



Statistique  
Canada Statistics  
Canada



Institut canadien  
d'information sur la santé  
Canadian Institute  
for Health Information

# Conférence **consensuelle** 2014

Toronto (Ontario) • Les 15 et 16 octobre

**R**EPENSER  
**R**ENOUVELER  
**R**ETIRER

*Évaluation des priorités  
relatives aux indicateurs  
de santé au Canada*





# Contenu

- Introduction
  - Répondants au sondage
- Établissement des priorités pour l'élaboration des indicateurs
  - Pour chacun des quadrants
  - Pour les dimensions des quadrants
- Retrait de certains indicateurs
  - Indicateurs de santé
  - Indicateurs financiers



Conférence **consensuelle** **2014**  
Toronto (Ontario) Les 15 et 16 octobre

# Résultats du sondage préalable à la Conférence



# Introduction

- Objectif du sondage
  - Obtenir l'avis de divers intervenants concernant les priorités pour l'élaboration des indicateurs de santé
  - Obtenir de la rétroaction quant aux indicateurs que l'on propose de supprimer
- Durée du sondage
  - 31 juillet au 11 septembre 2014



# Qui a été invité à répondre au sondage?

Groupe	Nombre de sondages remplis (N)	Taux de réponse
Participants à la Conférence (Part. Conf.)	48	70 %
Intervenants et clients invités par courriel à remplir le sondage (invités)	50	11 %
Répondants non invités qui ont rempli le sondage sur <a href="http://www.icis.ca">www.icis.ca</a> (non invités)	55	s.o.
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>s.o.</b>



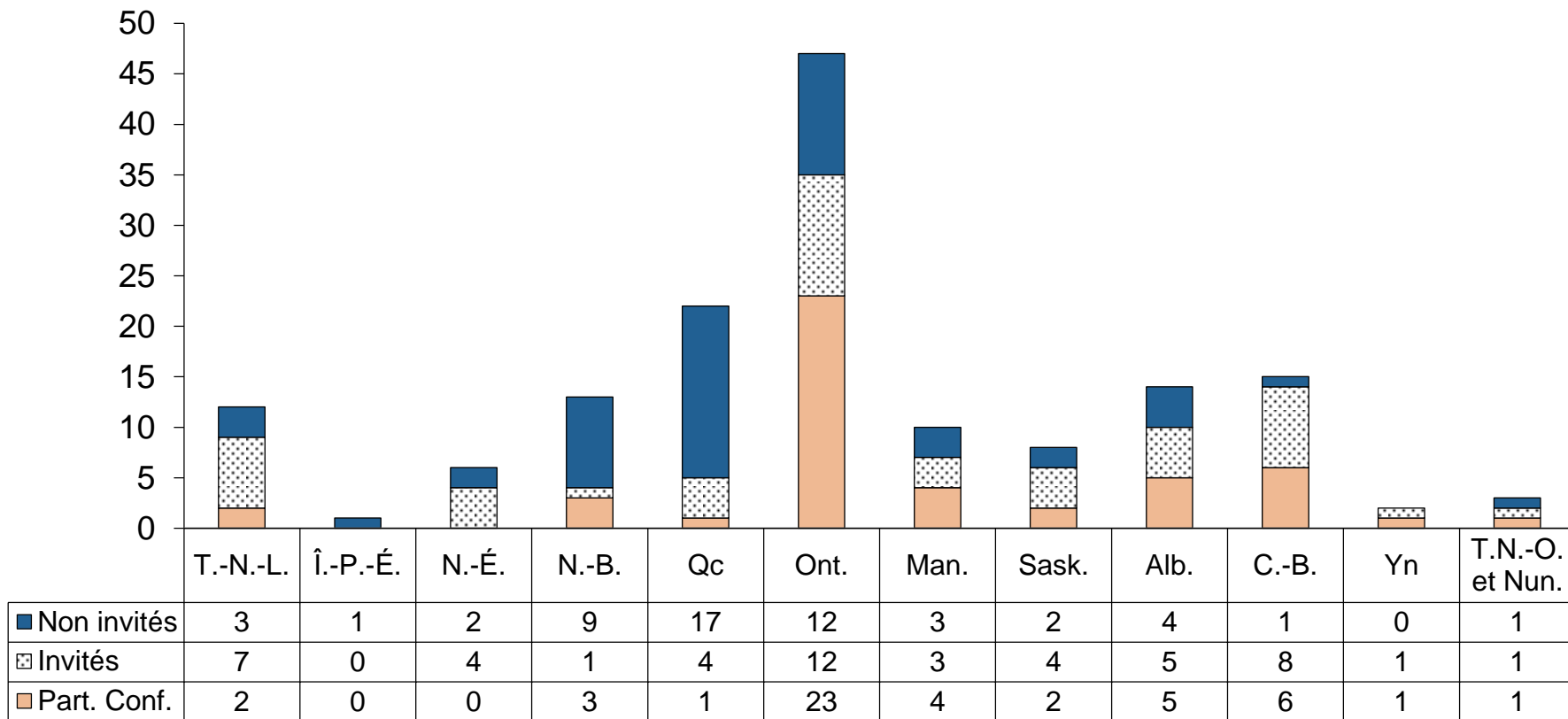
Conférence **consensuelle** **2014**  
Toronto (Ontario) Les 15 et 16 octobre

