



# Institut canadien d'information sur la santé

Vérification de la  
performance

Rapport définitif

Sommaire

[kpmg.ca](http://kpmg.ca)



# Sommaire

Conformément aux dispositions de l'entente de financement entre Santé Canada et l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), une vérification de la performance doit être effectuée et soumise au plus tard le 31 mars 2015. Le présent rapport comprend un sommaire de l'approche adoptée pour la planification et la réalisation de la vérification, de même que nos constatations et recommandations à des fins d'amélioration.

## Objectifs et portée de la vérification

Le plan de vérification repose sur une approche axée sur les principaux risques pouvant compromettre l'atteinte des objectifs et des résultats attendus de l'ICIS. On a dégagé ces risques au moyen d'entrevues de gestionnaires et de membres du Conseil d'administration et d'un examen des documents pertinents. Ces principaux risques ont ensuite été associés aux pratiques et aux processus fondamentaux de l'ICIS conçus pour les atténuer. Les renseignements ainsi recueillis ont servi à préciser les objectifs, les critères et la portée de la vérification.

La vérification a pour objectif global de fournir une évaluation indépendante des activités de l'ICIS afin d'évaluer la rentabilité, l'efficacité et l'efficacités des fonds alloués par Santé Canada. Plus précisément, la vérification vise à évaluer dans quelle mesure :

- les procédures utilisées par l'ICIS pour cerner les besoins des intervenants, y répondre et les prioriser sont rentables, efficaces et efficientes;
- des pratiques de gestion rentable, efficiente et efficace sont en place pour assurer l'intégralité et l'exactitude des banques de données tout au long des cycles de collecte, de traitement et de production de rapports, tout en tenant compte de la responsabilité et de la sécurité;
- la structure de gestion de l'ICIS permet d'élaborer et de diffuser l'information sur la santé de façon rentable.

La vérification portait sur les contrôles de gestion, les processus, les pratiques et les autres moyens en place pour concrétiser les objectifs énoncés ci-dessus. Elle a été menée concurremment à une évaluation dirigée par Santé Canada, avec une certaine interaction entre les deux équipes. Les travaux de vérification sur le terrain ont pris fin le 1<sup>er</sup> août 2014. Nos travaux de vérification se sont limités à certaines procédures de vérification, sur lesquelles s'appuient nos recommandations. Les constatations et recommandations doivent être examinées dans le contexte des procédures de vérification exécutées.

Les travaux sur le terrain comprenaient des entrevues menées auprès de 32 représentants du personnel, de la direction et du Conseil de l'ICIS ainsi que de neuf intervenants externes; l'examen et l'analyse de la documentation relative à chacun des objectifs de la vérification, y compris des documents organisationnels comme les plans stratégiques et opérationnels; la documentation sur les changements apportés aux produits analytiques, les nouveaux projets et les bases de données, et sur un échantillon de partenariats clés pour des produits analytiques; les processus et procédures en matière de sécurité des banques de données et de qualité des données d'une base de données; les résultats du sondage 2014 auprès des intervenants et de l'évaluation des incidences; les résultats des vérifications et examens internes et externes antérieurs; et une analyse. En ce qui a trait au caractère exhaustif des renseignements et autres déclarations, nous nous en sommes remis à l'information fournie par la direction et d'autres personnes concernées ainsi qu'à leurs observations.

## Sommaire des résultats

Nous avons constaté que, dans l'ensemble, l'ICIS a conçu et mis en œuvre des pratiques et des processus qui favorisent l'utilisation rentable, efficiente et efficace des fonds alloués par Santé Canada. La vérification a fait ressortir un certain nombre de pratiques positives en vigueur au sein de l'ICIS, par exemple la participation active des intervenants et la prise en compte de leurs besoins dans les décisions en matière d'investissement et de développement de produits et de services; la mise à profit des partenariats afin d'améliorer la rentabilité et l'efficacité; une solide politique de sécurité de l'information et les procédures s'y rattachant pour favoriser l'exactitude et la protection de l'information contenue dans les banques de données et une structure organisationnelle permettant aux bureaux régionaux de l'ICIS de répondre aux besoins des intervenants provinciaux et territoriaux au Canada.

---

La vérification a révélé quatre points à améliorer afin que l'ICIS puisse continuer à évoluer à titre d'organisme bien établi et atteindre les es objectifs et les résultats attendus. Voici un sommaire de nos recommandations à ce sujet :

- L'ICIS aurait avantage à définir plus clairement certains domaines d'intérêt particuliers et s'inscrivant dans ses objectifs stratégiques, afin de renforcer l'engagement de ses intervenants et partenaires. Bien que l'ICIS dispose de processus appuyant un large éventail d'activités d'engagement des intervenants, un processus plus centralisé de gestion de l'engagement des intervenants envers des priorités stratégiques clés lui permettrait d'appliquer une stratégie d'engagement plus structurée et ciblée. Qui plus est, si l'ICIS met actuellement à profit ses partenariats pour atteindre ses objectifs, une meilleure définition des domaines d'intérêt permettrait à la direction d'adopter une approche de création de partenariats plus proactive et stratégique.
- L'ICIS a établi des pratiques générales et des modèles officiels visant à appuyer ses décisions en matière de financement, et a amélioré son processus décisionnel en parallèle avec l'évolution du niveau de financement. Les processus et lignes directrices en vigueur pourraient toutefois être clarifiés et officialisés afin de tenir compte des pratiques attendues et de promouvoir une meilleure uniformité de la documentation utilisée pour éclairer les décisions en matière de financement.
- Au fur et à mesure que l'ICIS continue d'évoluer en tant qu'organisme, la direction est encouragée à explorer des solutions rentables de collecte de renseignements plus exhaustifs sur l'établissement des coûts des produits afin d'éclairer ses décisions futures. Plus particulièrement, des renseignements plus complets sur les ressources nécessaires pour la production d'importants produits analytiques pourraient faciliter la prise de décisions futures sur les ressources requises de même que la priorisation des décisions relatives à la modification des ensembles de produits existants (y compris les ajouts).
- Bien que l'ICIS dispose d'un robuste programme de sécurité, on a relevé quelques situations où les paramètres de sécurité et la surveillance des événements de sécurité pourraient être améliorés afin de renforcer la sécurité des banques de données. La vérification a fait ressortir ces pistes d'amélioration dans le cadre d'un essai détaillé réalisé sur une base de données. La direction est donc encouragée à mettre en œuvre ces recommandations pour toutes ses bases de données.

Nos constatations et recommandations sont présentées en détail pour chacun des trois objectifs de la vérification dans la section Constatations et recommandations du présent rapport. La direction de l'ICIS est d'accord avec chacune de nos recommandations. La réponse de la direction se trouve aussi dans la section Constatations et recommandations, sous chaque recommandation.