



Fiche d'information

Les SSP sont les soins les plus couramment dispensés aux Canadiens. L'amélioration de ces soins et la gestion du système de santé nécessitent donc l'accès à des données de qualité supérieure. Le but de l'ICIS est de produire de nouvelles sources d'information et de données pancanadiennes qui serviront à mieux comprendre les SSP au Canada, à rendre compte des indicateurs de SSP et à éclairer les politiques et les décisions en matière de santé à divers échelons.

Notre vision

De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé

Notre mandat

Exercer le leadership visant l'élaboration et le maintien d'une information sur la santé exhaustive et intégrée pour des politiques avisées et une gestion efficace du système de santé qui permettent d'améliorer la santé et les soins de santé

Nos valeurs

Respect, intégrité, collaboration, excellence, innovation

Données et information sur les soins de santé primaires

À propos du programme

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) dirige plusieurs initiatives visant à améliorer les données et l'information sur les soins de santé primaires (SSP) au Canada. Nous travaillons de concert avec de nombreux intervenants de partout au pays afin de renforcer et d'améliorer les données sur les SSP auxquelles ont accès les dispensateurs et les décideurs du système de santé. Nous aidons nos intervenants à mesurer, à gérer et à améliorer les SSP en leur offrant des normes, des données, des rapports et des connaissances. À ce titre, l'ICIS exerce un leadership à l'échelle nationale. Il fournit un soutien et des outils, dont les suivants :

- indicateurs de SSP pour les dispensateurs et les responsables de l'élaboration des politiques;
- questions de sondage et outils sur les SSP;
- norme relative au contenu du dossier médical électronique (DME) en lien avec les SSP;
- rapports analytiques.

Normes relatives aux données et à l'information

Nous croyons que les normes relatives aux données et à l'information constituent la base d'une information pertinente et utile. Elles assurent l'uniformité de la collecte des données utilisées dans les évaluations et les comparaisons.

Indicateurs et outils de sondage sur les SSP

Nous avons collaboré avec des experts pour mettre à jour 51 indicateurs pancanadiens de SSP destinés aux responsables de l'élaboration des politiques et aux dispensateurs de soins de santé en vue de la mesure de la performance des SSP au Canada. De concert avec des chercheurs en SSP et des spécialistes des sondages, nous avons également élaboré et

mis à l'essai une série de trois sondages pancanadiens sur les SSP, à l'intention des patients, des dispensateurs et des organismes. Ces sondages seront utiles aux dispensateurs de SSP, aux chercheurs ainsi qu'aux provinces et territoires. Pour consulter ces produits, visitez la page www.icis.ca/ssp.

Norme relative au contenu du DME en lien avec les SSP

Nous avons publié en 2011 la norme pancanadienne relative au contenu du DME en lien avec les SSP, en collaboration avec des intervenants clés, dont Inforoute Santé du Canada. Avec l'aide du Groupe consultatif provincial et territorial, nous nous efforçons d'en accélérer l'adoption. À cette fin, nous avons créé un sous-ensemble prioritaire de la norme (composé de 45 des 106 éléments de données de la liste complète) en fonction des résultats de différentes consultations et analyses contextuelles, ainsi que des listes connexes de sélection conviviales pour les cliniciens, qui seront disponibles en 2014. Une fois mise en œuvre au point de prestation, cette norme contribuera à accroître la disponibilité de données codifiées et structurées dans le DME et favorisera l'amélioration de la qualité et de la gestion du système de santé.

Production de rapports sur les SSP et connaissances

Nous appuyons les intervenants en analysant les sources de données sur les SSP, comme les données de sondages et d'enquêtes et les données sur la facturation des médecins, et en produisant des rapports à partir de ces sources. Nous collaborons également avec des partenaires afin d'élargir les sources de données canadiennes et internationales sur les SSP, comme l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) et le sondage du Fonds du Commonwealth. Nous continuerons d'utiliser les sources de données existantes et émergentes sur les SSP afin de produire des rapports sur les indicateurs et des rapports d'analyse qui ajoutent des perspectives et des connaissances à notre compréhension collective des SSP au Canada. En février 2014, l'ICIS publiera le rapport *Gestion des maladies chroniques en soins de santé primaires : démonstration de l'utilité des données du DME pour la surveillance de la qualité et de l'utilisation du système de santé*.

Orientation future

Le DME est une source potentielle de données sur les SSP. En collaboration avec des cliniciens en SSP participants de partout au Canada, nous avons recueilli et analysé un sous-ensemble de données sur les SSP issues des DME à partir du Système de déclaration volontaire des données sur les SSP (SDV SSP), conformément aux pratiques de respect de la vie privée. Les cliniciens participants ont reçu des rapports de rétroaction comparatifs sur les indicateurs de la qualité et les profils d'utilisation et de pratique. Le SDV SSP a permis de mettre en lumière la nécessité d'élaborer un sous-ensemble prioritaire d'éléments de données de la norme relative au contenu du DME en lien avec les SSP. À l'heure actuelle, la plupart des données du DME ne respectent aucune structure et sont principalement recueillies dans des champs de saisie libre. Des efforts considérables doivent donc être déployés pour extraire et analyser les données, ce qui n'est pas viable à grande échelle. Par conséquent, l'ICIS a mis un terme aux activités du SDV SSP et concentrera ses efforts à court terme sur le soutien aux provinces et aux territoires dans l'élaboration et la mise en œuvre de la norme. En décembre 2013, l'ICIS a publié le rapport *Observations et leçons tirées du prototype du Système de déclaration volontaire des soins de santé primaires*. Cet outil d'information précieux pour l'ICIS et pour le milieu des SSP éclairera l'évolution de la question des DME dans l'ensemble du Canada.

Pour de plus amples renseignements sur les produits et services de l'ICIS liés aux SSP, écrivez-nous à ssp@icis.ca ou consultez la page www.icis.ca/ssp.