité à bien vous entendre avec les autres?

1. Pas du tout difficiles
2. Plutôt difficiles
3. Très difficiles
4. Extrêmement difficiles
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

4. Au cours des 6 derniers mois, est-ce que vous ou une personne de votre entourage avez déjà pensé qu'il vous fallait de l'aide pour gérer vos difficultés ou préoccupations liées à la santé mentale ou à l'utilisation de substances?

- 1. Oui
- 2. Non
- 98. Je ne sais pas
- 99. Je préfère ne pas répondre

Dans les prochaines questions, nous vous demanderons si vous avez reçu les services* d'une personne formée pour fournir du soutien concernant la santé mentale ou l'utilisation de substances au cours des 6 derniers mois. [* « services » signifie l'aide que vous avez reçue d'une personne dont le travail consiste à vous aider. Il peut s'agir de services liés uniquement à la santé mentale, liés uniquement à l'utilisation de substances, ou liés aux deux à la fois.]

5. Pour les questions suivantes, veuillez répondre par « Oui », « Non », « Je ne sais pas », ou « Je préfère ne pas répondre ».

Au cours des 6 derniers mois, avez-vous reçu les services suivants liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances?	Oui	Non	Je ne sais pas	Je préfère ne pas répondre
a. Counseling ou thérapie (individuel, familial, relationnel ou de groupe)	1.	2.	98.	99.
b. Services de soutien par les pairs (y compris des services de soutien de groupe et individuels)	1.	2.	98.	99.
c. Services adaptés à la culture autochtone, comme des soins dirigés par des Aînés et axés sur le lien avec la Terre	1.	2.	98.	99.
d. Services culturellement adaptés aux immigrants, aux réfugiés, aux groupes ethnoculturels ou aux personnes racialisées	1.	2.	98.	99.
e. Services de gestion de cas, aide d'un intervenant jeunesse ou services visant à combler des besoins essentiels (y compris des services d'éducation, d'emploi, de logement ou d'orientation professionnelle)	1.	2.	98.	99.
f. Services en milieu scolaire (y compris les services d'un conseiller en orientation, d'un travailleur social ou d'une infirmière)	1.	2.	98.	99.
g. Services de soutien en situation de crise (comprend les lignes d'écoute et les équipes d'intervention mobiles)	1.	2.	98.	99.
h. Services spécialisés (y compris les services liés à la violence sexuelle ou familiale ainsi que les soins d'affirmation de genre)	1.	2.	98.	99.
i. Soins dans un service d'urgence ou un centre de soins d'urgence	1.	2.	98.	99.
j. Services en médecine familiale	1.	2.	98.	99.

5k. Au cours des 6 derniers mois, avez-vous reçu d'autres services que ceux déjà mentionnés?

1. Oui (veuillez préciser) _____

2. Non

98. Je ne sais pas

99. Je préfère ne pas répondre

(Si l'une des réponses aux questions 5a à 5k est « Oui », aller à la question 6.)

(Si toutes les réponses aux questions 5a à 5k sont « non », « Je ne sais pas » ou « Je préfère ne pas répondre », aller à la question 5l.)

5l. Vous avez déclaré n'avoir reçu aucun service. Y a-t-il des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances que vous avez recherchés, mais que vous n'avez pas reçus?

1. Oui (Aller à la question 8)

2. Non (Aller à la question 9)

98. Je ne sais pas (Aller à la question 9)

99. Je préfère ne pas répondre (Aller à la question 9)

6. Concernant les services que vous avez reçus au cours des 6 derniers mois, ont-ils été offerts en personne ou sous forme virtuelle, soit par appel vidéo (comme Zoom ou FaceTime), appel téléphonique, messagerie instantanée ou clavardage?

1. En personne seulement

2. Sous forme virtuelle seulement

3. Principalement en personne, mais aussi sous forme virtuelle

4. Principalement sous forme virtuelle, mais aussi en personne

5. En personne et sous forme virtuelle, à peu près à parts égales

98. Je ne sais pas

99. Je préfère ne pas répondre

7. Concernant les services que vous avez reçus au cours des 6 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous trouvé qu'il était facile d'obtenir de l'aide?

