

# Guide par étapes pour l'utilisation du Centre d'apprentissage de l'ICIS

L'ICIS utilise une application en ligne appelée Centre d'apprentissage pour offrir un accès rapide aux catalogues des cours et aux occasions d'apprentissage. Le présent guide vous renseigne sur la marche à suivre pour vous inscrire aux cours, télécharger le matériel de formation et accéder aux séances des conférences Web. Comme d'habitude, notre personnel est disponible pour répondre à vos questions sur la navigation dans le système. Si vous avez besoin d'aide, envoyez un courriel à [formation@icis.ca](mailto:formation@icis.ca) ou communiquez avec l'équipe de la formation de l'ICIS par téléphone au 613-694-6114.

## Accès et ouverture de session

Accédez au site Web de l'ICIS ([www.icis.ca](http://www.icis.ca)), puis sélectionnez **Événements et formation** dans le menu supérieur de la page, ou cliquez sur ce lien : [Centre d'apprentissage](#).

- À la page Événements et formation, cliquez sur **Ateliers, Cours d'autoapprentissage** ou **Conférences Web**. Le système vous dirigera vers le Centre d'apprentissage de l'ICIS.
- Ouvrez une session au moyen de vos nom d'utilisateur et mot de passe actuels.
- Si vous n'avez pas encore de nom d'utilisateur ni de mot de passe, cliquez sur [formation@icis.ca](mailto:formation@icis.ca) afin de les obtenir.
- Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Envoyer mon mot de passe par courriel**.

## Inscription à un cours de l'ICIS

Ouvrez une session dans le Centre d'apprentissage de l'ICIS, ou cliquez sur ce lien : [Centre d'apprentissage](#).

- Cliquez sur l'onglet **Cours/Inscription** dans le menu supérieur.
- Dans la liste des catalogues, sélectionnez **Services à domicile et Soins de longue durée**.
- Dans la liste alphabétique, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Services à domicile et Soins de longue durée (SDSLD) (les cours sur l'aide à la prise de décisions figurent à cet endroit)
  - Système d'information sur les services à domicile (SISD)
  - Système d'information sur les soins de longue durée (SISLD)
- Cliquez sur le cours de l'ICIS auquel vous voulez vous inscrire. Consultez la description du cours, les objectifs d'apprentissages et les préalables.
- Cliquez sur **Plus d'information** pour obtenir de plus amples renseignements (notamment l'heure et le lieu).
- Cliquez sur **Inscription** pour vous inscrire au cours choisi ou sur **Ajouter à la liste d'attente** pour figurer sur la liste d'attente d'un cours complet.

**Remarque :** Une fois que vous vous êtes inscrit à un produit de formation, celui-ci est ajouté à votre plan d'apprentissage. Cliquez sur **Continuer** pour consulter votre plan d'apprentissage.

## Téléchargement du matériel de formation associé à un cours de l'ICIS

Ouvrez une session dans le Centre d'apprentissage de l'ICIS, ou cliquez sur ce lien : [Centre d'apprentissage](#).

- Cliquez sur **Plan d'apprentissage** dans le menu supérieur.
- Cliquez sur l'option **Lancement** qui figure à côté du cours choisi.
- Téléchargez le matériel de formation associé au cours. **Remarque :** Il peut y avoir un ou plusieurs documents à télécharger.
- S'il vous faut un manuel précis (p. ex. le manuel des GAD d'interRAI ou un manuel de l'utilisateur interRAI), cliquez sur le lien et vous serez dirigé vers la [Boutique en ligne de l'ICIS](#). Commandez un exemplaire électronique du manuel et ayez-en une version papier ou électronique lorsque vous suivrez l'atelier ou la conférence Web.

**Remarque :** Vous pouvez vous procurer sans frais les produits de l'ICIS qui sont inclus dans le Plan de base.



Institut canadien  
d'information sur la santé  
Canadian Institute  
for Health Information

### Accès à une conférence Web de l'ICIS

Ouvrez une session dans le Centre d'apprentissage de l'ICIS, ou cliquez sur ce lien : [Centre d'apprentissage](#).

- Cliquez sur **Plan d'apprentissage** dans le menu supérieur.
- Cliquez sur l'option **Lancement** qui figure à côté de la conférence Web choisie.
- Cliquez sur **Lancer la conférence Web** le jour de la formation.
- Entrez votre nom et votre adresse courriel à l'écran d'ouverture de session des invités, puis cliquez sur **Entrez dans la salle**. La réunion sera lancée et l'écran de bienvenue s'affichera.
- Composez le numéro pour accéder à la conférence Web et utilisez le code d'accès indiqué dans la partie supérieure de l'écran de bienvenue.
- Veuillez vous connecter à la conférence Web 20 minutes avant le début de l'atelier.
- Si vous avez de la difficulté à vous connecter, communiquez avec l'équipe de formation de l'ICIS par courriel à [formation@icis.ca](mailto:formation@icis.ca) ou par téléphone au 613-694-6114.

### Annulation d'une inscription à un cours de l'ICIS

Avant la date limite d'inscription, ouvrez une session dans le Centre d'apprentissage de l'ICIS, ou cliquez sur ce lien : [Centre d'apprentissage](#).

- Cliquez sur **Plan d'apprentissage** dans le menu supérieur.
- Cliquez sur l'option **Annuler** à côté du cours que vous souhaitez annuler.

**Remarque** : Si la date limite d'inscription de la séance est passée, le bouton **Annuler** ne sera pas accessible à partir de votre plan d'apprentissage. Vous devez dans ce cas envoyer un courriel à [formation@icis.ca](mailto:formation@icis.ca) pour annuler votre inscription.

### Impression du certificat du cours de l'ICIS

Ouvrez une session dans le Centre d'apprentissage de l'ICIS, ou cliquez sur ce lien : [Centre d'apprentissage](#).

- Cliquez sur **Bulletin des résultats** dans le menu supérieur.
- Cliquez sur **Voir** à droite du nom du cours.

**Remarque** : Certains cours n'offriront pas de certificat. Les certificats, le cas échéant, seront offerts en ligne environ deux semaines après la date de la séance.

### Accès aux ressources

Ouvrez une session dans le Centre d'apprentissage de l'ICIS, ou cliquez sur ce lien : [Centre d'apprentissage](#).

- Cliquez sur **Aide** dans le menu supérieur.
- Sélectionnez le document à consulter.

Ouvrez une session dans la Boutique en ligne de l'ICIS, ou cliquez sur ce lien : [Boutique en ligne](#).

- Cliquez sur une des ressources offertes dans le coin supérieur droit de la page Web.
  - FAQ sur le Plan de base collectif
  - Guide d'utilisation de la Boutique en ligne

---

### Remarques

Tous les messages de confirmation des ateliers et des conférences Web sont produits et envoyés directement par notre Centre d'apprentissage.

Les messages de confirmation finale des conférences Web sont expédiés une semaine avant la date de la séance et ceux des ateliers, deux semaines avant la date de la séance.