

**Intégration de systèmes d'information et de communication dans les organismes de SSP
(Ensemble d'indicateurs : Dispensateurs de soins de santé primaires)**

Définition	Pourcentage des organismes de soins de santé primaires (SSP) qui ont accès à des systèmes électroniques pour exécuter leurs tâches professionnelles.	
Méthode de calcul	Numérateur	<p>Nombre d'organismes dans le dénominateur qui ont déclaré avoir accès à des dossiers médicaux électroniques et à au moins deux des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • logiciel de gestion des rendez-vous; • outils informatiques d'aide à la prise de décisions d'ordre médical; • interface électronique avec les services de laboratoire et d'imagerie diagnostique; • système électronique de transmission des ordonnances aux pharmacies. <p>Inclusions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismes dans le dénominateur • Organismes répondants ayant déclaré avoir actuellement accès à des dossiers médicaux électroniques • Organismes répondants ayant déclaré utiliser actuellement au moins deux des outils suivants dans le cadre des soins aux patients : <ul style="list-style-type: none"> – logiciel de gestion des rendez-vous; – outils informatiques d'aide à la prise de décisions d'ordre médical; – interface électronique avec les services de laboratoire et d'imagerie diagnostique; – système électronique de transmission des ordonnances aux pharmacies. <p>Exclusions</p> <p>Aucune</p>
	Dénominateur	<p>Nombre d'organismes de SSP répondants.</p> <p>Inclusions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organismes de SSP <p>Exclusions</p> <p>Aucune</p>



**Intégration de systèmes d'information et de communication dans les organismes de SSP
(Ensemble d'indicateurs : Dispensateurs de soins de santé primaires) (suite)**

Source des données	Outils d'enquête fondée sur la pratique des SSP au Canada : section à l'intention des organismes ¹
Remarques	<p>Définition des termes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les organismes de SSP sont des organisations où au moins un médecin de famille, un omnipraticien ou une infirmière praticienne partage des ressources humaines, financières ou matérielles (p. ex. des bureaux) avec d'autres professionnels de la santé dans le but de dispenser des services de SSP à une grande population. • Les systèmes d'information électronique permettent l'échange de renseignements sur les patients et les clients en SSP entre les établissements de SSP et les laboratoires, les hôpitaux et d'autres établissements. Ils comprennent par exemple <ul style="list-style-type: none"> – les systèmes de gestion des patients; – les registres; – les systèmes d'information sur les médicaments; – les systèmes d'examen d'imagerie diagnostique; – les systèmes de surveillance de la santé publique; – les systèmes de prise de rendez-vous.
Interprétation	<ul style="list-style-type: none"> • Un taux élevé pour cet indicateur peut être interprété comme un résultat positif.
Justification de l'indicateur	<p>Au Canada, un dossier médical électronique (DME) en SSP correspond au dossier médical d'un patient, qui contient de l'information sur les interactions entre le dispensateur et le patient. Un dossier de santé électronique (DSE) est un dossier à vie sur la santé et les antécédents médicaux d'une personne. Il comprend généralement des données sur les interactions de cette personne avec les hôpitaux, les dispensateurs, les pharmacies et les laboratoires².</p> <p>L'un des engagements pris lors des accords sur la santé des premiers ministres en 2003 et 2004 était d'accélérer l'élaboration et la mise en œuvre des DSE au Canada. Un sondage international mené en 2009 a révélé que 37 % des médecins en SSP au Canada utilisent les DSE, contre 23 % en 2006². Malgré ces progrès, le Canada affichait le plus faible taux d'utilisation des DSE par les dispensateurs de SSP parmi les 11 pays participant au sondage. Les chiffres de 2011 montrent que la moitié des Canadiens possédaient un DSE pouvant être utilisé par les dispensateurs de soins de santé autorisés, contre 22 % l'année précédente. Inforoute santé du Canada s'efforce d'appuyer et d'accélérer l'adoption des DME et d'autres technologies d'information sur la santé. Il espère en outre que tous les Canadiens seront dotés d'un DSE d'ici 2016².</p>

Intégration de systèmes d'information et de communication dans les organismes de SSP
(Ensemble d'indicateurs : Dispensateurs de soins de santé primaires) (suite)

	<p>Le rapport de progrès 2011 du Conseil canadien de la santé sur les accords de santé des premiers ministres souligne que même si l'un des objectifs principaux de l'utilisation des DSE est d'améliorer les soins aux patients, ces dossiers constituent également un outil important de mesure des objectifs du système de santé, comme la qualité, l'accessibilité et l'efficacité des soins³. Bien que l'utilisation des DME et des DSE par les dispensateurs de SSP varie au Canada et a une portée parfois limitée, l'utilisation de ces technologies se trouve à un stade relativement précoce et pourrait se heurter à des difficultés liées à leur mise en œuvre dans un contexte de SSP^{4, 5}.</p>
Références	<ol style="list-style-type: none">1. Institut canadien d'information sur la santé. Primary Health Care: Pan-Canadian Primary Health Care Survey Questions and Tools. http://www.cihi.ca/CIHI-ext-portal/internet/EN/TabbedContent/types+of+care/primary+health/cihi006583. Dernière modification en 2011. Consulté le 5 septembre 2012.2. Allin S, Watson D, et The Commonwealth Fund. <i>The Canadian Health Care System, 2011: In International Profiles of Health Care Systems, 2011</i>. Washington, DC : The Commonwealth Fund; 2011.3. Conseil canadien de la santé. <i>Progress Report 2011: Health Care Renewal in Canada</i>. Toronto, ON : le Conseil; 2011.4. Association médicale canadienne. <i>Toward Patient-Centred Care: Digitizing Health Care Delivery</i>. Ottawa, ON : Association médicale canadienne; 2010.5. Terry AL, Stewart M, Thind A, et al. <i>Primary Health Care Electronic Medical Records: Gaps in Knowledge and Research in Canada</i>. Instituts de recherche sur la santé du Canada; 2010.

Pour en savoir davantage sur les indicateurs, les sources de données et les initiatives de déclaration des SSP, visitez le site Web de l'ICIS au www.icis.ca/ssp ou envoyez-nous un courriel à l'adresse ssp@icis.ca.