1. Toujours

2. La plupart du temps

3. Parfois (environ la moitié du temps)

4. Rarement

5. Jamais

98. Je ne sais pas

99. Je préfère ne pas répondre

8. Les prochaines questions traitent de certains obstacles que les gens rencontrent lorsqu'ils cherchent de l'aide pour leurs difficultés liées à la santé mentale ou à l'utilisation de substances. Nous aimerions savoir si de tels obstacles vous ont nui.

Avez-vous rencontré les obstacles suivants en cherchant de l'aide?	Oui	Non	Je ne sais pas	Je préfère ne pas répondre
a. Délai (comme les longs temps d'attente et les services qui n'ont pas été fournis quand vous en aviez besoin)	1.	2.	98.	99.
b. Choix limité du lieu et du moment de la prestation des services (comme la difficulté à obtenir un rendez-vous, les horaires et l'emplacement du bureau)	1.	2.	98.	99.
c. Problèmes de technologie pour les rendez-vous virtuels (comme l'absence d'ordinateur ou de connexion Internet et la nécessité de télécharger une application)	1.	2.	98.	99.
d. Coût des services	1.	2.	98.	99.
e. Nombre limité ou absence de dispensateurs qui partagent ou comprennent les aspects de votre identité (comme le genre, le sexe, l'ethnie, la culture et la race)	1.	2.	98.	99.
f. Nombre limité ou absence de soins ou de services culturellement adaptés	1.	2.	98.	99.
g. Nombre limité ou absence de services dans votre langue de préférence	1.	2.	98.	99.
h. Refus de vos parents ou tuteurs de vous accompagner ou manque de soutien de leur part	1.	2.	98.	99.
i. Crainte de ce que les autres pourraient penser (stigmatisation)	1.	2.	98.	99.
j. Absence d'un endroit réservé, sûr ou sans jugement pour discuter	1.	2.	98.	99.
k. Fait d'être mal compris ou de ne pas être pris au sérieux (comme le fait que le dispensateur ne comprenne pas vos difficultés ou qu'il ne soit pas aimable avec vous)	1.	2.	98.	99.
l. Sentiment d'être dépassé par la situation, mal à l'aise ou de ne pas savoir comment continuer	1.	2.	98.	99.
m. Difficulté de trouver des services adaptés à votre âge	1.	2.	98.	99.

8n. Avez-vous rencontré d'autres obstacles non mentionnés en cherchant de l'aide?

1. Oui (veuillez préciser) : _____ (Aller à la question 10)
2. Non (Aller à la question 10)
98. Je ne sais pas (Aller à la question 10)
99. Je préfère ne pas répondre (Aller à la question 10)

9. Vous avez dit que vous n'aviez pas tenté d'obtenir de l'aide pour vos difficultés liées à la santé mentale ou à l'utilisation de substances. Pour quelles raisons n'avez-vous pas cherché d'aide? Quels sont les choix qui décrivent le mieux votre situation? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.

1. Je pensais que j'y arriverais seul
2. Je n'ai pas eu le temps (trop occupé)
3. Je ne savais pas comment obtenir de l'aide ou à qui m'adresser
4. J'avais peur de ce que les autres pourraient penser (stigmatisation)
5. Il n'y avait pas beaucoup d'information disponible dans ma langue de préférence
6. Il n'y avait pas d'endroit réservé, sûr ou sans jugement où obtenir de l'aide
7. J'avais l'impression d'être dépassé par la situation, j'étais mal à l'aise ou je ne savais pas comment continuer
8. Les services coûtaient trop cher
9. Je ne faisais pas confiance au système ou aux fournisseurs
10. Autre (veuillez préciser) : _____
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

10. Avez-vous principalement reçu des services liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances pour des problèmes...

1. de santé mentale?
2. d'utilisation de substances?
3. de santé mentale et d'utilisation de substances?
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

11. Si vous avez séjourné à l'hôpital en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances (pensez à votre dernier séjour si vous en avez eu plus d'un), qui a assuré vos soins de suivi après votre séjour?

