



Accès aux produits sur les groupes clients

Voici un aide-mémoire qui aidera les clients de l'ICIS à accéder aux produits et aux documents de formation sur les groupes clients.

Vous trouverez par ailleurs divers renseignements sur la page d'accueil des groupes clients.

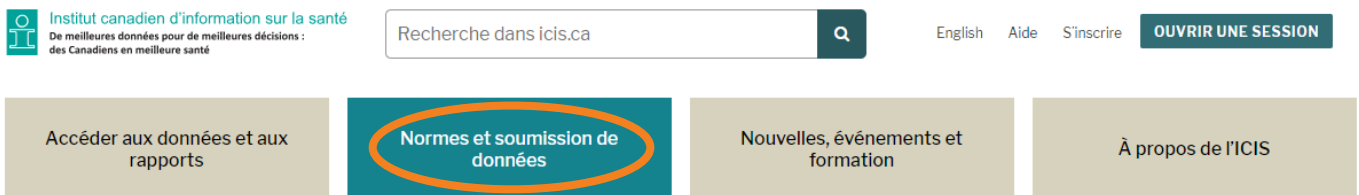
Trouver la page principale des groupes clients sur le site Web de l'ICIS

Entrez (ou copiez-collez) icis.ca/groupeclients dans votre navigateur Web.

Si vous êtes déjà sur le site Web de l'ICIS, naviguez jusqu'à la page des groupes clients à l'aide des menus ou utilisez la fonction de recherche.

Option 1 : Naviguer jusqu'à la page des groupes clients à l'aide des menus

1. Sur la barre de navigation horizontale au haut de la [page d'accueil de l'ICIS](#), sélectionnez **Normes et soumission de données**. Une fenêtre séparée s'ouvrira.





Aide-mémoire

2. Dans la barre de navigation verticale de gauche, cliquez sur le **+** à côté de **Méthodologies et outils d'aide à la décision** pour afficher le menu déroulant, puis sur **Groupes clients**.

Normes et soumission de données

NORMES ET SOUMISSION DE DONNÉES

Ressources d'aide à la soumission

Échéances de soumission et dates d'actualisation

Codification et classification **+**

Normes de données

Qualité des données et de l'information

Méthodologies et outils d'aide à la décision **-**

- Groupes clients
- interRAI

Ouvrir une session dans les outils de soumission de données suivants :

- **RCITO** : [Registre canadien des insuffisances et des transplantations d'organes](#)
- **RCRA** : [Registre canadien des remplacements articulaires](#)
- **BDCP et SNISA** : [manuel de saisie de données](#)
- **eDSS** : [Service de soumission électronique de données](#)
- **SNISA** : [SNISA allégé pour soins cliniques](#)
- **SNDAI** : [Système national de déclaration des accidents et incidents](#)
- [Rappports opérationnels](#)
- [Produits sous license des fournisseurs](#)

Ouvrir une session

Banques de données

L'ICIS recueille des données pancanadiennes comparables sur les systèmes de santé du Canada. Consultez nos [banques de données](#) pour voir quelles données sont disponibles.

Autorisation et droits d'auteur

L'ICIS collabore avec les fournisseurs autorisés afin qu'ils puissent développer des logiciels qui soient conformes à nos exigences de soumission de données et offrir un soutien technique. Apprenez-en

Option 2 : Utiliser la fonction de recherche

Dans la fenêtre de recherche au haut de la [page d'accueil de l'ICIS](#), entrez des mots-clés comme « groupes clients » et cliquez sur l'icône de recherche.

