



## Fiche d'information

La section des services à domicile et des soins de longue durée de l'ICIS met de l'information à la disposition des cliniciens, des gestionnaires, des responsables de l'élaboration des politiques et du public aux fins de planification, d'amélioration de la qualité et de responsabilisation. Les organismes de soins de longue durée au Canada — dont les hôpitaux de soins complexes ou chroniques, les établissements de soins en hébergement (comme les établissements de soins de longue durée, les centres de soins infirmiers et les foyers de soins personnels) et les programmes de services à domicile — soumettent des données aux bases de données sur les services à domicile et les soins de longue durée. L'équipe collabore avec interRAI, un réseau de recherche international, afin de produire des rapports fondés sur des données probantes, notamment des mesures cliniques normalisées et des indicateurs de qualité.

### Qui nous sommes

Fondé en 1994, l'ICIS est un organisme autonome sans but lucratif qui fournit de l'information essentielle sur le système de santé du Canada et sur la santé des Canadiens. Il est financé par les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et supervisé par un conseil d'administration formé de dirigeants du secteur de la santé de partout au pays.

### Notre vision

Contribuer à améliorer le système de santé canadien et le bien-être des Canadiens en étant un chef de file de la production d'information impartiale, fiable et comparable qui permet aux dirigeants du domaine de la santé de prendre des décisions mieux éclairées.

## Services à domicile et soins de longue durée

# Système d'information sur les soins de longue durée

Le Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) fournit aux cliniciens, aux gestionnaires, aux responsables de l'élaboration des politiques et au grand public des renseignements de qualité supérieure sur les personnes qui reçoivent des services de soins de longue durée dans deux types d'établissements :

- les hôpitaux comptant des lits en soins de longue durée ou complexes ou pour les malades chroniques
- les établissements de soins en hébergement dispensant des soins infirmiers 24 heures sur 24 (comme les établissements de soins de longue durée, les centres de soins infirmiers et les foyers de soins personnels)

## Données probantes en appui à la prise de décisions

Les cliniciens évaluent leurs patients à l'aide de l'instrument d'évaluation des résidents — fichier minimal 2.0 (RAI-MDS 2.0) ©. L'information est saisie dans un ordinateur au point de service. Les rapports en temps réel signalent les risques et orientent la planification des soins des résidents.

L'information est ensuite transmise à l'ICIS. Ces données probantes permettent ainsi d'orienter la planification et l'amélioration de la qualité à l'échelle du système, et ce, sans qu'il faille recueillir de données supplémentaires.

## Avantages pour les divers intervenants

### Individus et les familles

Les évaluations et les plans de soins sont fondés sur les besoins, les forces et les préférences du résident.

### Cliniciens

Les rapports en temps réel et les protocoles d'évaluation fournissent des données probantes à l'appui des pratiques exemplaires.

© interRAI Corporation, Washington (D.C.), 1997, 1999. Modifié avec permission pour utilisation au Canada en vertu d'une licence accordée à l'Institut canadien d'information sur la santé.

## Normes relatives aux données du SISLD

### Données démographiques et administratives

Des éléments communs permettent de tracer un profil des établissements et de leurs résidents :

- âge, sexe et état matrimonial
- source d'orientation et résidence précédente
- raison de la sortie et destination
- type d'établissement, taille et emplacement géographique
- volumes de résidents et roulement

### Données cliniques et sur l'utilisation

Le RAI-MDS 2.0 fournit des données au niveau individuel :

- santé, état fonctionnel et état cognitif
- nutrition, continence, état de la peau
- humeur, comportement et communication
- engagement social et relations
- traitements, interventions et médicaments

## Visionner notre vidéo!

Systèmes d'information sur les services à domicile et les soins de santé de longue durée de l'ICIS : des données probantes pour appuyer vos décisions ([www.icis.ca](http://www.icis.ca), cliquez sur Types de soins, Soins de santé communautaires, puis plus bas sur Multimédia)

## Gestionnaires

Des indicateurs de qualité et de sécurité comparables évaluent la performance organisationnelle.

## Responsables de l'élaboration des politiques et bailleurs de fonds

Les tendances démographiques, les résultats et les profils de service appuient la viabilité du système, la planification, l'affectation des ressources et la responsabilisation.

## Rapports du SISLD

### Rapports électroniques trimestriels

Toutes les organisations participantes ont accès à des rapports comparatifs à l'échelle des établissements et des provinces et des territoires.

### Statistiques éclair

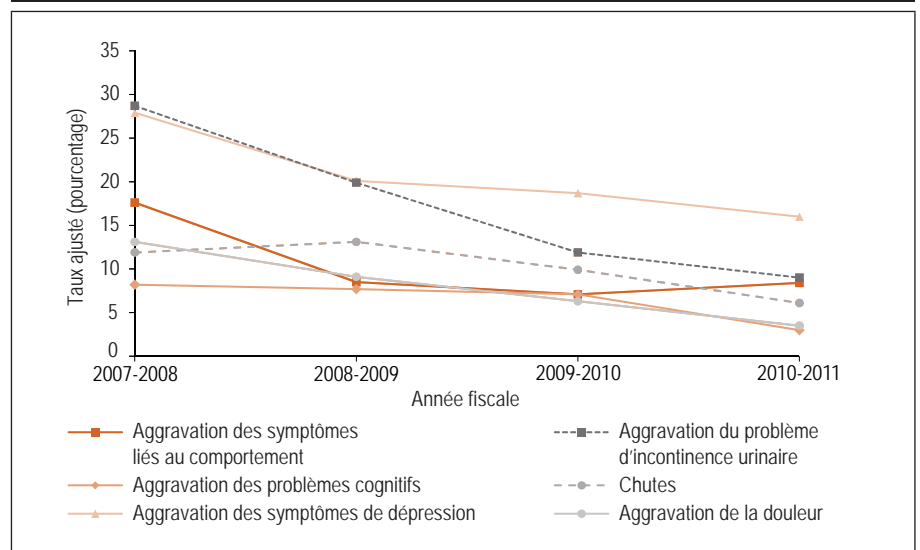
Les données à l'échelle des provinces et territoires sont accessibles au public sur notre site Web. Elles permettent de comparer les services et les populations au Canada.

### Rapports analytiques

L'ICIS diffuse des rapports publics et des études spéciales afin de mettre en lumière divers sujets en matière de gestion et de politiques ainsi que sur le plan clinique.

## Un centre de soins de longue durée de l'Ontario améliore sensiblement la qualité de ses indicateurs de la qualité (IQ) ajustés selon les risques à l'aide des données du SISLD

Figure 1 : Tendances des taux ajustés selon les risques des IQ sélectionnés, Hillel Lodge, 2007-2008 à 2010-2011



### Source

Rapports électroniques du SISLD, 2007-2008 à 2010-2011, Institut canadien d'information sur la santé.