1. Médecin de famille
2. Psychologue ou psychiatre
3. Infirmière ou infirmière praticienne
4. Travailleur social, conseiller ou thérapeute
5. Autre (veuillez préciser) : _____
6. Je n'ai pas reçu de soins de suivi
7. Je n'ai pas séjourné à l'hôpital en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

12. Si vous avez reçu des soins de suivi après un séjour à l'hôpital en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances, combien de temps s'est écoulé avant que vous receviez ces soins de suivi?

1. 7 jours ou moins
2. De 8 à 30 jours
3. Plus de 30 jours
4. Je n'ai pas reçu de soins de suivi
5. Je n'ai pas séjourné à l'hôpital en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

Cette dernière série de questions porte sur vous. Elle nous aidera à comprendre les ressemblances et les différences qui peuvent exister dans le vécu de différents groupes de personnes en ce qui concerne la santé mentale et l'utilisation de substances. Cette information pourra être utilisée pour combler les lacunes en matière de soins, d'accès et de qualité des services parmi les personnes issues de différents groupes de population et de différents milieux.

Les 2 premières questions concernent votre identité de genre et le sexe qui vous a été assigné à la naissance. L'identité de genre d'une personne peut correspondre ou non au sexe qui lui a été assigné à la naissance et peut changer avec le temps. Le fait de s'identifier à un sexe différent de celui assigné à la naissance peut influencer sur l'interaction de la personne avec les systèmes de santé et sur la qualité des soins que celle-ci reçoit. Si vous n'êtes pas à l'aise de partager cette information, vous n'avez pas à répondre à ces questions.

13. La première question concerne votre identité de genre. Cette notion a trait au fait de se sentir femme, homme, les deux à la fois, ni l'un ni l'autre ou n'importe quelle autre possibilité dans le spectre du genre. À quel genre vous identifiez-vous? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.

1. Non binaire
2. Femme
3. Homme
4. Autre (veuillez préciser) : _____
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

14. La prochaine question concerne le sexe assigné à la naissance. Le sexe à la naissance est le sexe qui vous a été assigné à la naissance, comme indiqué sur votre certificat de naissance. Quel était votre sexe à la naissance?

1. Femme
2. Homme
3. Intersexué* [** Les personnes nées intersexuées présentent des caractéristiques — anatomiques, chromosomiques et hormonales, entre autres — qui ne correspondent pas aux critères médicaux du sexe féminin ou masculin.*]
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

15. La prochaine question concerne votre orientation sexuelle. L'orientation sexuelle désigne l'attirance romantique, émotionnelle ou sexuelle, le désir et l'affection ressentie envers une personne. Quelle est votre orientation sexuelle?

1. Hétérosexuelle
2. Homosexuelle, ou gaie ou lesbienne
3. Bisexuelle ou pansexuelle
4. Je me questionne ou je ne sais pas
5. Autre orientation sexuelle (veuillez préciser) : _____
99. Je préfère ne pas répondre

16. Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous ou votre famille avez-vous eu du mal à joindre les deux bouts*? [* « Joindre les deux bouts » signifie gagner suffisamment d'argent pour subvenir aux besoins essentiels de toute la famille, comme le logement, la nourriture, les vêtements et les médicaments.]

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Rarement
5. Jamais
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

Les 2 prochaines questions portent sur votre identification comme membre des Premières Nations, Métis ou Inuk/Inuit ainsi que sur les groupes raciaux ou ethniques auxquels vous appartenez. Choisissez la ou les réponses qui vous correspondent le mieux, même si vous ne vous décrivez pas exactement comme tel. Conformément à la politique de l'ICIS, les données identificatoires sur les Autochtones ne sont pas diffusées publiquement ni divulguées sans l'approbation des autorités autochtones compétentes.

17. Vous identifiez-vous comme membre des Premières Nations, Métis ou Inuk/Inuit? Quelles catégories vous représentent le mieux? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.