Institut canadien d'information sur la santé
De meilleures données pour de meilleures décisions :
des Canadiens en meilleure santé

groupes clients

English Aide S'inscrire **Ouvrir une session**

Accéder aux données et aux rapports

Normes et soumission de données

Nouvelles, événements et formation

À propos de l'ICIS



Ce que vous trouverez sur la page des groupes clients

Information sur les méthodologies de regroupement

La [page des groupes clients](#) comprend une description de chacune des méthodologies de regroupement, ainsi que des liens vers des documents pertinents : tableaux de méthodologie, répertoires, tableaux d'indicateurs de ressources (p. ex. coefficients de pondération des coûts, durée du séjour), vidéos, fiches d'information et aide-mémoires. Voici une liste des méthodologies de regroupement disponibles :

- **méthodologie de regroupement des patients hospitalisés en soins de courte durée (GMA+)**
- **méthodologie de regroupement des patients en soins ambulatoires (Système global de classification ambulatoire)**
- **méthodologie de regroupement de la population**
- **méthodologies de regroupement pour les soins spécialisés et de longue durée**
 - méthodologie de regroupement pour les soins de longue durée (groupes d'utilisation des ressources [RUG] version III à 34 groupes, RUG-III à 44 groupes et RUG-III Plus)
 - méthodologie des groupes d'utilisation des ressources en services à domicile (RUG-III-HC)
 - méthodologie de regroupement des patients hospitalisés en réadaptation
 - méthodologie de regroupement des patients hospitalisés en santé mentale (Système de classification des patients hospitalisés en psychiatrie)

Autres ressources

La [page des groupes clients](#) contient aussi des liens utiles vers d'autres ressources :

- bases de données liées aux groupes clients — comprend des liens vers les bases de données servant à l'élaboration des coefficients de pondération des coûts ainsi que vers les diverses bases de données cliniques qui comprennent des indicateurs de ressources des groupes clients
- ressources connexes sur les groupes clients — comprend un lien vers le Centre d'apprentissage de l'ICIS
- regroupement des données rétrospectives
- fiches d'information et bulletins récents



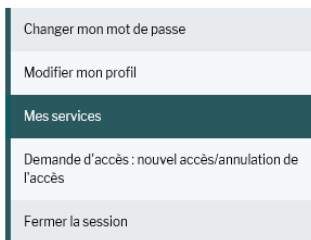
Formation sur les groupes clients

Vous pouvez vous inscrire aux cours de formation sur les groupes clients en visitant notre [Centre d'apprentissage](#).

Consultez notre aide-mémoire intitulé [Formation sur les groupes clients](#) pour en savoir plus sur nos cours et le processus d'inscription.

Outil d'interrogation en ligne

Pour soumettre une question ou pour consulter notre répertoire de questions et réponses, ouvrez une session dans votre compte des Services à la clientèle de l'ICIS et sélectionnez le lien vers l'**outil d'interrogation en ligne** dans la table des matières de la page Mes services. Vous n'avez pas de compte? [Créez-vous un profil de l'ICIS](#).



Mes services

- [Rapports opérationnels](#)
- [Portail de l'ICIS](#)
- [Rapports électroniques](#)
- [Données et documents personnalisés](#)
- [BDGP/SNISA Manuel de saisie de données](#)
- [Produits sous licence des fournisseurs](#)
- [Outil d'interrogation en ligne](#)
- [Boutique en ligne](#)
- [Centre d'apprentissage](#)
- [Votre système de santé: En profondeur](#)



Aide-mémoire

Vous pouvez utiliser l'outil d'interrogation en ligne pour faire des recherches dans notre répertoire de questions et réponses et soumettre d'autres questions dans la section Soumettre une question (barre de navigation horizontale sous la page titre).

Retour à Mes services

Aide

Outil d'interrogation en ligne

Chercher une réponse | Soumettre une question | Mes questions | Exécuter un rapport

! Notre fonction de recherche est maintenant améliorée! Avec l'aide de nos partenaires, amis et collègues, nous avons optimisé la fonction de recherche de l'outil d'interrogation en ligne. Vous obtiendrez maintenant des résultats plus pertinents grâce à notre nouvelle option de correspondance exacte.

Elle est trop restrictive? Essayez plutôt notre fonction de recherche intelligente en décochant simplement la case Correspondance exacte.

Chercher une réponse

Faites une recherche dans notre base de données pour vérifier si la réponse s'y trouve déjà. Si vous ne trouvez pas de réponse, [soumettez votre question](#).

Sélectionnez un sujet ou indiquez un numéro de question.

Sujet : [Définition des sujets](#)

OU

Numéro de question :

[Effacer et recommencer](#)

Questions ou commentaires? Écrivez-nous!



groupesclients@icis.ca