# Répondants au sondage : données démographiques

- Emplacement géographique
- Lieu de travail
- Poste occupé
- Expérience

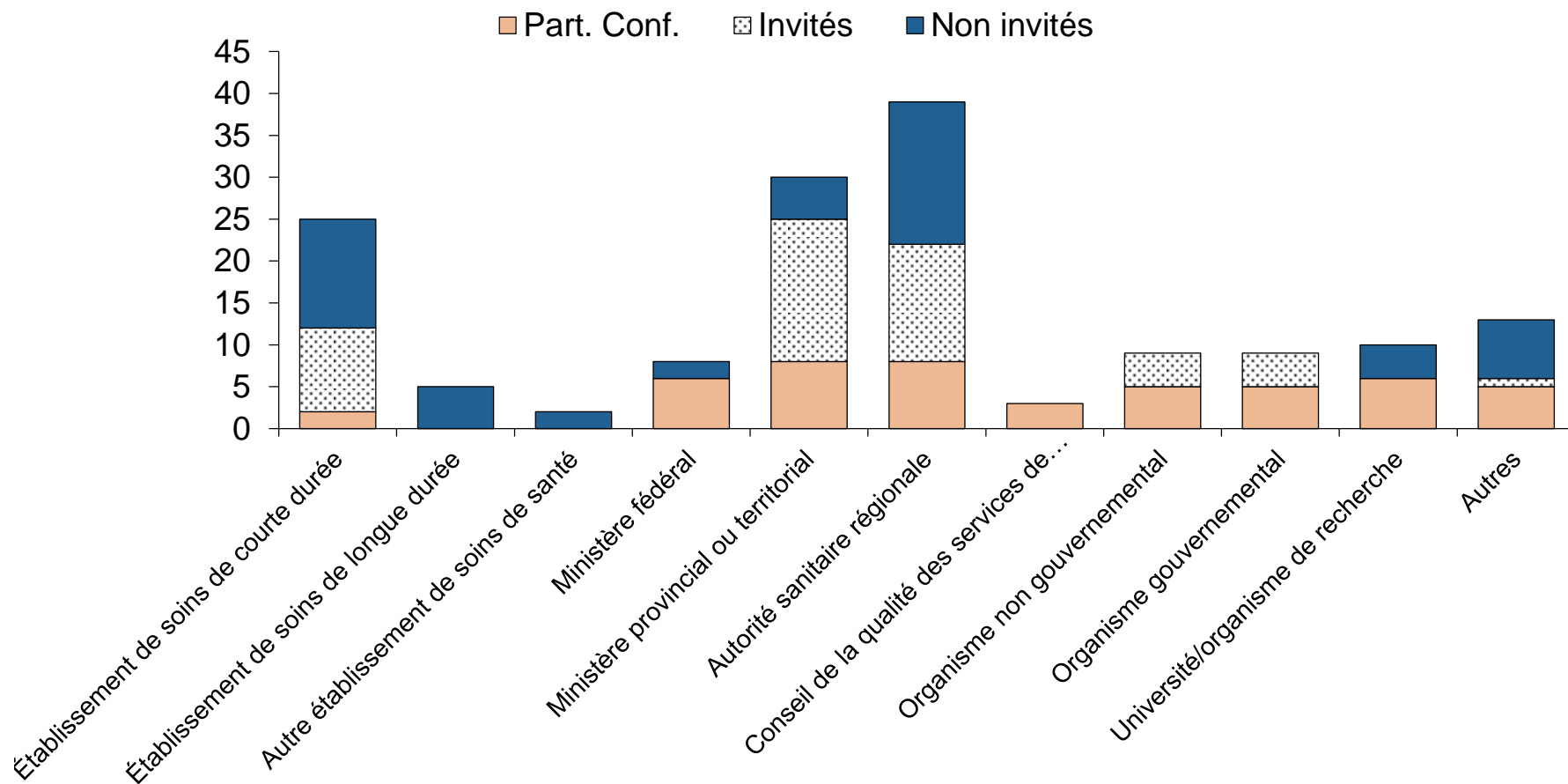


# Emplacement géographique





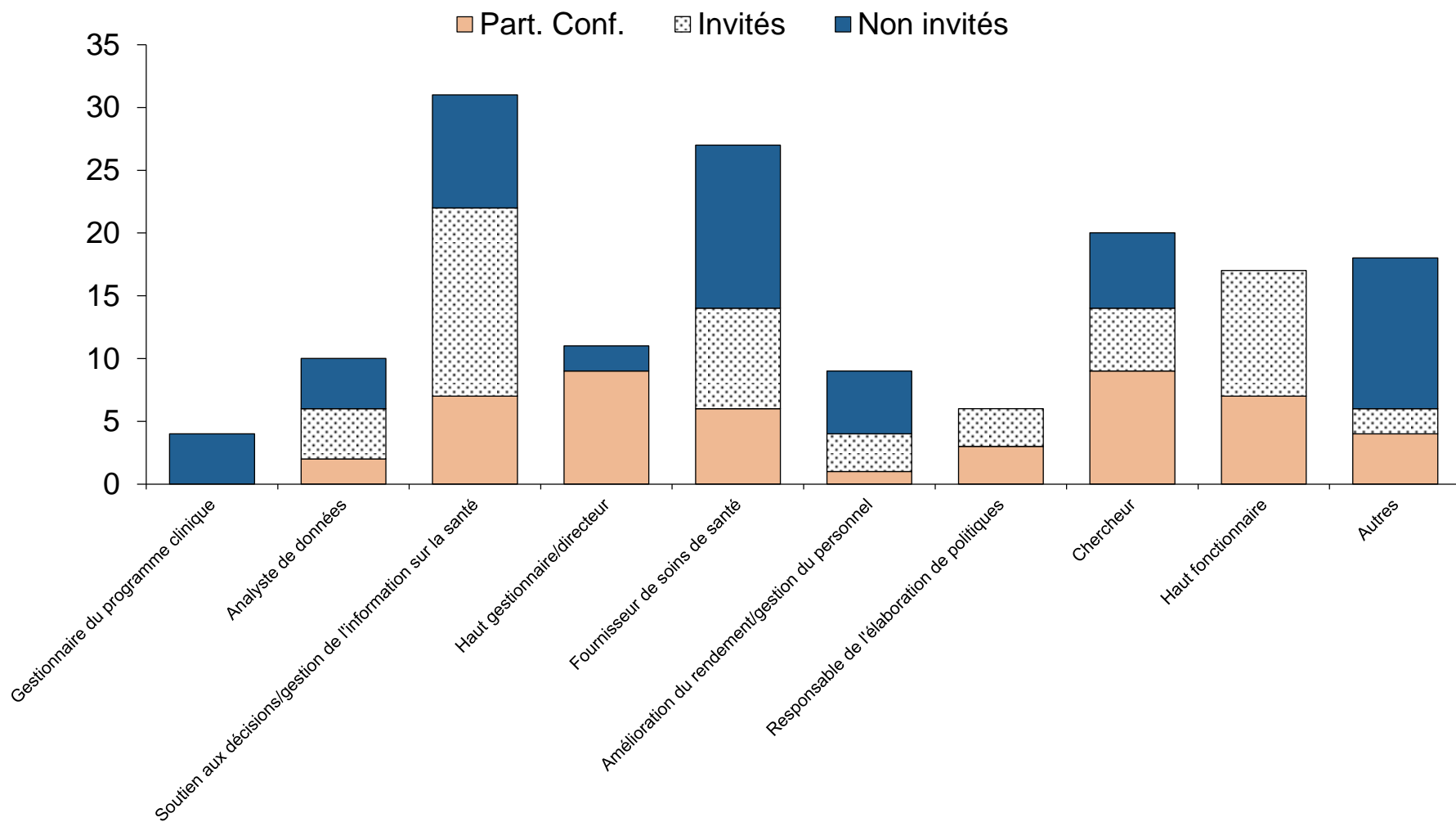
# Lieu de travail





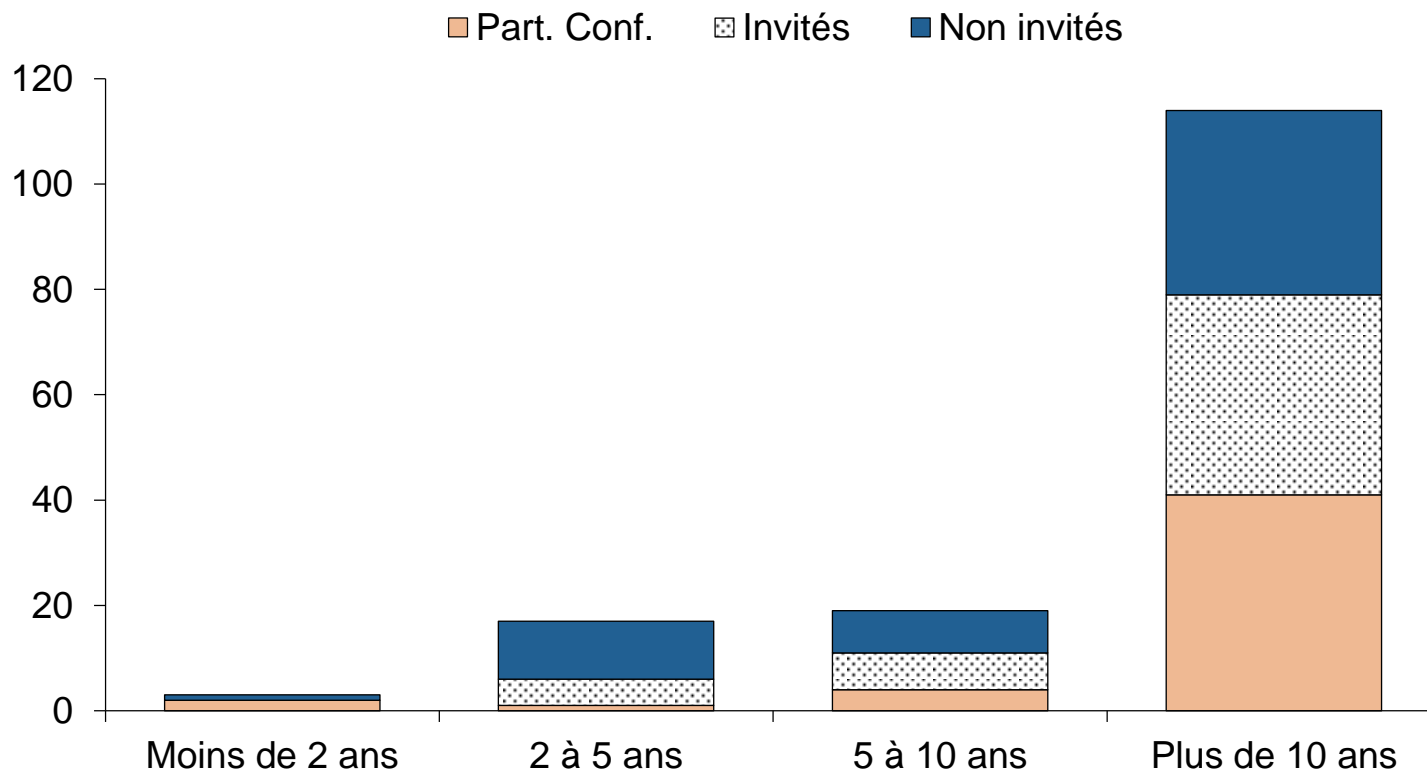


# Poste occupé





# Années d'expérience dans le domaine des soins de santé





Conférence **consensuelle** **2014**  
Toronto (Ontario) Les 15 et 16 octobre

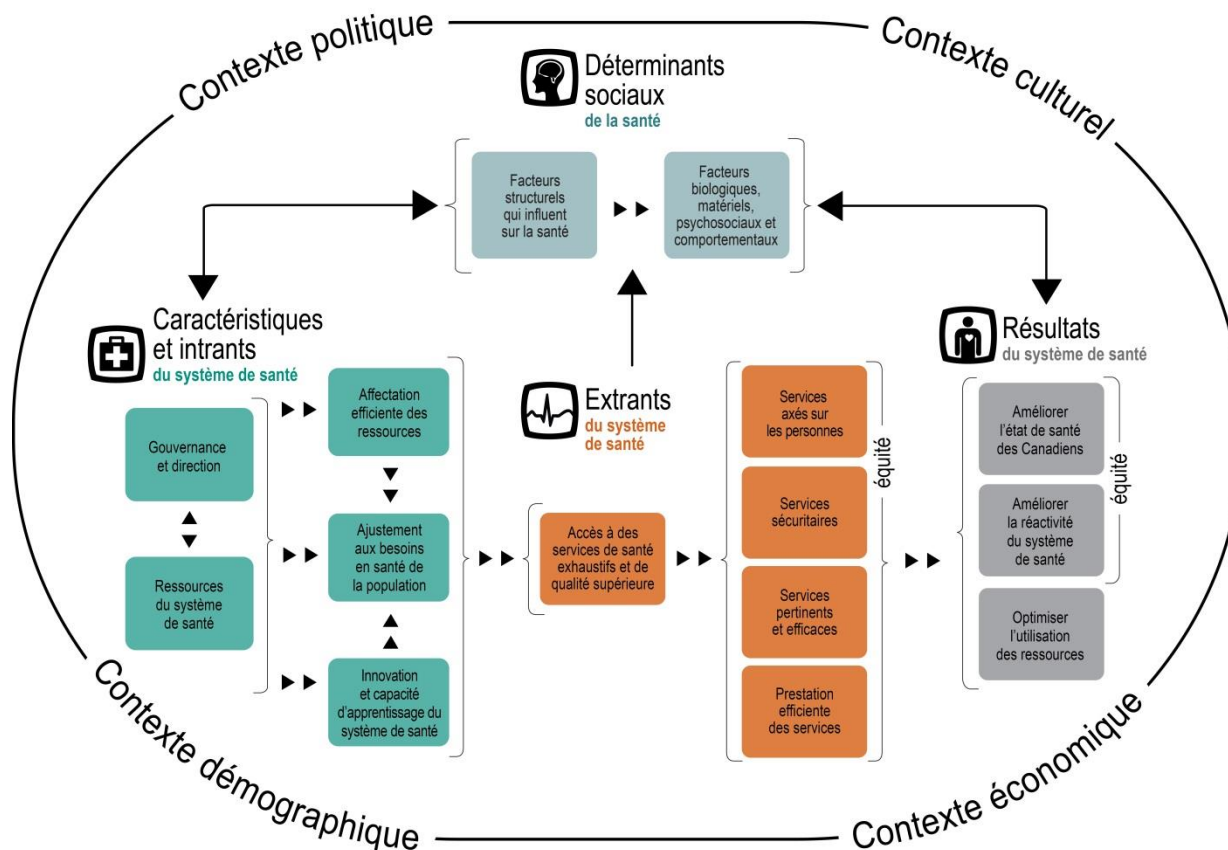