1. Oui, Premières Nations
2. Oui, Inuk/Inuit
3. Oui, Métis
4. Autre identité autochtone (veuillez préciser) : _____
5. Non
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

18. Dans notre société, les gens sont souvent décrits selon leur race ou origine raciale. Sans que cela ait de fondement scientifique, la race peut influencer sur la façon dont les autres personnes et les institutions nous traitent, et cela peut avoir une incidence sur notre santé. Quelles catégories vous représentent le mieux? Vous pouvez sélectionner plus d'une réponse, s'il y a lieu.

1. Noir (par exemple, personne d'ascendance africaine, afro-caribéenne, afro-canadienne)
2. Asiatique de l'Est (par exemple, personne d'ascendance chinoise, coréenne, japonaise, taïwanaise)
3. Autochtone (par exemple, personne d'ascendance des Premières Nations, métisse, inuite)
4. Latino-américain (par exemple, personne d'ascendance hispanique)
5. Moyen-oriental (par exemple, personne d'ascendance arabe, persane ou asiatique occidentale, comme une personne afghane, égyptienne, iranienne, libanaise, turque, kurde)
6. Asiatique du Sud (par exemple, personne d'ascendance indienne, pakistanaise, bangladaise, sri-lankaise, indo-caribéenne)
7. Asiatique du Sud-Est (par exemple, personne d'ascendance philippine, vietnamienne, cambodgienne, thaïlandaise, indonésienne ou d'une autre ascendance asiatique du Sud-Est)
8. Blanc (par exemple, personne d'ascendance européenne)
9. Autre catégorie raciale (veuillez préciser) : _____
10. Je ne sais pas
11. Je préfère ne pas répondre

19. Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

1. Anglais
2. Français
3. Autre (veuillez préciser) : _____
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

20. Êtes-vous né(e) au Canada?

1. Oui (Aller à la question 22)
2. Non
98. Je ne sais pas (Aller à la question 22)
99. Je préfère ne pas répondre (Aller à la question 22)

21. Depuis combien d'années vivez-vous au Canada?

1. De 0 à 5 ans
2. De 6 à 10 ans
3. 11 ans ou plus
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

22. Quel est votre niveau de scolarité?

1. Études primaires
2. Cours du secondaire, mais sans diplôme
3. Secondaire terminé ou certificat d'équivalence d'études secondaires
4. Certificat ou diplôme collégial ou du cégep (non universitaire)
5. Diplôme universitaire de premier cycle ou études universitaires
6. Diplôme d'études supérieures ou titre professionnel
98. Je ne sais pas
99. Je préfère ne pas répondre

23. Comment décririez-vous le lieu où vous habitez?

1. Milieu rural (moins de 1 000 habitants)
2. Petit centre de population (1 000 à 29 999 habitants)
3. Centre de population moyen (30 000 à 99 999 habitants)
4. Grand centre de population (100 000 à 999 999 habitants)
5. Centre urbain (1 million d'habitants ou plus)

24. Comment avez-vous entendu parler de ce sondage?

1. Facebook
2. Instagram
3. Messenger (sur Facebook)
4. Stories (sur Facebook ou Instagram)
5. X (anciennement Twitter)
6. TikTok
7. Snapchat
8. Autre (veuillez préciser) : _____

25. À quelle catégorie d'âge appartenez-vous?

1. 12 ans
2. 13 ans
3. 14 ans
4. 15 à 17 ans
5. 18 à 24 ans
6. 25 à 44 ans
7. 45 à 64 ans
8. 65 ans et plus

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire. Vos réponses demeureront anonymes et contribueront à améliorer les services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances.

Les résultats fondés sur le sondage sont disponibles dans l'outil Web [Votre système de santé : En bref](#). Si vous avez des questions au sujet du sondage, écrivez à indicateurs@icis.ca.

Si vous vous sentez en détresse après avoir répondu au sondage, vous pouvez obtenir de l'aide auprès de l'Agence de la santé publique du Canada à la page Web [Obtenez de l'aide ici : Soutien en santé mentale](#) ou un soutien immédiat en cas de crise en textant au 741741 (pour les adultes) ou au 686868 (pour les jeunes). Les jeunes peuvent également obtenir un soutien en tout temps sur le site Web de [Jeunesse, J'écoute](#) ou par téléphone au 1-800-668-6868.