

Visites fréquentes à l'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance



Les Canadiens de partout au pays estiment que les problèmes de santé mentale et de toxicomanie sont des enjeux importants. Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux travaillent à améliorer l'accès aux services en santé mentale et en toxicomanie. Ils ont ainsi défini une série d'indicateurs, dont l'indicateur **Visites fréquentes à l'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance**, pour mieux évaluer les progrès au cours des 10 prochaines années.



Définition de l'indicateur

Cet indicateur mesure la proportion d'utilisateurs fréquents (4 visites ou plus par année) des services d'urgence parmi les patients qui visitent un service d'urgence pour un problème de santé mentale ou de dépendance. Il s'appuie sur l'indicateur Hospitalisations répétées en raison d'une maladie mentale de l'ICIS.

Utilité de l'indicateur Visites fréquentes à l'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance

Les données de l'indicateur peuvent servir à

- effectuer le suivi du traitement des problèmes de santé mentale et de toxicomanie dans la collectivité;
- évaluer l'accès aux services ou aux ressources en santé mentale et en toxicomanie;
- cerner en quelles circonstances une meilleure sensibilisation aux services de santé mentale offerts dans la collectivité serait bénéfique.

Limites des données et mises en garde

- Les données sur les visites aux services d'urgence sont de plus en plus nombreuses, mais leur portée ne s'étend pas encore à l'ensemble du pays. Les résultats des provinces qui soumettent des données partielles reposent sur des nombres importants de cas; il convient donc de les interpréter avec prudence et de ne pas les comparer. Dans les hôpitaux et régions sanitaires où la déclaration de données n'est pas systématique, les résultats partiels pourraient refléter une sous-estimation du nombre de visites fréquentes.
- Cet indicateur ne comprend pas la démence ni les problèmes causés par des lésions cérébrales.
- Il n'est pas toujours possible de confirmer un diagnostic au service d'urgence.



En bref

Qui visite fréquemment l'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance au Canada?

Vue d'ensemble

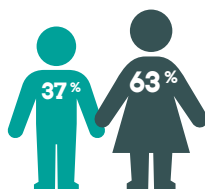
La moitié
a moins de
35 ans



(Source : ICIS, 2017)

Enfants et jeunes

(moins de 20 ans)



Près de
1 Canadien sur 10

qui visite l'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance le fait

4 fois
ou plus par
année



(Source : ICIS, 2017)

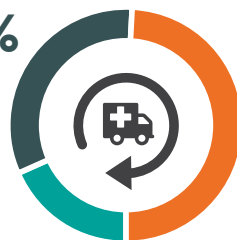
Quelle est la raison des visites fréquentes à l'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance?

Problèmes de santé mentale seulement
(p. ex. anxiété, trouble de l'humeur)

32%

Problèmes de dépendance et d'usage de substances seulement
(habituellement en lien avec l'alcool)

18%



50%

Problèmes de santé mentale et de dépendance

(Source : ICIS, 2017)

Autres résultats

Les utilisateurs fréquents des services d'urgence sont souvent hospitalisés

- Les deux tiers (66 %) des utilisateurs fréquents des services d'urgence pour un problème de santé mentale ou de dépendance ont été hospitalisés au moins une fois au cours de l'année.
- Le quart d'entre eux (26 %) comptent 3 séjours ou plus à l'hôpital.

Les Canadiens des quartiers à faible revenu sont plus susceptibles d'effectuer des visites fréquentes au service d'urgence

- L'utilisation de substances touche des Canadiens issus de tous les niveaux de revenu. Or, les utilisateurs fréquents des services d'urgence en raison de problèmes de santé mentale ou de toxicomanie étaient près de 4 fois plus susceptibles de vivre dans un quartier à faible revenu que dans un quartier à revenu élevé.
- Parmi ceux qui comptaient au moins 4 visites à l'urgence par an, environ 7 % étaient sans abri.



Les résultats provinciaux de cet indicateur figurent dans l'outil Web [Votre système de santé : En bref](#).

Le document [Défis communs liés aux priorités partagées : mesure de l'accès aux services à domicile et aux soins communautaires ainsi qu'aux services de santé mentale et de toxicomanie au Canada](#) renferme de plus amples renseignements sur cet indicateur.

Annexe : Texte de remplacement pour les images

En bref, image 1

En général, la moitié des utilisateurs fréquents des services d'urgence parmi les patients qui visitent un service d'urgence pour un problème de santé mentale ou de dépendance ont moins de 35 ans. Les hommes (56 %) sont plus susceptibles que les femmes (44 %) d'effectuer des visites fréquentes à l'urgence. Par contre, en ce qui concerne les enfants et les jeunes de moins de 20 ans, les utilisateurs fréquents sont plus susceptibles d'être de sexe féminin (63 %) que de sexe masculin (37 %).

En bref, image 2

Près d'un Canadien sur 10 qui se rend à l'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance le fait au moins 4 fois durant l'année.

En bref, image 3

Parmi les utilisateurs fréquents des services d'urgence pour des problèmes de santé mentale ou de dépendance, 50 % obtiennent de l'aide à la fois pour un problème de santé mentale et pour un problème de dépendance, 32 % pour des problèmes de santé mentale seulement, comme l'anxiété ou les troubles de l'humeur, et 18 % pour des problèmes de dépendance et d'usage de substances seulement, habituellement en lien avec l'alcool.