Résultats du sondage : établissement des  
priorités pour l'élaboration des indicateurs



# Conférence **consensuelle** 2014

Toronto (Ontario) Les 15 et 16 octobre

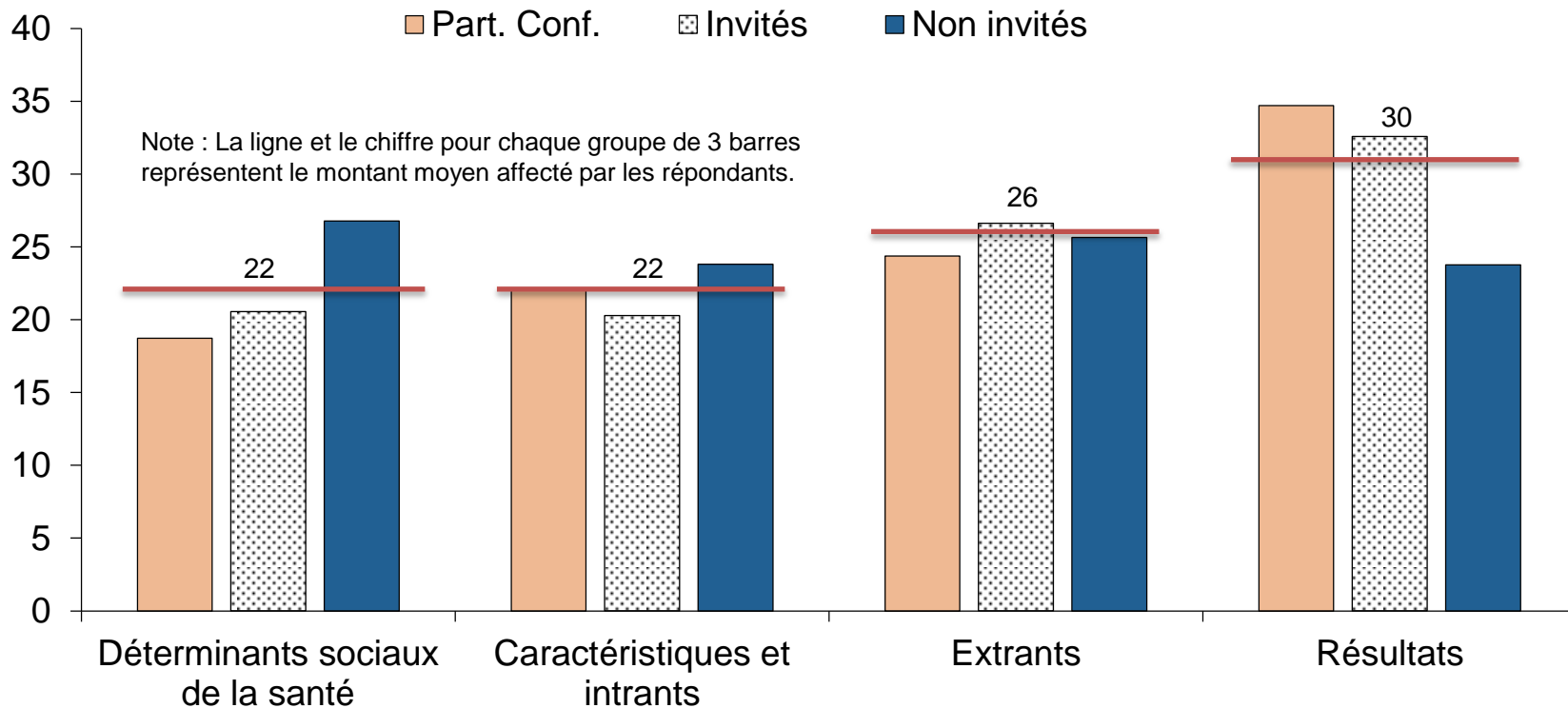
On a demandé aux répondants de répartir le budget d'élaboration entre les quadrants du cadre de la performance du système de santé puis entre les dimensions des quadrants





# Priorités quant à l'élaboration des indicateurs par quadrant de performance du système de santé, selon les intervenants

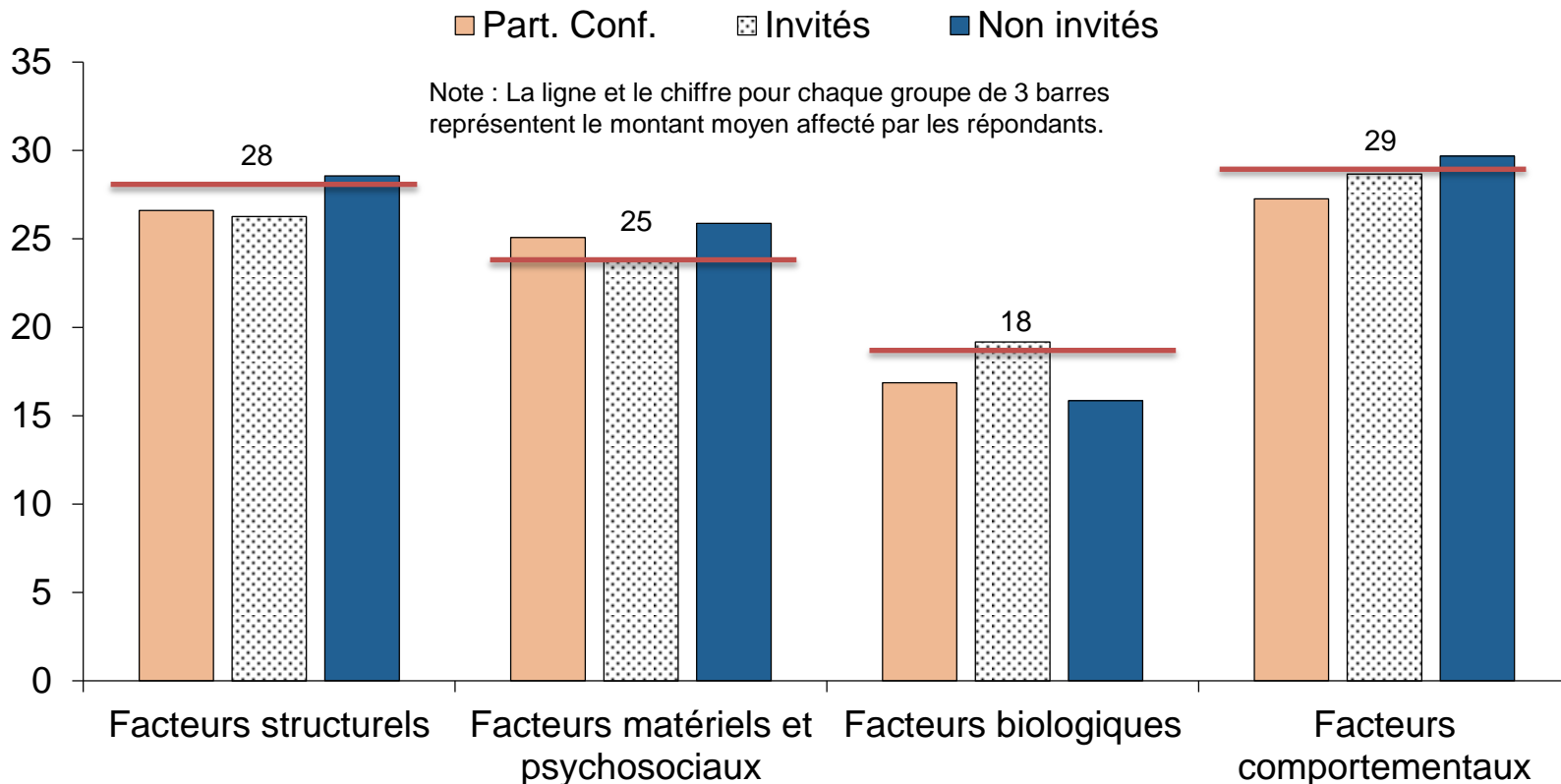
## Montant moyen en dollars affecté aux quadrants





## Priorités quant à l'élaboration des indicateurs par dimension du quadrant **Déterminants sociaux de la santé**, selon les intervenants

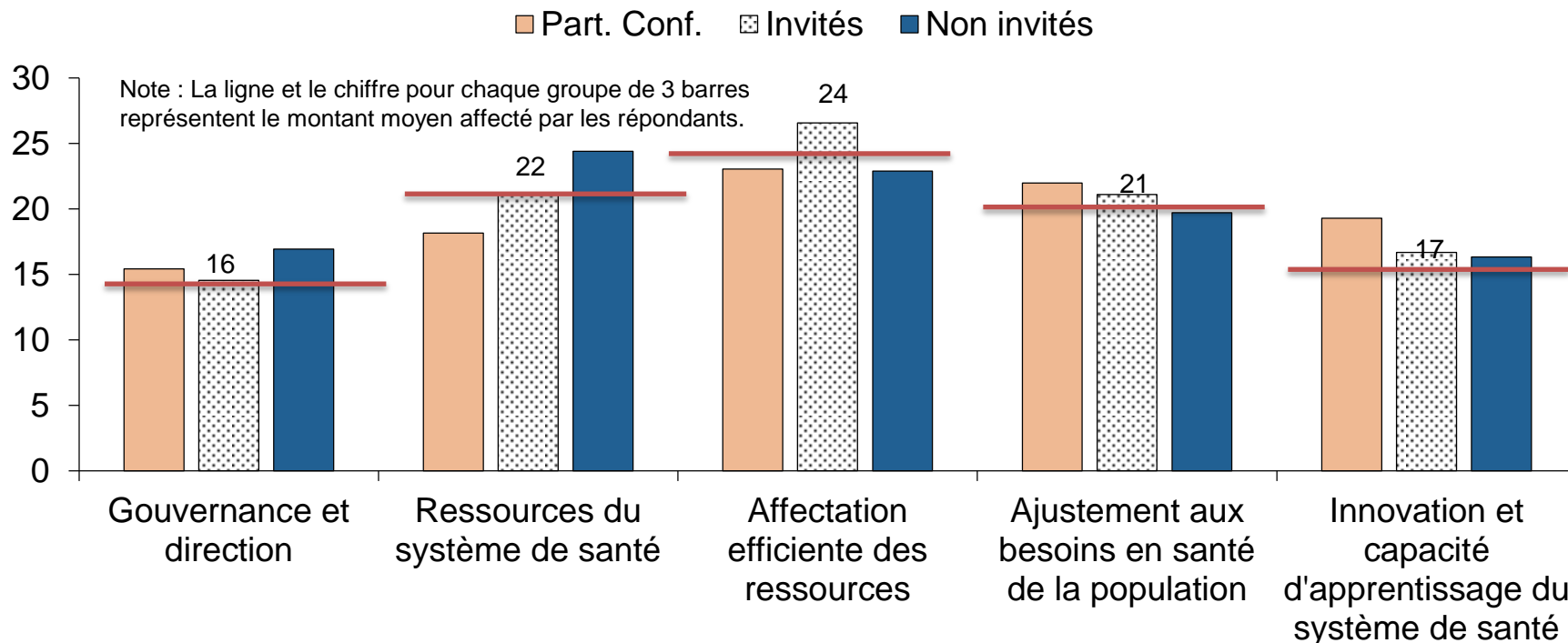
### Montant moyen affecté aux dimensions





## Priorités quant à l'élaboration des indicateurs par dimension du quadrant **Caractéristiques et intrants**, selon les intervenants

### Montant moyen affecté aux dimensions

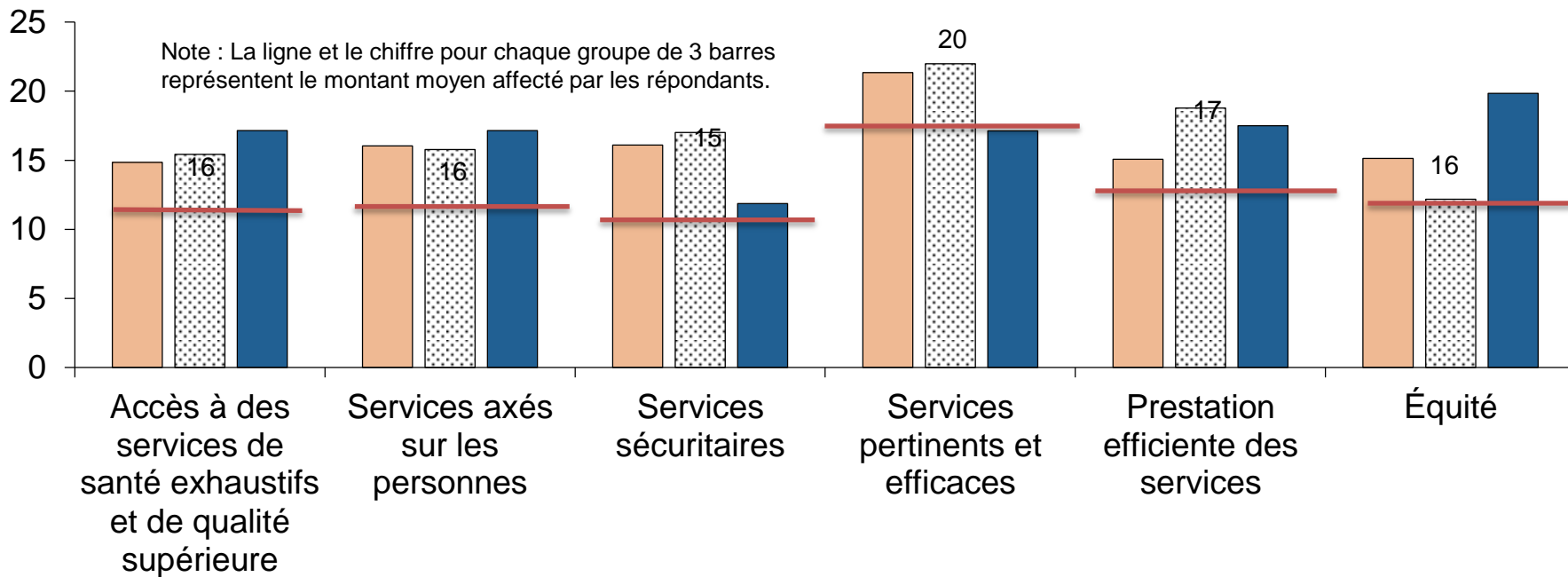




## Priorités quant à l'élaboration des indicateurs par dimension du quadrant **Extrants**, selon les intervenants

### Montant moyen affecté aux dimensions

■ Part. Conf. ■ Invités ■ Non invités



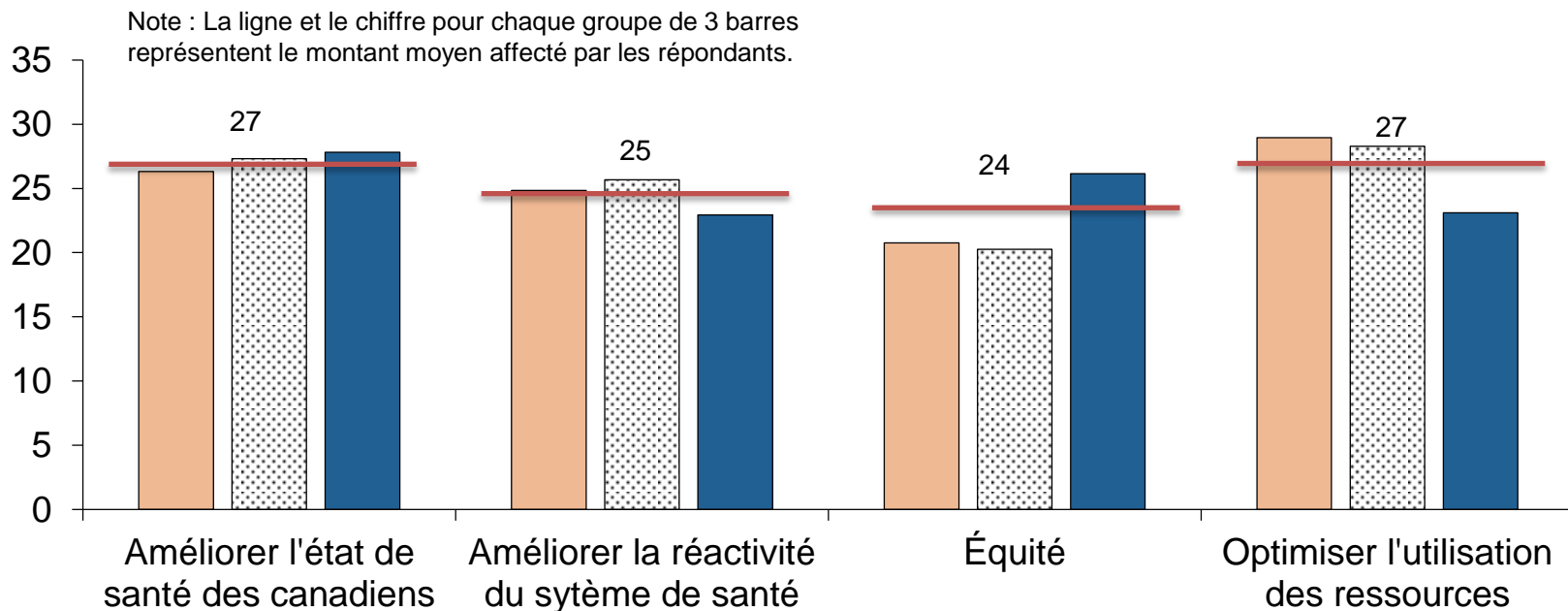




## Priorités quant à l'élaboration des indicateurs par dimension du quadrant **Résultats**, selon les intervenants

### Montant moyen affecté aux dimensions

■ Part. Conf.    ■ Invités    ■ Non invités





## Quelles sont les **priorités** (p. ex. secteurs de soins, groupes de population) qui ont été relevées pour l'élaboration d'indicateurs?

Parmi les priorités les plus fréquemment mentionnées, on trouve :

- Services communautaires et leurs résultats (soins de santé primaires, soins en santé mentale, soins de longue durée, services à domicile)
- Personnes âgées, aînés en perte d'autonomie (utilisation des services)
- Santé mentale, abus d'alcool et d'autres drogues, dépendance (accès aux services, soins en santé mentale pour les enfants et les jeunes)
- Santé des Autochtones/Premières Nations et besoins des patients (accent sur les régions urbaines, de même que rurales et nordiques)
- Continuité des soins, transition, coordination, intégration à l'intérieur et à l'extérieur du continuum des soins de santé (régions éloignées et nordiques mentionnées)
- Sécurité des patients, complications et événements indésirables, mortalité associée, utilisation des médicaments prescrits
- Soins appropriés ou inappropriés, détecter le gaspillage
- Grands utilisateurs et groupes complexes de patients
- Santé et développement des enfants



Conférence **consensuelle** **2014**  
Toronto (Ontario) Les 15 et 16 octobre

## Résultats du sondage : retrait de certains indicateurs

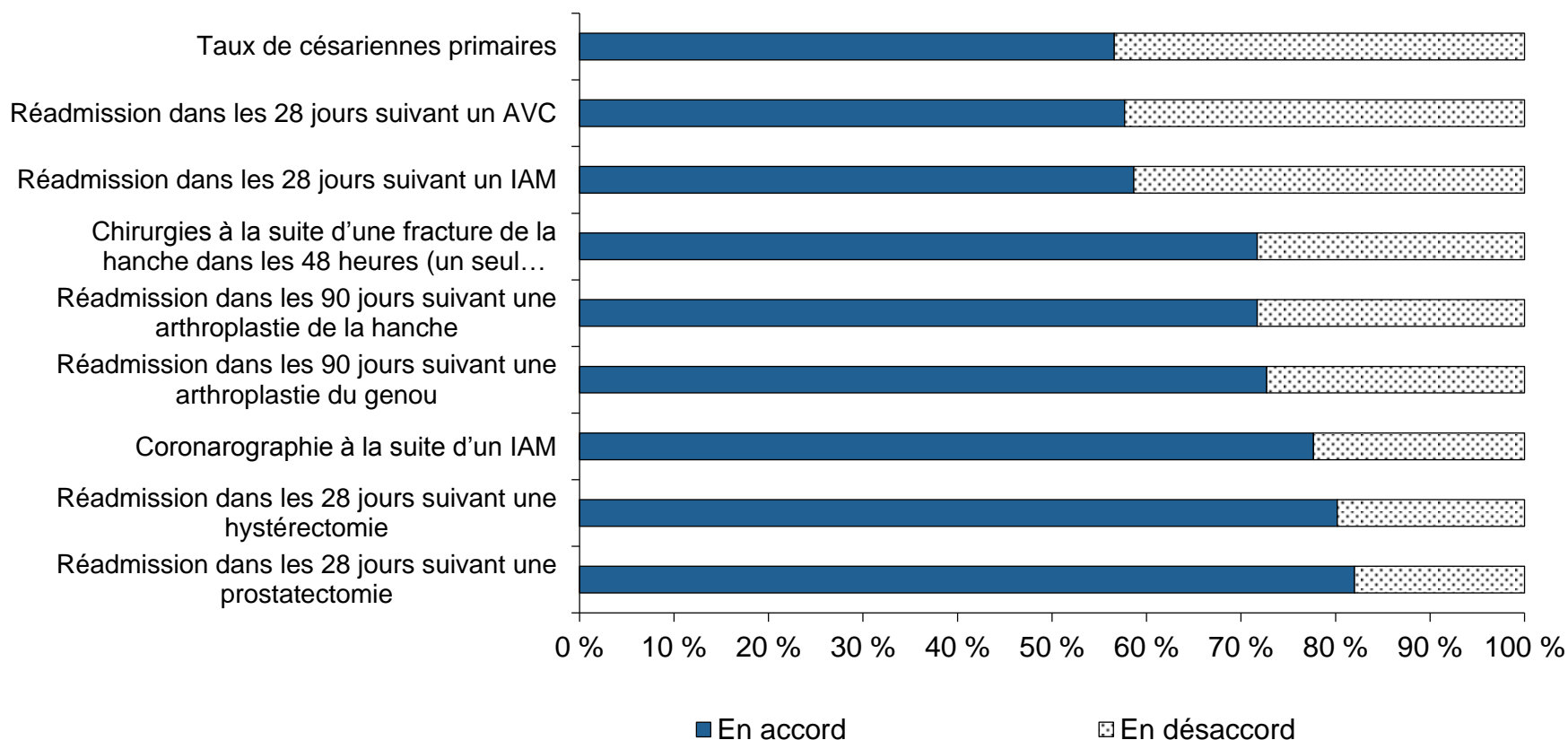


# Retrait proposé de certains indicateurs

Indicateurs de santé	Indicateurs financiers
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réadmission dans les 28 jours suivant une hystérectomie</li><li>• Réadmission dans les 28 jours suivant une prostatectomie</li><li>• Réadmission dans les 90 jours suivant une arthroplastie de la hanche</li><li>• Réadmission dans les 90 jours suivant une arthroplastie du genou</li><li>• Réadmission dans les 28 jours suivant un accident vasculaire cérébral (AVC)</li><li>• Réadmission dans les 28 jours suivant un infarctus aigu du myocarde (IAM) (à l'échelle des établissements)</li><li>• Coronarographie à la suite d'un IAM</li><li>• Taux de césariennes primaires</li><li>• Chirurgies à la suite d'une fracture de la hanche pratiquées dans les 48 heures suivant l'admission dans un établissement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marge totale</li><li>• Ratio du fonds de roulement</li><li>• Dépenses des systèmes d'information en pourcentage des dépenses totales</li><li>• Âge moyen de l'équipement</li><li>• Coût par cas pondéré selon le taux de rémunération ajusté</li><li>• Heures travaillées par le personnel producteur d'unités (PPU) dans les centres d'activité de soins aux patients en pourcentage du total des heures travaillées</li><li>• Total des heures travaillées dans les centres d'activité de soins aux patients en pourcentage du total des heures travaillées</li><li>• Heures travaillées par le PPU par cas pondéré dans l'unité de soins infirmiers aux patients hospitalisés</li><li>• Total des heures travaillées par cas pondéré dans l'unité de soins infirmiers aux patients hospitalisés</li><li>• Heures travaillées par le PPU par cas pondéré dans le service de diagnostic</li><li>• Total des heures travaillées par cas pondéré dans le service de diagnostic</li><li>• Heures travaillées par le PPU par cas pondéré dans le service de laboratoire clinique</li><li>• Total des heures travaillées par cas pondéré dans le service de laboratoire clinique</li><li>• Heures travaillées par le PPU par cas pondéré dans le service de pharmacie</li><li>• Total des heures travaillées par cas pondéré dans le service de pharmacie</li></ul>

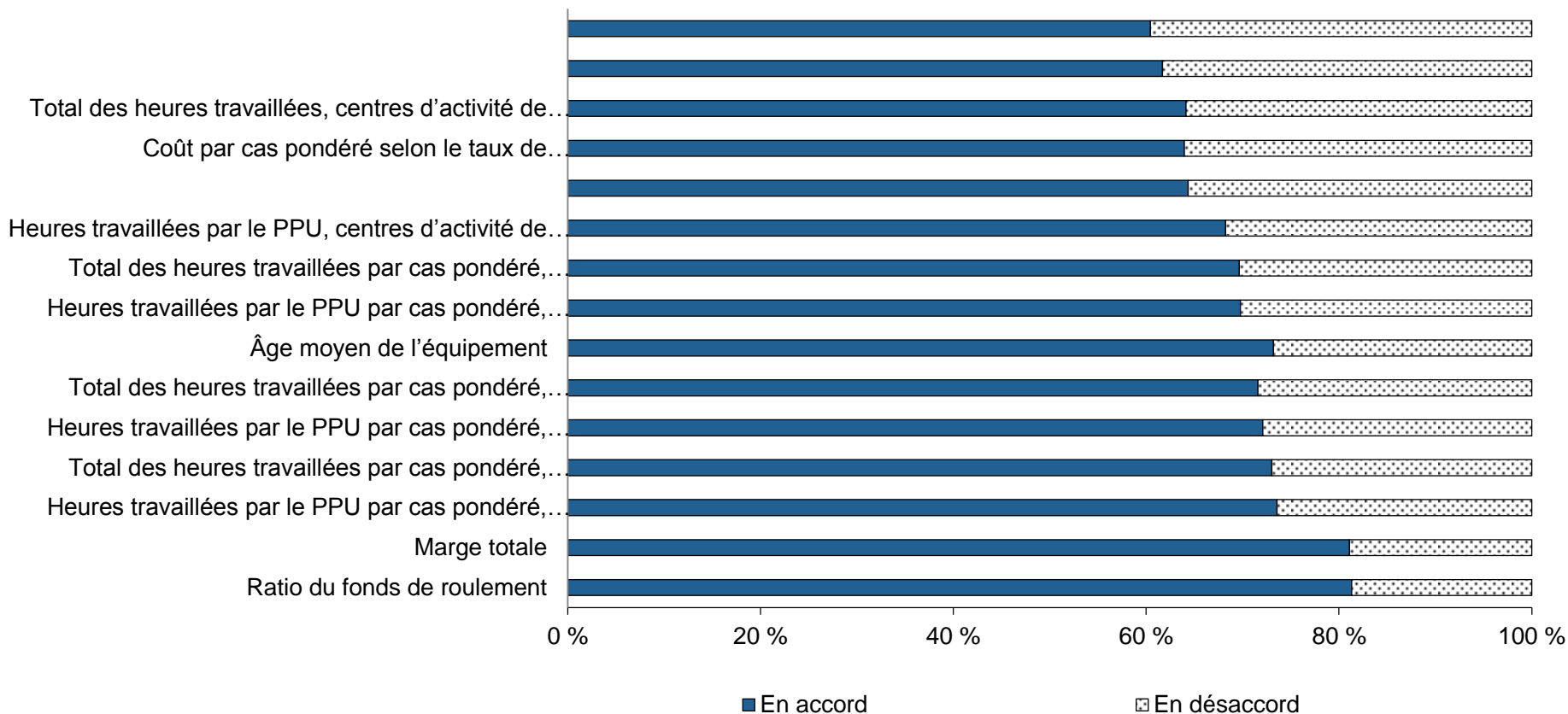


# Retrait des indicateurs de santé (en pourcentage des réponses)





# Retrait des indicateurs financiers (en pourcentage des réponses)





## Pourcentage des répondants au sondage qui ont affirmé ne pas pouvoir évaluer les indicateurs

- Dans l'ensemble, ce sont les répondants non invités qui ont été les plus nombreux à indiquer leur **incapacité à évaluer** les indicateurs tandis que les répondants invités ont été les moins nombreux.

	Part. Conf.	Invités	Non invités
Indicateurs de santé	31 %	25 %	52 %
Indicateurs financiers	45 %	29 %	54 %



Conférence **consensuelle** **2014**  
Toronto (Ontario) Les 15 et 16 octobre

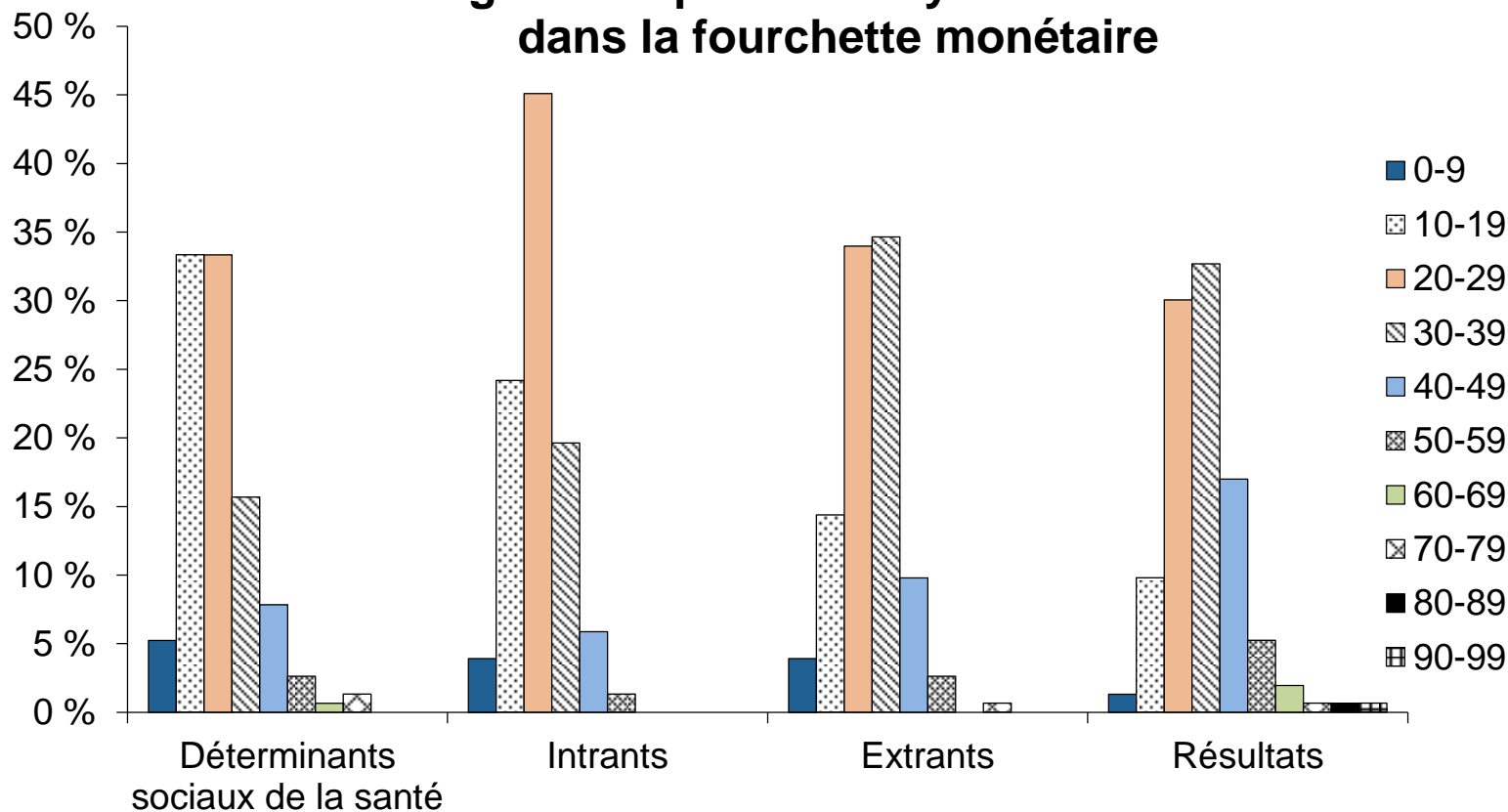
## Annexe : fréquence des montants affectés





# Fréquence des montants affectés aux quadrants du Cadre de mesure de la performance du système de santé

**Pourcentage des répondants ayant alloué un montant dans la fourchette monétaire**

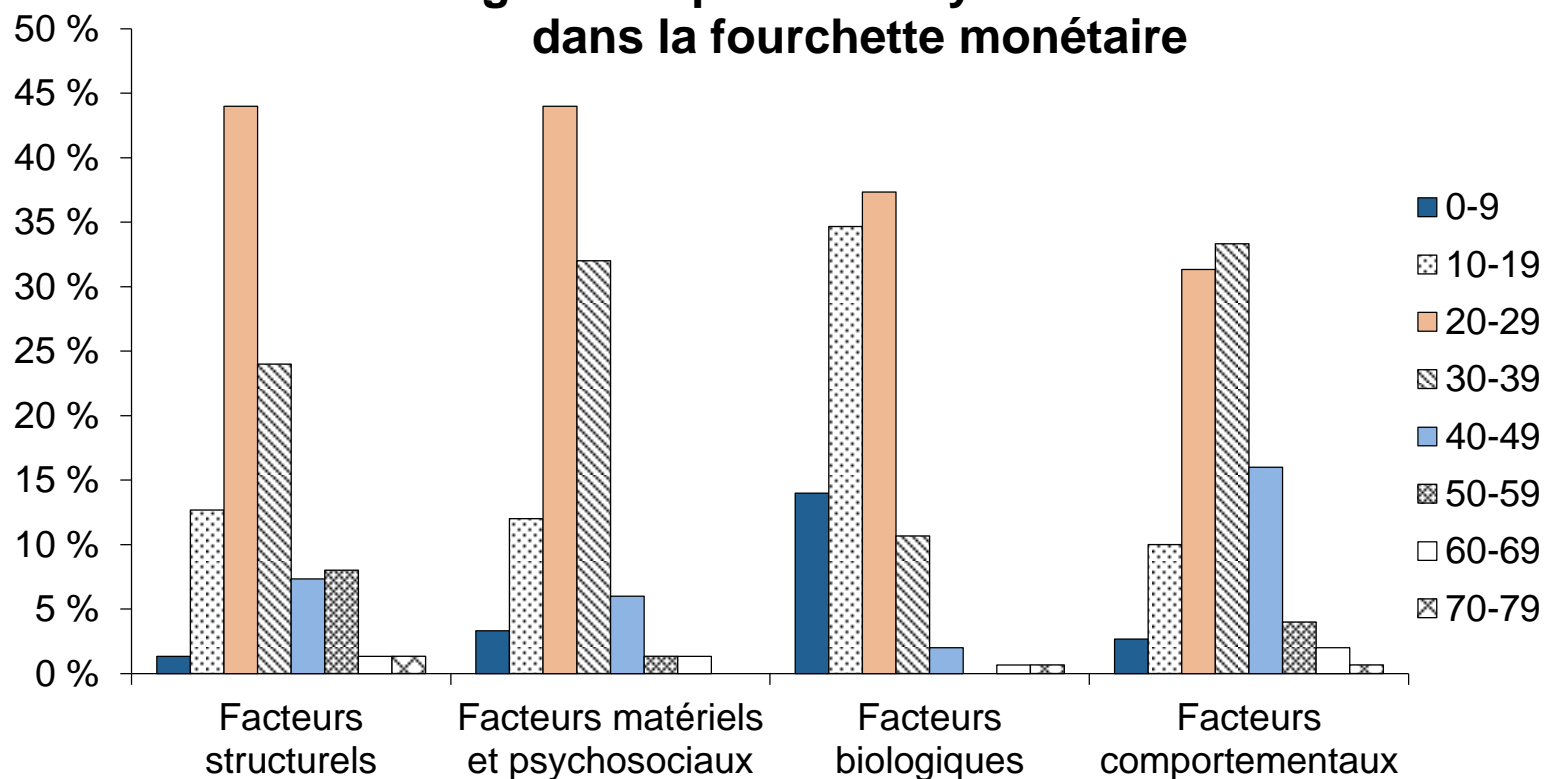


Note : L'allocation homogène dans tous les quadrants est de 25 \$.



## Fréquence des montants affectés aux dimensions du quadrant **Déterminants sociaux de la santé**

**Pourcentage des répondants ayant alloué un montant dans la fourchette monétaire**

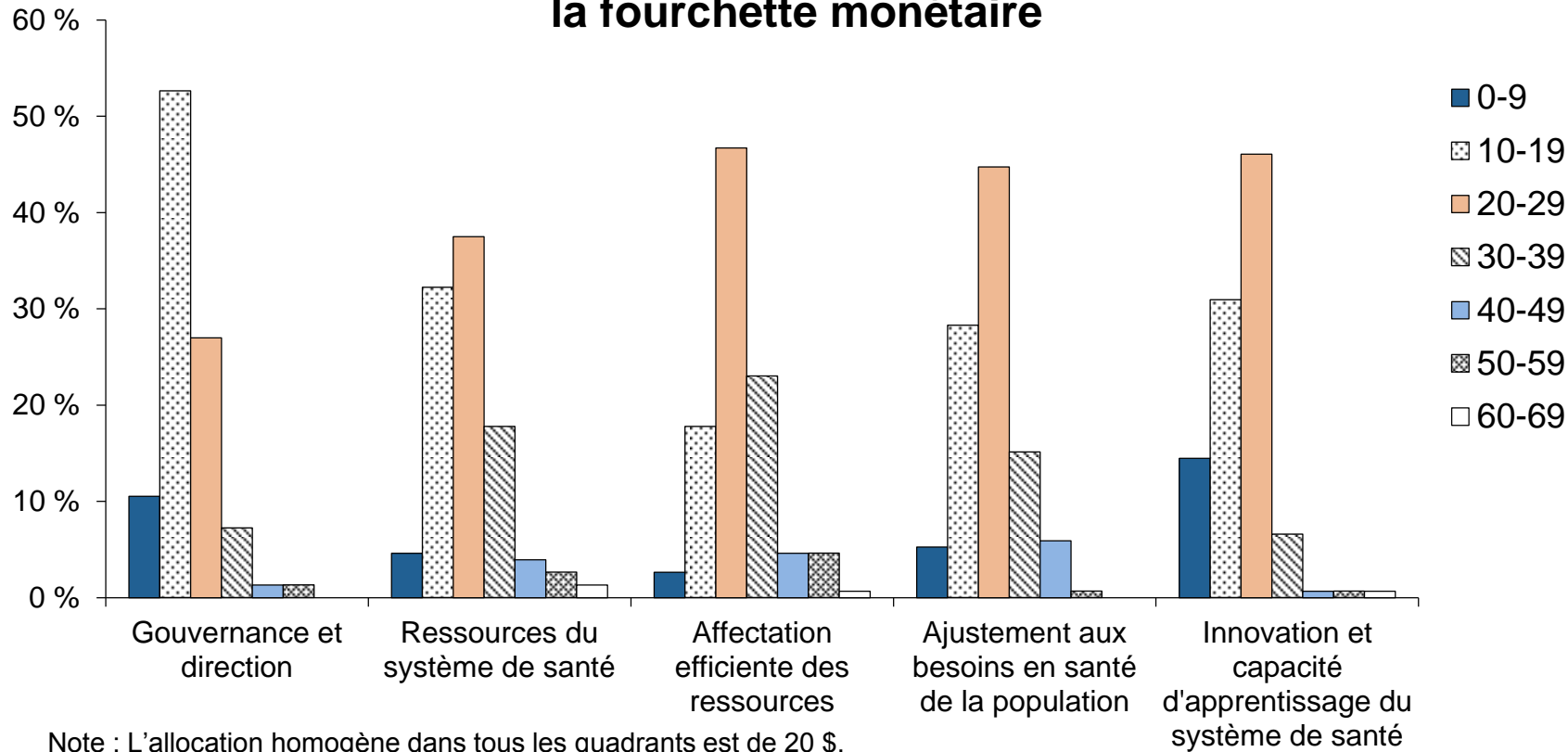


Note : L'allocation homogène dans tous les quadrants est de 25 \$.



## Fréquence des montants affectés aux dimensions du quadrant **Caractéristiques et intrants**

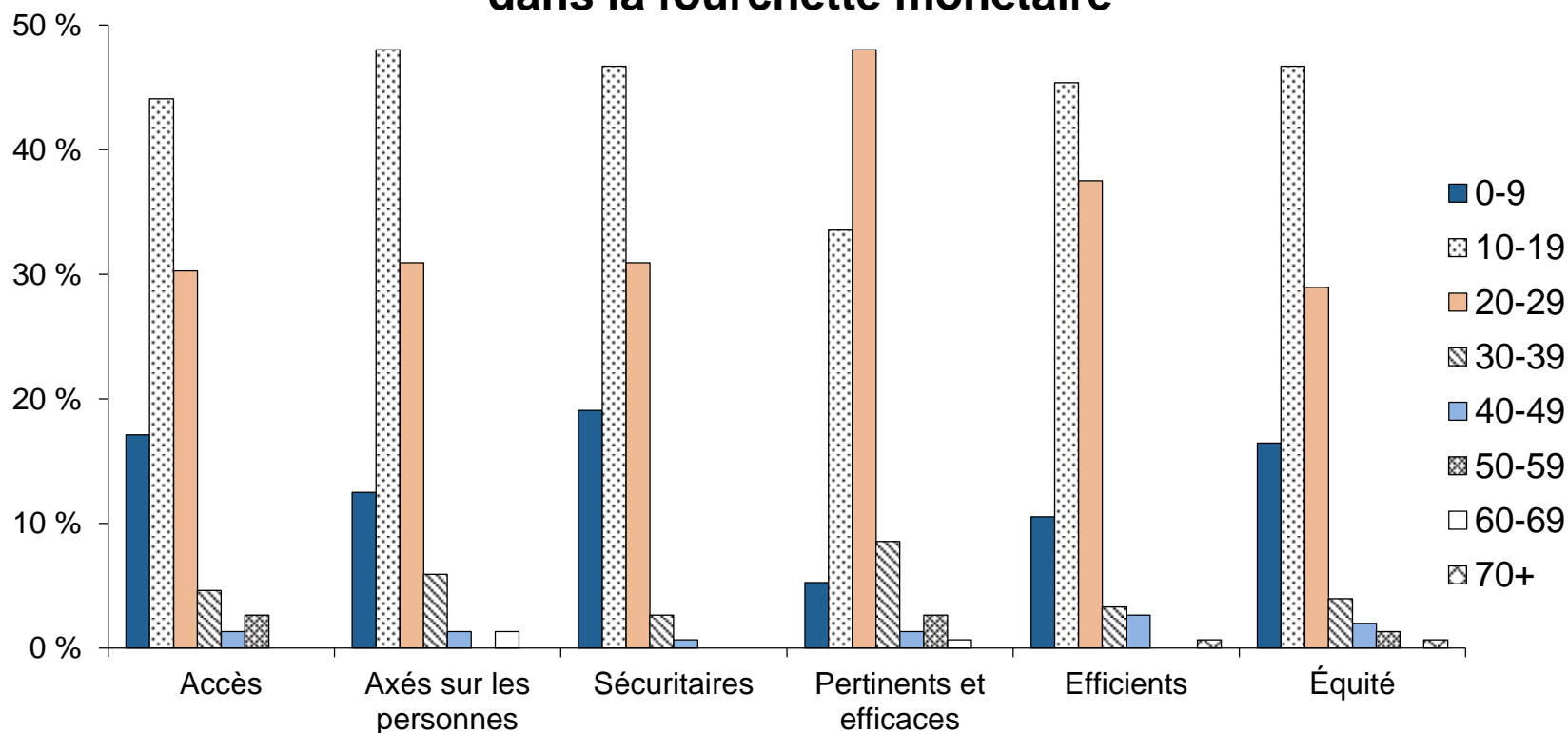
**Pourcentage des répondants ayant alloué un montant dans la fourchette monétaire**





## Fréquence des montants affectés aux dimensions du quadrant **Extrants**

### Pourcentage des répondants ayant alloué un montant dans la fourchette monétaire

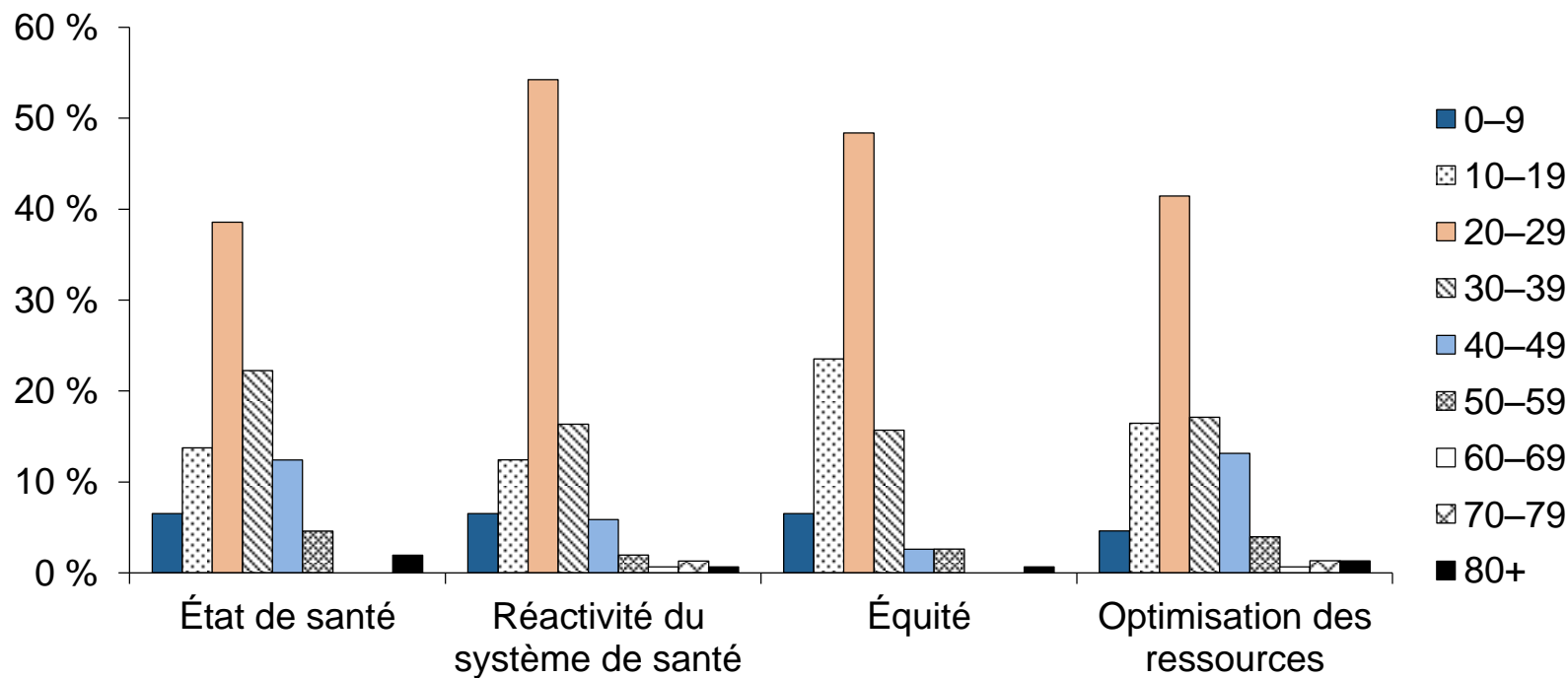


Note : L'allocation homogène dans tous les quadrants est de 17 \$.



# Fréquence des montants affectés aux dimensions du quadrant **Résultats**

## Pourcentage des répondants ayant alloué un montant dans la fourchette monétaire



Note : L'allocation homogène dans tous les quadrants est de 25 \$.